

شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۹۰

به: رؤسای محترم دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۸/۰۷/۰۹

موضوع: درخواست جا برای مسافران توان خواه

بازگشت به نامه شماره ۳۱۱۴۱ تاریخ ۱۳۹۸/۰۶/۳۱ سازمان هواپیمایی کشوری در خصوص پذیرش و حمل مسافر توان خواه و پیرو بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۱۴۳۳ تاریخ ۱۳۹۷/۰۶/۲۶ هواپیمایی آسمان در همین ارتباط، به منظور ارایه خدمات مناسب به مسافران توان خواه که برای سوارشدن به هواپیما نیازمند خدمات ویژه و یا صندلی چرخ دار (WCHC / WCHR / WCHS) می باشند، بدین وسیله مجدداً دستورالعمل نگهداری جا و صدور بلیت برای مسافران یادشده اعلام می گردد:

۱. پذیرش مسافران نیازمند خدمات ویژه و توان خواه محدود به نوع هواپیما و به شرح جدول زیر می باشد:

تعداد مسافر قابل پذیرش	نوع هواپیما
حداکثر ۸ نفر	ایرباس ۳۴۰
حداکثر ۴ نفر	ایرباس ۳۲۰
حداکثر ۴ نفر	بوئینگ ۷۳۷
حداکثر ۲ نفر	فوکر ۱۰۰
حداکثر ۲ نفر	ای تی آر

۲. مراحل انجام رزرواسیون و صدور بلیت:

۲.۱. ثبت درخواست SSR در سامانه نگهداری جا پیش از صدور بلیت و هنگام ایجاد PNR، مطابق مثال زیر:

SSR: Segment No WCHS EP NN1. Surname/Name Title/Passenger No

۲.۲. ارسال PNR به اداره نگهداری جا به نشانی SMTHR003، جهت دریافت تأییدیه.

۲.۳. در صورت دریافت تأییدیه (KK شدن PNR)، صدور بلیت بلامانع بوده و در صورت عدم تأیید درخواست SSR (KK نشدن PNR)، دفاتر به هیچ عنوان مجاز به صدور بلیت برای مسافران یادشده نخواهند بود.

۳. هواپیمایی آسمان از پذیرش مسافران برانکاردی معذور است.

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسرتعلی

هواپیمایی آسمان  
Aseman Airlines



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۹۰

به: رؤسای محترم دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۸/۰۷/۰۹

موضوع: درخواست جا برای مسافران توان خواه

با عنایت به موارد فوق الذکر ضروری است کارمندان دفاتر خدمات مسافرت هوایی، در هنگام رزرواسیون و پیش از صدور بلیت از نیاز یا عدم نیاز مسافران به خدمات ویژه یا صندلی چرخ دار در فرودگاه اطلاع حاصل نمایند.

بدیهی است مسئولیت هرگونه ناهماهنگی و کوتاهی که منجر به عدم پذیرش و زیان مسافر گردد، به عهده دفاتر صادر کننده بلیت خواهد بود.

از تاریخ صدور این بخشنامه، بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۱۰۷۴ تاریخ ۹۱/۰۸/۲۱ کان لم یکن خواهد گردید.

ابراهیم فاضلی

مدیرکل فروش مسافر