

14FEB2018
TG961186

A STAR ALLIANCE MEMBER

قابل توجه کلیه دفاتر خدمات مسافرتی

با سلام

نظر به قطع پروازهای شرکت هواپیمایی تای ایرویز به ایران و با لحاظ حمایت کامل از آن دسته از مسافرینی که پیشاپیش بلیت های خود را بر روی پروازهای آن شرکت تهیه نموده اند ، دستورالعمل ذیل جهت استرداد و با تغییر مسیر مسافرین اعلام میگردد.

بلیت آن دسته از مسافرینی که پرواز خود را شروع نکرده اند و پرواز ایشان در شمار پروازهای ابطالی تای ایرویز میباشد بدون پرداخت هر گونه هزینه و جریمه ای مشمول استرداد میباشد.

بلیت آن دسته از مسافرینی که مصمم به انجام سفر خود میباشد طبق شرایط ذیل مشمول تعویض خواهد بود:
الف:

انجام رزرو جایگزین توسط دفاتر خدمات مسافرتی بر روی پروازهای شرکت هواپیمایی امارات و عمان ایر از تهران تا دبی و مسقط در ترکیب با پروازهای شرکت تای ایرویز از نقاط یاد شده تا بانکوک در تاریخ مشابه

[[IKADX(BK)+DXBBKK(TG) or IKAMCT(WY)+MCTBKK(TG)]]

ب:

و یا از تهران تا بانکوک از طریق دبی ، دوحه یا مسقط بر روی پروازهای شرکت های امارات ، قطر ایرویز و عمان ایر و یا اولین پرواز مقدور **[[IKA-DXB-BKK(EK) or IKA-MCT-BKK(WY) or IKA-DOH-BKK(QR)]]**

ج:

و یا در صورت افزون بودن ساعات پروازهای ارتباطی از ساعات مورد انتظار مسافران گرامی ، تغییر رزرواسیون بر روی شبکه پروازی شرکت های هواپیمایی امارات ، قطر ایرویز و عمان ایر تا مقصد نهایی.

از کلیه همکاران گرامی استدعا دارد تا در پایین ترین کلاس مقدور و در کابین مشابه رزرواسیون اصلی نسبت به تغییر رزرواسیون اقدام لازم معمول فرمایند. ضمناً تقاضا دارد به منظور حفظ TST رزرواسیون ، از حذف هر یک از بخشهای پروازی (Segment) خودداری نموده و صرفاً پروازهای مورد نظر را به رزرواسیون اضافه نمایند.

پس از اعمال تغییرات مورد نظر ، ارسال رزرواسیون تغییر یافته به آدرس ایمیل واحد رزرواسیون شرکت هواپیمایی تای ایرویز reservation@thaairways.co.ir به منظور صدور بلیط جایگزین توسط همکاران واحد مربوطه.

یادآور میگردد در صورتیکه صرفاً بخش رفت یا برگشت پرواز مسافر با پروازهای ابطالی تای ایرویز تداخل داشته باشد ، تغییر بلیت مبتنی بر شرایط فوق الذکر بلا مانع است.

THAI
Smooth as silk
www.thaairways.com

شرکت هواپیمایی ایران
Aircir
سرویس های آنلاین

thaairways.com

تلفن: ۰۲۱ ۴۲۹۶ ۷۷۰۰ +۹۸

دفتر هواپیمایی تای ایرویز:

تهران - خیابان مطهری، نبش میرعماد، پلاک ۱