



ATA Airlines
هواپیمایی آنا

شماره: ۳۴/۱۳۹۷/۱۶۴۹۶

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۱/۲۸

پیوست:

از: سرپرست معاونت فروش و بازاریابی هواپیمایی آنا
به: دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی طرف قرارداد

موضوع: رویه مقررات نگهداری جا و فروش

با سلام

احتراما، با اطلاع میرساند دفاتر خدمات مسافرت هوایی در ارتباط با صدور و فروش بلیت بصورت سیستمی و گروهی موظف به رعایت موارد ذیل میباشد:

- ۱- برای درخواست گروه (بیش از ۱۰ نفر) ارائه درخواست کتبی در سر برگ آژانس الزامی است و در صورت مشاهده فروش گروه بصورت انفرادی مشمول قطع ساین خواهد بود.
- ۲- Time limit برای صدور رزروهای گروهی ۴ ساعت میباشد بدیهی است PNR های با بیش از چهار ساعت بصورت اتوماتیک باطل میگردد.
- ۳- صدور بلیط داخلی همزمان با تشکیل PNR الزامی میباشد.
- عدم صدور بلیت قبل از انجام پرواز موجب ابطال جا و جریمه ۴۰٪ نرخ پایه مسیر و پس از آن مشمول جریمه NOSHOW میگردد.
- ۴- در رزرواسیون مسیرهای بین المللی: در صورت عدم صدور بلیت تخصیص تایم لیمنت بصورت اتوماتیک توسط سیستم خواهد بود. لذا از وارد نمودن تایم لیمنت بصورت دستی خودداری نمایید.
- هرگونه تغییر در تایم لیمنت وارد در PNR بصورت اتوماتیک باید با هماهنگی و از طریق همکاران کنترل رزرویشن انجام گیرد.



ATA Airlines
هوایمایی آتا

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۶- درج (DOCS)SSR اطلاعات پاسپورت در رزروهای بین المللی و (DOCS)SSR کدملی در رزروهای داخلی الزامی است.

- برای اتباع خارجی اطلاعات پاسپورت بجای کد ملی اجباری است .

۷- درج شماره تلفن همراه مسافر در PNR الزامی است .

۸- ایجاد تراکش مازاد در هنگام رزرویشن و نرخ گیری ممنوع و برابر صورتحساب ارسالی از طرف سینا مشمول هزینه خواهد بود .

داوود معماریان

سرپرست معاونت فروش و بازاریابی

دفتر تهران: شهرک اکباتان، فاز اول، بلوار شهید بهشتی، بلاکه ۸، ساختمان آتا تلفن: ۴۸۵۵-۲۱ - فاکس: ۴۴۶۳۵۱۱۳-۲۱

دفتر تبریز: خیابان توابین، چهارراه کلبارک، خیابان نکیس پارک، ساختمان آرمین تلفن: ۳۳۲۸۴۴۲۲-۴۱ - فاکس: ۳۳۲۸۴۴۲۰-۴۱

Tehran Office: ATA Building, No. 8, Shahid Nafisi Blvd., Ekbatan, Tehran Iran. Tel: +98 21 4855 Fax: +98 21 44635113

Tabriz Office: Armin Building, Mejez Park St, Gulpack Junction, Tawana St, Tabriz Iran. Tel: +98 41 33286442-6 Fax: +98 41 33286440