

آژانسهای مسافرتی و دفاتر فروش طرف قرارداد

موضوع: ترانسفر فرودگاهی رایگان برای مسافری کلاس تجاری

با سلام

احتراماً به استحضار می‌رساند ترانسفر فرودگاهی رایگان از کلیه نقاط تهران به فرودگاه امام خمینی و بالعکس با توجه به موارد ذیل به مسافرین بیزینس کلاس هواپیمایی ماهان در مسیرهای: پکن، شانگهای، گوانجو، شنزن، بانکوک، کوالالامپور، آلمانی، دهلی، مسکو، لاهور، اربیل، سلیمانیه، استانبول، آنکارا، بارسلون، میلان و ژنوا تعلق می‌گیرد.

۱. ثبت درخواست ترانسفر فرودگاهی رایگان در رزروهای "On Hold" و "Open" امکان پذیر نمی‌باشد.
۲. ثبت درخواست ترانسفر فرودگاهی تا ۲۴ ساعت قبل از تاریخ پرواز برای هر مسافر ورودی و خروجی توسط آژانس صادرکننده الزامی است. به استثناء روزهای جمعه و تعطیلات رسمی که درخواست مذکور می‌بایست تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از روز تعطیل در سیستم ثبت گردد. (به عنوان مثال در مورد پروازهای جمعه و بامداد شنبه تا ۱۲ ظهر پنج شنبه قابل ثبت می‌باشد)

※ قابل ذکر است چنانچه به هر دلیل درخواست مسافر توسط آژانس ثبت و در قالب SSR ارسال نگردد این شرکت در قبال ارائه خدمات به مسافر محترم مسئولیتی نداشته و مسئول پاسخگویی به مسافر، آژانس صادر کننده می‌باشد.

۳. خواهشمند است ساعت Pick Up، آدرس و شماره تماس مسافرین به صورت دقیق و کامل در سیستم ثبت گردد و همچنین توضیحات لازم به مسافرین ورودی مبنی بر نگهداری کارت پرواز مسیر ورودی و ارائه آن به کانتر مربوطه به جهت پیشگیری از بروز مشکل، داده شود.

۴. در صورت تغییر تاریخ پرواز، ثبت مجدد درخواست رزرو ترانسفر فرودگاهی بر مبنای تاریخ جدید، در سیستم رزرواسیون جهت ارائه خدمات الزامی می‌باشد و در صورت عدم اعلام تغییرات در مهلت مقرر (مطابق بند ۲) برای هر آدرس در هر مسیر رفت یا برگشت فقط یکبار سرویس ترانسفر اعزام می‌گردد.

۵. برای هر خانواده یا همسرانی که دارای یک آدرس مشترک می‌باشند فقط یک ماشین اعزام می‌گردد.

۶. لازم به ذکر است اطلاعات ثبت شده در سیستم رزرواسیون، جهت هماهنگی خودروها، روز قبل از پرواز به شرکت حمل و نقل طرف قرارداد مخابره می‌گردد و سرویس ترانسفر در مکان و زمان مشخص شده برنامه ریزی خواهد شد. لذا هرگونه تغییرات احتمالی از طرف مسافر، به صورت تلفنی مورد قبول نمی‌باشد و شرکت از ارائه سرویس مجدد معذور خواهد بود.
۷. ارسال سرویس ترانسفر فرودگاهی برای مسافرین خروجی حداکثر ۵ ساعت قبل از پرواز جهت اعزام از آدرس تعیین شده به سمت فرودگاه امام خمینی و برای مسافرین ورودی حداکثر ۴۵ دقیقه بعد از ورود به فرودگاه امام خمینی امکانپذیر خواهد بود.

۸. در صورت نیاز به هماهنگی بیشتر در ساعات اداری با شماره تلفن ۰۲۱-۴۸۳۸۴-۲۹ بخش پشتیبانی معاونت بازرگانی هواپیمایی ماهان و یا با شرکت پاکرو به شماره تلفن ۱۸۸۴ و یا ۰۲۱-۸۸۹۳۹۵۲۳ به صورت ۲۴ ساعته تماس حاصل فرمائید.

با تشکر

هواپیمایی ماهان



نحوه ثبت درخواست ترانسفر رایگان فرودگاهی برای مسافری کلاس تجاری هواپیمائی ماهان

۱. چنانچه رزرو به صورت "On Hold" باشد پس از payment گزینه Ancillary انتخاب گردد و چنانچه رزرو و صدور همزمان انجام گیرد، می بایست گزینه Airport Transfer انتخاب شود.

The screenshot displays the AccelAero system interface. At the top, there are navigation tabs: Make Reservation, Find Reservation, Tools, Reports, and System. The main header includes the logo 'W5 AccelAero' and a window title bar. Below the header, there are sub-tabs: Booking Information, Contact Details, Payments, History, and Ancillary (which is circled in red). To the right of these tabs, it says 'Agents Available Credit : IRR 0.00'. Below the sub-tabs, the status is 'CNF' and the PNR is '13022019'. The main content area is titled 'Airport Transfer' and contains a table with the following data:

Passenger Name	Segment	Destination	Charge
mahdi mosalebi	IKA/MXP	13-02-2019 03:00 - boivar ferdos shargh v vafa azar jonobi	0

At the bottom right of the table area, there is a button labeled 'Add/Modify' which is also circled in red. On the left side of the interface, there is a vertical 'Dashboard' button. On the right side, there is a vertical 'PNR LIST' button.

۲. برای ثبت درخواست ترانسفر برای Segment اول گزینه ۱ و برای Segment دوم گزینه ۲ انتخاب گردد.

W5 AccelAero

Agents Available Credit : IRR 0.00

Ancillary Payments

Airport Transfer

Meal SSR Airp...

Airport	ID	Airport	Provider Desc	Charge	HH	MM	Request Date	Type	Address	Contact No	
IKA up to 13FEB19 07:00	<input checked="" type="checkbox"/>	1	IKA	Call PAKRO for any change PAKRO_tehran ,98-21-1884	Adult: 0.00 Child: 0.00 Infant: 0.00	03	00	13/02/2019	HOME	bolvar Ferdos shargh	09153
IKA from 17FEB19 18:50											

Airport wise service can be selected by clicking segments on left hand side

Apply To All Apply

Pax wise breakdown for IKA 13FEB19 07:00			Price Breakdown	
Passenger Name	Amt		Old	New
mahdi mossaebi	0.00	<input checked="" type="checkbox"/>	0.00	0.00
Airport Transfer	0	<input checked="" type="checkbox"/>	0.00	0.00
			BALANCE	0.00

Continue View Summary Cancel

۳. اطلاعات خواسته شده تکمیل گردد به طوریکه ساعت دقیق ارائه سرویس ترانسفر بر اساس درخواست مسافر و با توجه به قوانین حضور مسافر در فرودگاه و انجام تشریفات قبل از پرواز تعیین گردد و در مورد مسافرین ورودی حداقل نیم ساعت پس از فرود مسافر به فرودگاه تعیین شود. گزینه Request Date مربوط به تاریخ پرواز می باشد و گزینه Type مبدا ترانسفر را مشخص می کند. چنانچه از منزل به سمت فرودگاه امام خمینی باشد Home و در صورتیکه شروع ترانسفر از فرودگاه امام خمینی باشد Airport انتخاب گردد.

The screenshot shows the 'Airport Transfer' configuration screen in the AccelAero system. The main table lists transfer details for flight IKA on 13FEB19. The 'Type' dropdown is highlighted with a red circle, showing 'HOME' and 'AIRPORT' options. Below the table, a red arrow points to the following instruction:

If it is from Home to IKA, you have to select "Home"
If it is from IKA to Home, you have to select "Airport"

Below the instruction, there are two tables: 'Pax wise breakdown for IKA 13FEB19 07:00' and 'Price Breakdown'.

Passenger Name	Amt	
mahdi mossaiebi	0.00	X
Airport Transfer	0	X

	Old	New
SSR Needs	0.00	0.00
Airport Transfer	0.00	0.00
BALANCE		0.00

Buttons at the bottom include 'Continue', 'View Summary', and 'Cancel'.

۴. در پایان با گزینه Apply و Continue درخواست تکمیل و تایید میگردد و در بخش History و Itinerary قابل رویت می باشد.