

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی ایران

موضوع: اعلام شرایط نرخی جدید بلیت های داخلی هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران "هما"

با سلام

احتراما بدینوسیله شرایط نرخی جدید در پروازهای داخلی "هما" جهت شروع مسافرت و صدور بلیت از تاریخ ۹۸/۰۳/۱۳ تا اطلاع ثانوی به شرح ذیل اعلام می گردد. شایان ذکر است کلیه بلیت های داخلی، قابل صدور در تمامی نقاط دنیا بوده و می بایست بصورت Auto Pricing صادر گردد.

❖ **کلاس نرخی:**

کلاسهای پروازی L,X,N,M,K,Q,V,S,Y در کابین اکونومی و کلاسهای نرخی I,C,J در کابین هما کلاس برای مسافران لحاظ گردیده است.

❖ **هزینه تغییر تاریخ و استرداد Child و Adult:**

در کلیه کلاس های پروازی L,X,N,M,K,Q,V,S,Y,I,C,J هر گونه تغییر و یا استرداد از زمان صدور بلیت تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز با کسر ۳۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) و از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز به بعد با کسر ۶۰ درصد از بهای کوپن پروازی مربوطه (Fare) امکان پذیر خواهد بود. مسافر Infant معاف از پرداخت هر گونه هزینه تغییر و استرداد در کلیه کلاسهای پروازی میباشد. لازم به ذکر است تغییر تاریخ و یا ابطال کلیه کوپن های پروازی داخلی در ادامه مسیر پروازهای بین المللی "هما" که در یک بلیت صادر شده اند بدون دریافت هزینه مجاز می باشد.

❖ **اعتبار کلاس های نرخی:**

اعتبار بلیت پروازهای داخلی در کلیه کلاسهای پروازی از زمان شروع مسافرت یکسال میباشد.

❖ **بار مجاز همراه مسافر:**

- بار مجاز همراه مسافر در کلیه کلاس های نرخی اکونومی ۲۰ کیلوگرم (بزرگسال و کودک) بصورت رایگان می باشد.
- بار مجاز همراه مسافر در کلیه کلاس های نرخی هما کلاس ۳۰ کیلوگرم (بزرگسال و کودک) بصورت رایگان میباشد.
- بار مجاز همراه مسافر برای مسافر نوزاد در کلیه کلاس های نرخی موجود ۱۰ کیلوگرم بصورت رایگان می باشد.
- بار مجاز همراه مسافر در کوپن های پروازهای داخلی که در ادامه مسیر بین المللی در شبکه پروازی "هما" در یک بلیت صادر شده اند، تابع کوپن پروازی بین المللی می باشد.

❖ **مسافران مشمول تخفیف:**

- تخفیف بلیت کودک (CHD) شامل ۵۰ درصد نرخ مسیر و تخفیف بلیت نوزاد (INF) شامل ۹۰ درصد نرخ مسیر در کلیه کلاسهای نرخی می باشد.
- استفاده از تخفیف بلیت های داخلی در ترکیب با مسیرهای بین المللی در یک بلیت، تنها بر روی کلاس پروازی "V" مجاز می باشد.

❖ **مسافران خاص:**

- صدور بلیت کودک بدون همراه (UM) براساس کلاس پروازی موجود و با استفاده از نرخ بزرگسال امکان پذیر می باشد.

**نکته:**

- ارسال کپی از History ابطال جای مسافر به همراه گزارشات فروش به هنگام استرداد، برای اداره درآمد الزامی می باشد.
- کلیه بلیت های صادره تا پایان تاریخ ۹۸/۰۳/۱۲ معتبر بوده و شامل تغییر نرخ نمی گردد. در صورت هرگونه تغییر، بلیت صادر شده براساس مقررات قبلی، باید استرداد گردیده و بلیت جدید براساس نرخ و شرایط نرخی جدید صادر گردد.

غلامرضا مشاک زاده

سرپرست فروش مسافر