

"پاسخنامه شهریور ماه ۱۳۹۷"

- ۱- از تاریخ ۹۷/۰۵/۲۳ نرخ و شرایط نرخ بر روی شبکه بین المللی "هما" از ایران PTF Code: PTF18A در سیستم نرخ گیری به روز رسانی شده است. هزینه استرداد قبل از شروع مسافرت در کلیه کلاس های پروازی با شروع مسافرت از ایران در شبکه بین المللی ۴۰۰۰۰۰۰ ریال و هزینه No-show در کلیه کلاس های پروازی "هما" قبل و بعد از شروع مسافرت مبلغ ۶۰۰۰۰۰۰ ریال می باشد. لازم به ذکر است کلیه هزینه های استرداد و تغییر تاریخ در سیستم های نرخ گیری بروز رسانی شده است.
- ۲- نرخ و شرایط نرخ مسیره های داخلی از تاریخ ۹۷/۰۶/۰۵ در سیستم نرخ گیری بروز رسانی شده است. هزینه تغییر تاریخ و استرداد در کلیه کلاس های پروازی O,V,Y,C داخلی "هما" از زمان صدور بلیت تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز با کسر ۳۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) و از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد با کسر ۶۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) امکان پذیر خواهد بود. Infant معاف از پرداخت هر گونه هزینه در کلیه کلاسهای پروازی میباشد.
- ۳- براساس بخشنامه شماره ۱۰۹۰ /م ب واحد رویه و مقررات بازرگانی "هما"، صدور بلیت برای خانواده شهید، جانبازان ۲۵٪ و بالاتر، خانواده جانبازان ۷۰٪ (پدر، مادر، همسر و فرزندان بالای ۱۲ سال)، آزادگان و معلولان بهزیستی تنها از طریق سایت ebooking.iranair.com و یا دفاتر فروش "هما" امکان پذیر می باشد و کماکان کلیه دفاتر خدمات مسافرتی مجاز به صدور این بلیت ها نمی باشند. همچنین دفاتر فروش "هما" تنها با اصل کارت شناسایی معتبر مجاز به صدور بلیت برای این عزیزان میباشند (صدور بلیت با نامه مجاز نمی باشد و تنها برای خانواده جانبازان ۷۰ درصد، صدور بلیت با اصل معرفی نامه از سوی بنیاد شهید تا اطلاع ثانوی امکان پذیر می باشد).
- ۳- براساس بخشنامه به شماره های ۱۱۰۲/م ب و ۱۱۰۳/م ب واحد رویه و مقررات بازرگانی "هما"، توافقنامه سیزده جانبه بین شرکتهای هواپیمایی "هما"، آسمان، ماهان، کیش ایر، قشم ایر، نفت ایران، آتا، معراج، تابان، اترک، کاسپین، سپهران و ساها، آن دسته از مسافرانی که پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم خود را (اعم از برنامه ای و چارتر) به علت تاخیر و یا ابطال پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم از دست داده اند، از هرگونه کسر هزینه ابطال بلیت معاف خواهند بود، مشروط بر اینکه تاریخ صدور این بلیت قبل از تاریخ پرواز باطل شده باشد. لازم به ذکر است که هواپیمایی ایران ایرتور و زاگرس از این توافقنامه خارج گردیده اند.
- ۴- هرگونه تغییر برنامه پروازی در شبکه پروازی داخلی و بین المللی "هما" که در سیستم رزرواسیون بصورت "UN"، "TK" باشد که توسط "هما" انجام گردیده (تاخیر، تعجیل و یا کنسلی پرواز) در صورت درخواست مسافر تغییر تاریخ پرواز بدون هزینه در همان کلاس پروازی مجاز می باشد. استرداد بلیت این دسته از مسافران قبل از شروع مسافرت (بلیت استفاده نشده) بدون کسر هیچگونه هزینه ای بلامانع است. استرداد کوپن برگشت (بعد از شروع مسافرت) بر مبنای 1/2RT کلاس پروازی استفاده شده و مالیات های مربوطه محاسبه و کسر میشود و مابقی بلیت استرداد می گردد.
- ۵- بلیت های صادره در مسیر پروازی آلمان بر روی شبکه پروازی "هما" و نماد مشترک "هما" به ازای هر کوپن پروازی مجاز به استفاده از یک کوپن قطار می باشند. لازم به ذکر است مسیرهای پروازی که دارای ادامه مسیر با سایر خطوط (SPA,IATA) میباشند، مجاز به استفاده از کوپن قطار داخل آلمان نمی باشند.
- الف) هزینه بلیت قطار از ایران بصورت ربالی برای هر مسیر اکونومی ۳۰۰۰۰۰۰ ریال و برای هر مسیر بیزینس ۶۰۰۰۰۰۰ ریال می باشد.
- ب) از ایران بصورت ارزی (SOTO) برای هر مسیر اکونومی EUR30 و برای هر مسیر بیزینس EUR60 می باشد.
- ج) خارج از ایران بصورت ارزی برای هر مسیر اکونومی EUR25 و برای هر مسیر بیزینس EUR50 می باشد.
- د) پس از شروع مسافرت از ایران و خارج از ایران برای هر مسیر اکونومی EUR40 و برای هر مسیر بیزینس EUR80 می باشد.
- ۶- هرگونه تغییر در بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به Exchange بلیت گردد، نرخ بلیت (Fare+TFC) بر اساس نرخ روز دوباره محاسبه و در صورت افزایش از مسافر دریافت خواهد شد. پس از شروع مسافرت هرگونه تغییر در بلیت های صادره در مسیرهای بین المللی، براساس شرایط بخشنامه زمان صدور بلیت اولیه محاسبه و دریافت می گردد.
- ۷- میزان بار مجاز همراه مسافر در سیستم آمادئوس در برخی از کلاس های پروازی گارانتی نمی باشد. لذا میزان بار مجاز "هما" میباید با سیستم گابریل مطابقت داده شود و در صورت لزوم Manually اصلاح گردد.