



ریاست جمهوری

اداره کل میراث فرهنگی

صنایع دستی و گردشگری

استان تهران

بیتا

Telegram.me/anjomaniran

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۳/۱۱

شماره: ۹۸۲/۱۲۶/۲۰۱۴۲

پست: ندارد



**جناب آقای حرمت اله رفیعی**

**رییس محترم هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران**

**جناب آقای امیربویان رفیعی شاد**

**رییس محترم انجمن صنفی دفاتر سفر و گردشگری استان تهران**

**محمدحسین یزدانی**

**رییس محترم انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان تهران**

**کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری**

با سلام؛

نظر به شروع سفرهای تابستانی و افزایش حجم سفرها به ویژه در تعطیلات خرداد ماه و عید سعید فطر و ضمن قدردانی از رعایت مقررات و شئون اسلامی و اخلاقی توسط مدیران دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری در برگزاری تورها، شایسته است به منظور ضرورت هماهنگی های لازم در راستای ارائه خدمات مناسب به گردشگران مجدداً توصیه های ذیل از طرف مدیران به همکاران و راهنمایان اعزامی ارائه گردد.

۱- انعقاد قرارداد تور با مسافران

۲- همراهی راهنمایان مجاز و دارای کارت در تمامی مراحل سفر

۳- رعایت عرف و هنجارهای جامعه محلی میزبان توسط مسافران

۴- رعایت بیش از پیش مقررات و شئون اسلامی و اخلاقی

۵- عدم اعمال هرگونه رفتار و یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران



ریاست جمهوری

اداره کل میراث فرهنگی

صنایع دستی و گردشگری

استان تهران

بیتا

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۳/۱۱

شماره: ۹۸۲/۱۳۶/۳۱۴۲

پست: ندارد

لازم به ذکر است اطلاع رسانی به مسافران در خصوص موارد مطروحه فوق به عهده دفتر/ شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری و راهنمای تور بوده و در صورت وصول هرگونه گزارش و شکایت مبنی بر تخلف از مفاد این بخشنامه مراتب جهت اتخاذ تصمیم به کمیسیون فنی ارجاع خواهد گردید.

پرهام جانشان  
مدیر کل



رونوشت:

مشاور مدیر کل و رئیس محترم اداره حراست استان تهران جناب آقای مجید نوروزبیک  
مسئول محترم روابط عمومی و امور فرهنگی جناب آقای مهدی وحیدی : جهت درج در پرتال اطلاع رسانی اداره کل  
مسئول محترم واحد فناوری اطلاعات و آمار جناب آقای احمدرضا حیدری : جهت درج در پرتال اطلاع رسانی اداره کل