

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۲/۰۲

شماره: ۲۲۰/۳۶۹

پیوست: ندارد

Commercial Policies &
Procedures Passenger & Cargo

شرکت هواپیمایی کیش
روبه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۱۷۹/۳۴۰/ب

تاریخ اجرا: ۹۸/۲/۲

به: دفتر فروش ، مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ، روسای محترم ایستگاهها
موضوع: تاکید بر حضور به موقع مسافران در فرودگاهها برای مسافرت به مقصد دبی
"اصلاحیه"

با سلام و احترام

با توجه به تعمیر باند فرودگاه دبی در مقطع ۴۵ روزه و محدودیت در اسلات های پرواز، لطفاً به اطلاع کلیه مسافرین و صادرکنندگان بلیط در مقصد مذکور رسانیده شود به منظور جلوگیری از هرگونه تاخیر که منجر به جرائم نقدی ایرلاین خواهد شد مراتب ذیل را رعایت فرمایند:

- ۱- کلیه مسافران حداقل ۳ ساعت قبل از پرواز در فرودگاه حضور داشته باشند. ضمن آنکه کانتیر فرودگاه یک ساعت قبل از پرواز بسته خواهد شد.
- ۲- آزاتس صادر کننده بلیط ، مسئول اطلاع رسانی کامل به مسافر در خصوص زمان حضور در فرودگاه می باشد. لذا در صورت جریمه شرکت هواپیمایی به علت تاخیر ورود ، چنانچه این مشکل به دلیل عدم آگاهی مسافر باشد ، آزاتس ، عهده دار این خسارت خواهد بود.

فرشاد اعمامی
سرپرست معاونت بازرگانی و خدمات فرودگاهی

