

1OCT/THR-QR-802-TSS-18

همکاران گرامی،

بدینوسیله عطف به بخشنامه شماره ۳۷۰۱۷ سازمان هواپیمایی کشوری ایران مورخ ۱۳۹۷/۶/۲۶ احتراماً به استحضار می‌رساند از تاریخ ۹ مهر ۱۳۹۷ رعایت شرایط تغییرات مورد درخواست مسافر بر روی بلیت‌های شرکت هواپیمایی قطر بصورت ذیل ابلاغ می‌گردد:

۱. دریافت کلیه جرایم و هزینه‌های اعمال تغییرات مورد درخواست مسافر به نرخ فروش ارز در تاریخ صدور بلیت مجاز می‌باشد. (نرخ تسعیر ارز می‌بایست در بلیت درج و مطابق با اطلاعات موجود در سیستم‌های رزرواسیون جهانی GDSs و یا سیستم رزرواسیون CRS مورد استفاده باشد.)

۲. چنانچه هر گونه تغییر در مشخصات بلیت اعم از استفاده شده یا نشده به درخواست مسافر و در جهت استفاده از آن منجر به افزایش نرخ پایه در اولین کلاس نرخی موجود در کابین مورد درخواست گردد، دریافت مابه‌التفاوت نرخ پایه جدید و قدیم (BASE FARE) و ضرب آن به نرخ فروش ارز معتبر در روز پرداخت مجاز می‌باشد.

$$(NEW BASE FARE - OLD BASE FARE) \times (Effective BSR) = Payable IRR amount$$

۳. چنانچه به درخواست مسافر هرگونه تغییر در مشخصات بلیت اعم از استفاده شده یا نشده جهت استفاده از آن منجر به تفاوت نرخ پایه در بلیت جدید نگردد صرفاً دریافت هزینه اعمال تغییرات به نرخ BSR معتبر در روز صدور بلیت اصلی مجاز می‌باشد.

۴. چنانچه به درخواست مسافر هرگونه تغییر در مشخصات بلیت اعم از استفاده شده یا نشده جهت استفاده از بلیت منجر به کاهش نرخ پایه گردد، مابه‌التفاوت نرخ جدید و قدیم به BASE FARE بعنوان اعتبار برای استرداد یا پرداخت تمام یا بخشی از هزینه‌ها و یا جرایم تغییر مورد درخواست استفاده قرار می‌گیرد. دریافت و یا پرداخت تراز آن به نرخ فروش ارز در صدور بلیت مجاز می‌باشد.

If New BASE FARE < Old BASE FARE then ((Old BASE FARE+ Charges or penalties in BASE FARE) – New BASE FARE) x BSR as in TKT = Pax Credit

از همکاری شما سپاسگزاریم.

با تشکر

هواپیمایی قطر - ایران

For more information please contact your local Qatar Airways sales representative, refer to Amadeus/Galileo or visit us at