

به نام خدا

به : مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی تهران و شهرستانها

روسای محترم شعب تهران و شهرستانها

روسای محترم امور مالی شعب تهران و شهرستانها

موضوع: دسترسی به اطلاعات بلیتهای صادر شده در دفتر صادر کننده از لحاظ وضعیت کوپنها

احتراماً ، به استحضار می رساند دسترسی به اطلاعات بلیت های صادر شده هر آژانس و همچنین وضعیت کوپنهای آن از طریق پورتال <https://travelportal.iranair.com> و راهنمای پیوست فراهم گردیده است .

لازم به ذکر است ، در حال حاضر اطلاعات فروش بلیتها با فاصله زمانی ۲ روز تأخیر نسبت به روز صدور ، قابل فراخوانی می باشد.

در خصوص نام کاربری و پسورد و سایر اطلاعات بیشتر لطفاً به فایل راهنمای پیوست مراجعه فرمائید.

شماره تلفن ۴۶۶۲۷۰۳۲ (آقای پاینده) و آدرس ایمیل etkt@iranair.com در ساعات اداری ،

آماده پاسخگویی به سؤالات شما می باشند.

عبدالرضا قیاسی

مدیر کل درآمد

۱- ابتدا آدرس پورتال که در ذیل ذکر شده را جهت ورود به سایت وارد نمایید:

<https://travelportal.iranair.com>

۲- وارد کردن User Name با اطلاعات زیر:

User Name:

* در قسمت User Name جهت روئیت اطلاعات بلیطهای صادره باید کد آفیس ایتیکت وارد شود. لازم به ذکر است کد آفیس ایتیکت از سمت چپ بالای (DGQ) Standard Report و یا همان SPECIFIED REPORT گرفته شود .

کد آفیس ایتیکت داخلی :



OFFICE	000108500	AGENT: ALL	*SPECIFIED REPORT*	PAGE	1		
AIRLINE	000	DATE	18AUG18-18AUG18	TIME	12H29		
					"DAILY"		
ALN	DOCUMENT	NBR	AMOUNT	T/F/C	TOTAL	COMM	COAM
AGENT	FOP1					SRPT	
	FOP2						
-TAX/FEE/CHARGE DETAIL-							
E096	2480170149	A	IRR	240000	IRR	224000	IRR
	004578	CA	IRR	2624000		0500	2624000
			10000I6	144000KU	70000LP		120000
*** END OF PAGE ***							

كد آفيس اينتيكت خارجي (يا همان كد ياتاي آژانس)

OFFICE	33301306E	AGENT: ALL	*SPECIFIED REPORT*	PAGE 1		
AIRLINE	099	DATE 18AUG18-18AUG18	TIME 20H24	"DAILY"		
ALN	DOCUMENT NBR	AMOUNT	T/F/C	TOTAL	CONM	COAM
AGENT	FOP1				SRPT	
	FOP2					
R						
	E (IRR	1458000		158000)(IRR	1458000)	
004295	CA IRR				00500	(65000)
	10000I6	78000KU		70000LP		
E096	2480129521					
E096	2480278605	A IRR	3100000	IRR	266000	IRR 3366000
004295	CA IRR	3366000				0500 155000
	10000I6	186000KU		70000LP		
E096	2480278606	A IRR	31000000	IRR	875000	IRR 31825000
004295	CA IRR	31825000			0900	2790000
	375000I6	350000IR		100000YQ		
E096	2480278607	A IRR	17397000	IRR	1056000	IRR 18453000
004295	CA IRR	18453000			0900	1585730
	272000GZ	618000KW		66000YX	100000YQ	
E096	2480278608	A IRR	21371000	IRR	2960000	IRR 24331000
004295	CA IRR	24331000			0900	1923390
	375000I6	350000IR		792000G4	169000P2	169000P2
	905000QA	200000YQ				
E096	2480278609	M IRR	0	IRR	0	IRR 0
	PENALTY IRR	750000	OD CA IRR	750000		
004295	DE IRR	8789000	0962480043237			0
	CA IRR	0				

*** END OF PAGE ***

۲-۱ جهت آژانسهایی که فقط فروش داخلی دارند کد ایتیکتی که با 000 شروع میشود بعنوان User Name باید وارد شود. (به عنوان مثال: 00069300D)

* توجه : کد بالا باید بدون لحاظ نمودن صفرهای قبل از شماره اصلی و همچنین بدون حرف D انگلیسی آخر وارد شود

مثال:

User Name = 69300

۲-۲ آژانسهایی که هم فروش داخلی دارند و هم خارجی جهت روئیت اطلاعات بلیطهای صادره داخلی و خارجی در سینما و آمادئوس از کد یاتا بعنوان User Name استفاده نمایند.

مثال: 33300022E)

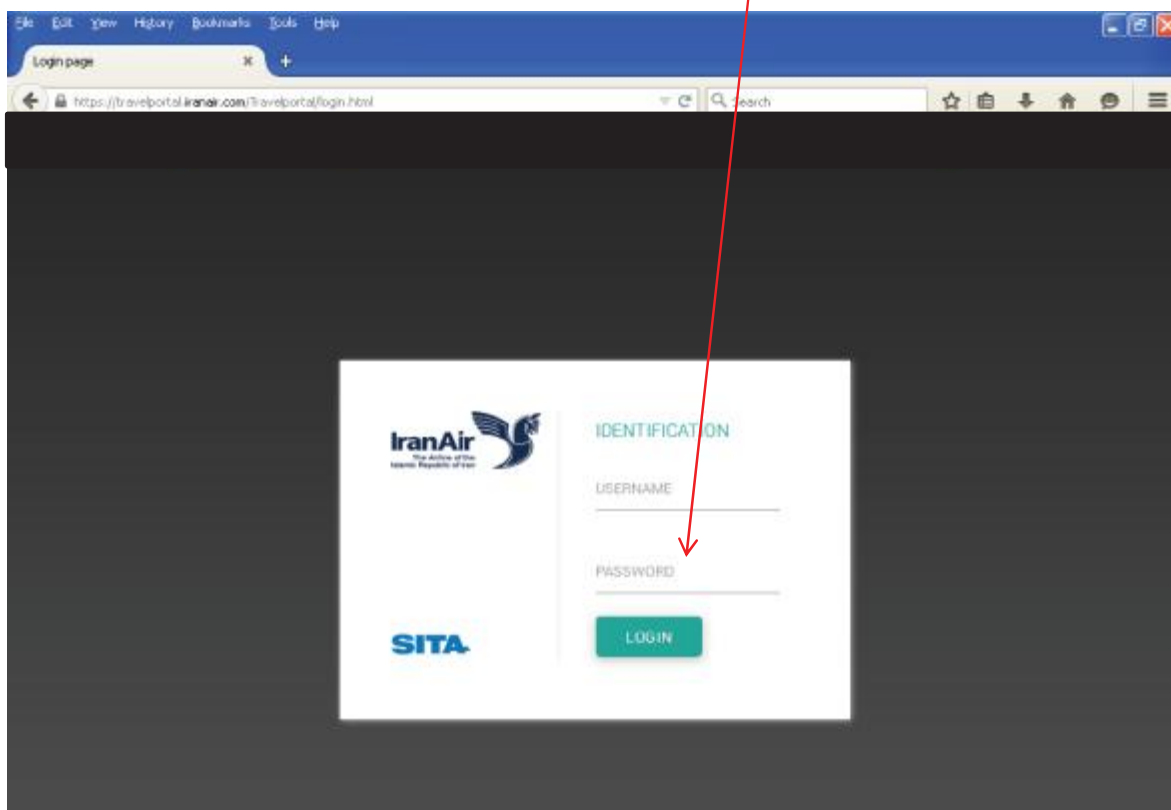
* توجه : کد بالا باید بدون لحاظ نمودن حرف E انگلیسی آخر وارد شود

مثال:

User Name = 33300022

۳- وارد کردن پسورد:

توجه داشته باشید برای ورود اولین بار در سیستم میبایست شماره حساب بعنوان پسورد آژانس درج گردد.




The image shows a web browser window displaying the login page of the IranAir travel portal. The browser's address bar shows the URL: <https://travelportal.iranair.com/Travelportal/login.html>. The page content includes the IranAir logo with the tagline "The Airline of the Islamic Republic of Iran" and the SITA logo. The main section is titled "IDENTIFICATION" and contains two input fields: "USERNAME" and "PASSWORD". A red arrow points to the "PASSWORD" field. Below the input fields is a green "LOGIN" button.

شماره حساب همان پنج رقم اول سمت چپ RTRD زیر بارکد که در هر دوره از سیستم فرانگر توسط واحد حسابداری هر آژانس تهیه میگردد میباشد. طبق مثال زیر: 10113

پرداخت مبلغ آژانس به صورت آنلاین

One Page 100% of 1 Page Save Print



10113110419

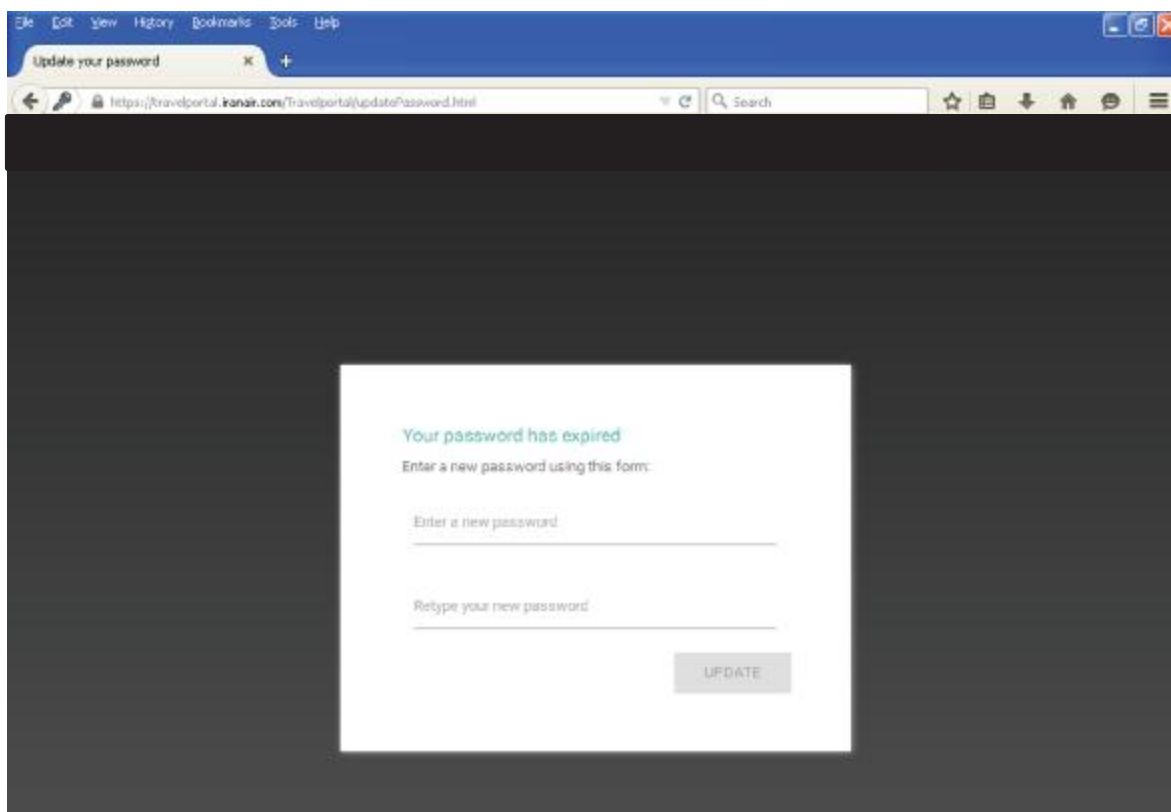
IRANAIR R.T.R.D DOMESTIC ETKT

R.T.R.D

AGENT [REDACTED] PERIOD : FROM 16 To 28 February 2019
OFFICE CODE [REDACTED] RTRD NUMBER [REDACTED]
IATA CODE [REDACTED] MOBILE [REDACTED]
ECONOMIC CODE [REDACTED] EMAIL [REDACTED]

PARTICULARS	DEBIT	CREDIT
FARE AMOUNT OF SALES 3 TKT		8,400,000
MUNICIPAL TAX AMOUNT		420,000

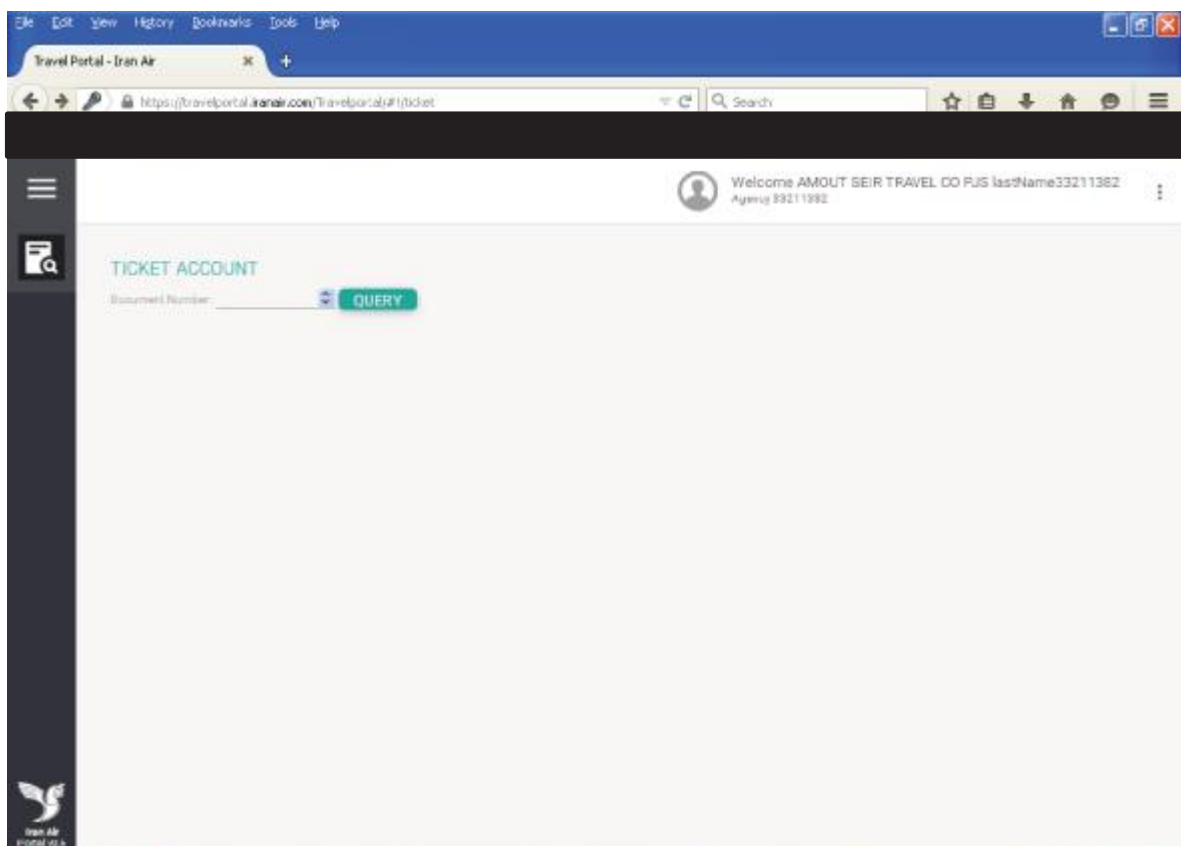
بعد از دیدن پنجره ذیل پسورد جدید منتخب خودتان را در دو قسمت ذیل عینا وارد کنید و دکمه Update را بزنید. سپس از سری بعد با پسورد جدید منتخب خودتان وارد سایت شوید.



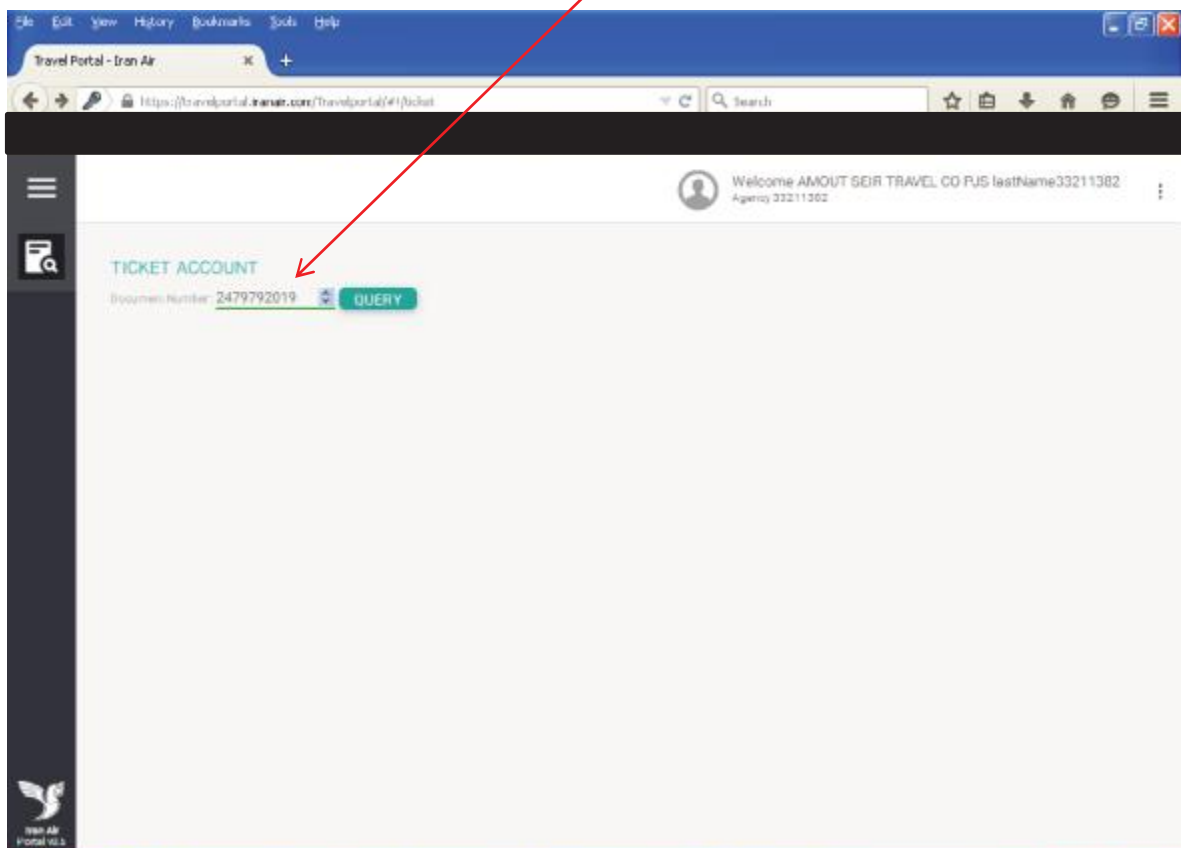
The image shows a screenshot of a web browser window. The browser's address bar displays the URL: <https://travelportal.kanair.com/Travelportal/UpdatePassword.html>. The browser's title bar reads "Update your password". The main content area of the browser is dark, with a white rectangular form centered on the screen. The form contains the following text and fields:

- A heading: "Your password has expired"
- A sub-heading: "Enter a new password using this form:"
- A text input field labeled "Enter a new password:"
- A second text input field labeled "Retype your new password:"
- An "UPDATE" button located at the bottom right of the form.

بعد از انجام دادن مراحل بالا صفحه اصلی جهت مشاهده وضعیت بلیطها باز میشود:



با زدن شماره بلیط مربوطه در قسمت Document Number و سپس زدن QUERY اطلاعات مربوطه نمایان میشود:



اطلاعات مربوط به Sales :

کد سه حرفی محل آژانس صادر کننده

دوره فروش بلیط Period

The screenshot shows the Iran Air Travel Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the text "Travel Portal - Iran Air" and a search bar. Below this, a user greeting reads "Welcome AMOUT SEIR TRAVEL CO PJS lastName33211382 Agency 33211382". The main content area is titled "TICKET ACCOUNT" and includes a "QUERY" button. A red box highlights the "Sales" section, which contains a table with the following data:

Source	Rep. Period	Issue Date	Agency	Agency Name	Agent Id	Town	Country
AGTTHR	2019011	12-JAN-19	33211382	AMOUT SEIR TRAVEL CO PJS	-	TEHRAN	IRAN

Below the sales table, another red box highlights the "Sale Information" section, which contains the following details:

- Fax name : MALEKHADI MR (A)
- Prv : TQ22F /IR
- Corp. Info : 0
- Sales Rep. No. : 1090
- Transaction Code : TKTT
- Tour Code : -
- Rep. System Id : XSIR
- Int. Sales Ind. : -
- Fare Calc. Mode Ind. : 0
- Reason For Iss. Code : -
- From/To : -
- Fare Calculation : THR IR BOM119.66IR THR143.60NUC263.26END ROE89564.000000

:Facsimile information

The screenshot shows a web application interface with two main sections highlighted by red boxes. The top section is titled "Facsimile Information" and contains a table with fare and tax details. The bottom section is titled "Payments" and contains a table with payment details, including currency and amounts. A red arrow points from the "Facsimile information" text to the top section, and another red arrow points from the "Payment" text to the bottom section.

Facsimile Information

Facsim. Fare	Facsim. Eofh	Tax Box 1	Tax Box 2	Tax Box 3	Facsim. Total
IRR22000000	-	IR 389000	IR 350000	XT 2053000	IRR24802000

Endorsements/Restrictions

REF BEF DEP IRR 4000000/REBKG/NOSHOW FEE APPLY/REBKG FEE IRR 4000000/NOSHOW FEE IRR 6000000

Payments

Form of Payment	Payment Period	Status	Comm. Fee	Currency	Currency Of Payment					Currency Of Account						
					Fare	Comm. amount	Uatp. Amount	Taxes	Net. Amount	Rate Of Exch.	Fare	Comm. amount	Uatp. Amount	Taxes	Net. Amount	
CA	2019011	-	-	IRR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Coupons

: Payment

Payment نوع پرداخت را نشان میدهد ، که CA یعنی پرداخت بصورت Cash میباشد. چنانچه بلیتی بصورت تعویضی با بلیط دیگری صادر شده باشد در این بخش ردیف EX به همراه شماره بلیط اولیه نشان داده میشود که با کلیک روی کلمه EX اطلاعات مربوطه به همراه شماره بلیط اولیه ، شماره کوپن تعویضی، تاریخ تعویضی و کد آژانسی که تعویضی در آن صورت گرفته نمایش داده میشود و همچنین در صورت دریافت Penalty ردیف دیگری بنام MF هم اضافه میشود.

کد آژانسی که تعویضی انجام داده
تاریخ تعویضی
شماره بلیط اولیه
شماره کوپن

Currency Of Payment										Currency Of Account					
Form of Payment	Payment Period	Status	Comm. Rate	Currency	Fare	Comm. amount	Upto Amount	Taxes	Net Amount	Rate Of Exch.	Fare	Comm. amount	Upto Amount	Taxes	Net Amount
EX	2019021	-	-	IRR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Issuing airline Code : 096			Cnra : 2		Document No. : 2479792019				Date of issue : 12-JAN-19		Agency : 33211382				
MF	2019021	-	-	IRR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Coupons

Currency Of Payment										Currency Of Account					
Cpn	Origin	Dest	Booking Class	Carr	Flight#	Flight Date	Fare	Comm.	Upto	Uplift Taxes	Fare	Comm.	Uplift Taxes	Upto	Proration Method

Coupons:

* نکته : با کلیک کردن روی شماره کوپن اطلاعات مربوط به Fare Basis نشان داده میشود:

Currency Of Payment														Currency Of Account			
Form of Payment	Payment Period	Status	Comm. Rate	Currency	Fare	Comm. amount	Uatp Amount	Taxes	Net Amount	Rate Of Exch.	Fare	Comm. amount	Uatp Amount	Taxes	Net Amount		
CA	2019011	-	-	IRR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

Currency Of Payment														Currency Of Account			
Cpn	Origin	Dest	Booking Class	Carr	Flight#	Flight Date	Fare	Comm.	Uatp	Uplift	Taxes	Fare	Comm.	Uplift	Taxes	Proration Method	
1	IKA	BOM	L	IR	810	08-FEB-19 06:45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Fare Basis : L03M19				Stop Over :	Baggage allowance : 30K		Booking Status : OK		Frequent Flyer : -								
2	BOM	IKA	X	IR	811	19-FEB-19 22:20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Fare Basis : X03M19				Stop Over :	Baggage allowance : 30K		Booking Status : OK		Frequent Flyer : -								

مخفف ایرلاین

Uses:

در قسمت Uses اطلاعات مربوط به هر کوپن را نشان میدهد:

(Flown) بصورت T نشان داده میشود.

(Refund) بصورت R نشان داده میشود .

تعویض شدن (Exchange) بصورت E نشان داده میشود.

در صورتی که کوپن توسط سایر خطوط حمل شده باشد با H نشان داده میشود:

Currency Of Payment													Currency Of Account			
Cpn	Origin	Dest	Booking Class	Carr	Flight#	Flight Date	Fare	Comm	Uatp	Uplift Taxes	Fare	Comm	Uplift Taxes	Uatp	Proration Method	
1	IKA	BOM	L	IR	810	08-FEB-19 06:45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	BOM	IKA	X	IR	811	19-FEB-19 22:20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Uses										
Tuti	Subcode	Rsn	Cpn	Information	Transaction Date	Fare	Comm	Taxes	Refe	Refund Refe
T	-	-	1	IR 810 IKA BOM	08-FEB-19	-	-	-	EEV SMARTP_20190209	-
E	-	-	2	2480980481 33211382	14-FEB-19	-	-	-	-	-

نوع استفاده ای که کوپن شده

شماره کوپن

شماره پرواز و مسیری که استفاده شده

تاریخ پرواز

شماره بلیت تعویضی به همراه کد آزانسی که تعویض کرده

* در مثال زیر : (T) کوپن شماره یک FLOWN شده

(E) کوپن دو تعویض شده

The screenshot displays the 'Iran Air' Travel Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Travel Portal - Iran Air' and a search icon. Below this, a user profile section shows 'Welcome AMOUI SEIR TRAVEL CO PUS lastName33211382' and 'agency 33211382'. The main content area is divided into two sections: 'Coupons' and 'Uses'.

The 'Coupons' section contains a table with the following data:

Cpn	Origin	Dest	Booking Class	Carr	Flight#	Flight Date	Currency Of Payment				Currency Of Account				Proration Method
							Fare	Comm	Uatp	Uplift Taxes	Fare	Comm	Uplift Taxes	Uatp	
1	KA	BOM	-	IR	810	08-FEB-19 06:45	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	BOM	KA	X	IR	811	19-FEB-19 22:20	-	-	-	-	-	-	-	-	-

The 'Uses' section contains a table with the following data:

Tuti	Doccode	Hjri	Cpn	Information	Transaction Date	Fare	Comm	Taxes	Refs	Refund Ref:
T	-	-	1	IR 810 KABOM	08-FEB-19	-	-	-	EEV SMARTP_20190209	-
E	-	-	2	2480880481 33211382	14 FEB 19	-	-	-	-	-

A red circle highlights the 'Uses' section header. Two red arrows originate from the text above: one points to the 'T' row in the 'Uses' table, and the other points to the 'E' row in the 'Uses' table.

* در مثال زیر (T) کوپن شماره یک FLOWN شده

(R) کوپن شماره دو استرداد شده

The screenshot shows the Iran Air Travel Portal interface. The 'Payments' section contains a table with columns for Form of Payment, Payment Period, Status, Comm Rate, Currency, Fare, Comm amount, Ustp Amount, Taxes, Net Amount, Rate Of Exch, Fare, Comm amount, Ustp Amount, Taxes, and Net Amount. The 'Coupons' section contains a table with columns for Cpn, Origin, Dest, Booking Class, Carr, Flight, Flight Date, Fare, Comm, Ustp, Uplift Taxes, Fare, Comm, Uplift Taxes, Ustp, and Proration Method. The 'Uses' section contains a table with columns for Tuti, Subcode, Plan, Cpn, Information, Transaction Date, Fare, Comm, Taxes, Refe, and Refund Refe. A red circle highlights the 'Uses' section header, and two red arrows point from the text above to the first two rows of the 'Uses' table.

Form of Payment	Payment Period	Status	Comm Rate	Currency	Fare	Comm amount	Ustp Amount	Taxes	Net Amount	Rate Of Exch	Fare	Comm amount	Ustp Amount	Taxes	Net Amount
CA	2018122	-	-	IRR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Cpn	Origin	Dest	Booking Class	Carr	Flight	Flight Date	Fare	Comm	Ustp	Uplift Taxes	Fare	Comm	Uplift Taxes	Ustp	Proration Method
1	KA	BOM	X	IR	810	08-FEB-19 06:45	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	BOM	KA	X	IR	811	19-FEB-19 22:20	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tuti	Subcode	Plan	Cpn	Information	Transaction Date	Fare	Comm	Taxes	Refe	Refund Refe
T	-	-	1	IR 810 IKAROM	08-FEB-19	-	-	-	EEV SMARTP_20150209	-
R	-	-	2	33211382 CA	14-FEB-19	-	-	-	-	-

در مثال زیر:

(H) کوپن شماره یک با سایر خطوط QR(قطری) استفاده شده

(T) کوپن شماره دو با ایران ایر Flown شده

Travel Portal - Iran Air

Welcome PARVAZ DONYA TRAVEL AGENCY lastName33254270
Agency 33251270

Coupons

Cpn	Origin	Dest	Booking Class	Carr	Flight#	Flight Date	Currency Of Payment				Currency Of Account				Proration Method
							Fare	Comm	Uatp	Uplift Taxes	Fare	Comm	Uplift Taxes	Uatp	
1	DOH	MCT	N	QR	1128	01-FEB-19 07:20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	MCT	DXB	V	FZ	0132	01-FEB-19 13:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	DXB	SYZ	V	IR	0657	06-FEB-19 10:45	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Uses

Tuti	Subcode	Rjsh	Cpn	Information	Transaction Date	Fare	Comm	Taxes	Refc	Refund Refc
H	-	-	1	157 505857 1 01	01-FEB-19	-	-	-	-	-
T	-	-	3	IR 657 DXBSYZ	06-FEB-19	-	-	-	EEV SMARTP_20190207	-

* نکته : با کلیک کردن روی شماره کوپن اطلاعات مربوط به Fare Basis نشان داده میشود:

The screenshot shows the Iran Air Travel Portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Travel Portal - Iran Air' and a search bar. Below that, a user welcome message is visible: 'Welcome AMOUT SEIR TRAVEL CO PJS lastName33211382 Agency 93211382'. The main content area is divided into sections: 'Currency Of Payment', 'Coupons', and 'Uses'.

The 'Coupons' section contains a table with the following data:

Cpn	Origin	Dest	Booking Class	Carr	Flight#	Flight Date	Currency Of Payment				Currency Of Account				
							Fare	Comm	Uatp	Uplift Taxes	Fare	Comm	Uplift Taxes	Uatp	
1	KA	BOM	L	IR	810	08-FEB-19 06:45	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fare Basis : L03M19							Stop Over :		Baggage allowance : 30K		Booking Status : OK		Frequent Flyer : -		
2	BOM	KA	X	IR	811	19-FEB-19 22:20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fare Basis : X03M19							Stop Over :		Baggage allowance : 30K		Booking Status : OK		Frequent Flyer : -		

Below the 'Coupons' section is the 'Uses' section, which contains a table with the following data:

Tuti	Subcode	Rsn	Can	Information	Transaction Date	Fare	Comm	Taxes	Refs	Refund Refe
T	-	-	T	IR 810 KABOM	08-FEB-19	-	-	-	EEV SMARTP_20190209	-