

به نام خدا

به: رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر / شرکتهای خدمات مسافرت هوایی
موضوع: اصلاحیه شرایط تعویض و استرداد بلیت های (E-TKT) صادر شده در شبکه پروازی "هما" تا 31OCT19

با سلام

احتراماً به اطلاع می رساند اصلاحیه شرایط تعویض و استرداد بلیت های صادره شده در شبکه پروازی
"هما" که به صورت E-TKT و تا تاریخ 31OCT19 صادر شده است، به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱- در ابتدا وضعیت کوپن پروازی بلیت مسافر را با استفاده از سامانه travelportal.iranair.com استعلام گردد.
(بخشنامه ۱۱۳۴ م د به تاریخ ۹۸/۰۸/۰۷ اداره در آمد "هما")

۲- قبل از شروع مسافرت:

❖ **تعویض بلیت:** بلیت اولیه براساس شرایط نرخى زمان صدور (هزینه تغییر تاریخ / No-show) استرداد شده و بلیت جدید براساس شرایط و نرخ روز صادر گردد. درج شماره بلیت اولیه مسافر در قسمت SRPT بلیت جدید به هنگام صدور الزامی است. همچنین درج شماره بلیت جدید مسافر بصورت ZR096.... در قسمت REFFOP2 و درج IRRO در قسمت Refund Mask AMT بلیت اولیه نیز الزامی میباشد. استرداد و صدور بلیت جدید در یک روز و همزمان انجام گردد.

❖ **استرداد بلیت:** بلیت های صادر شده براساس شرایط نرخى زمان صدور (هزینه ابطال و No-show) استرداد گردد.

۳- پس از شروع مسافرت:

❖ **تعویض بلیت:** بلیت مسافر می بایست براساس کسر 1/2RT کلاس پروازی استفاده شده به اضافه مالیات های مربوط به مسیر استفاده شده مطابق شرایط نرخى بلیت (هزینه No-show / تغییر تاریخ) استرداد گردد و سپس بلیت جدید براساس شرایط و نرخ روز صادر گردد. درج شماره بلیت اولیه مسافر در قسمت SRPT بلیت جدید به هنگام صدور الزامی است. همچنین درج شماره بلیت جدید مسافر بصورت ZR096.... در قسمت REFFOP2 و درج IRRO در قسمت Refund Mask AMT بلیت اولیه نیز الزامی میباشد. تغییر کلاس پروازی به کلاس پروازی پایین تر (Downgrade) مشروط به عدم کاهش نرخ خام (Fare) و صرف نظر از اعتبار بلیت امکان پذیر می باشد. استرداد و صدور بلیت جدید در یک روز و همزمان انجام گردد.

❖ **استرداد بلیت:** کسر نرخ یکطرفه مسیر استفاده شده به اضافه مالیات های مربوط به مسیر استفاده شده مطابق شرایط نرخى زمان صدور (هزینه No-show) امکان پذیر میباشد.

۴- کلیه موارد فوق با استفاده از دستور (R/ ش بلیت DMMC) استرداد می گردد.

۵- دستور (ش بلیت DMMD) جهت رویت و دستور (ش بلیت DMMM) جهت تصحیح Refund Mask می باشد.

۶- پس از ابطال جای مسافر، SSR:TKNE در رزرو حذف شده و امکان Revalid در سیستم جدید وجود نخواهد داشت. لطفا نسبت به تغییر تاریخ بلیت دقت فرمایید.

غلامرضا مشاک زاده

مدیرکل فروش مسافر