

No: .....

Date: .....

APPENDIX: .....

شماره: ۹۸/۲۲۷۴

تاریخ: ۹۸/۱۲/۲۷

پیوست: .....

جناب آقای دکتر اسلامی

وزیر محترم راه و شهرسازی

با سلام

احتراما، با عنایت به اینکه حسب دستور حضرتعالی مبنی بر کنسلی بدون جریمه کلیه بلیتهای صادره در سیستم شرکتهای مسافری ریلی به منظور مقابله با شیوع بیماری کرونا در کشور، شرکتهای و دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری در سراسر کشور به این مبادرت نموده اند. شرکت قطارهای مسافری رجا و سفیر دقیقا "روز پس از پیش فروش بلیتهای نوروزی وجوه حاصل از این پیش فروش را از دفاتر مسافرتی بعنوان عاملین فروش خود جمع آوری نموده و با این حال پس از صدور دستور حضرتعالی کلیه مسافرن را اعم از افرادی که بصورت اینترنتی و مستقیما" از سایت آنها بلیت تهیه نموده و افرادی که از طریق دفاتر مسافرتی نسبت به خرید بلیت اقدام نموده بودند را به سوی دفاتر مسافرتی جهت استرداد بلیت در حالی هدایت نمودند که در حال حاضر پس از گذشت قریب به یک ماه همچنان از عودت وجوه بلیتهای استرداد امتناع می ورزند و با توجه به اینکه دفاتر مسافرتی با حجم کثیری از کنسلی تورههای داخلی و خارجی و بلیتهای هواپیما و قطار مواجه بوده و بدلیل عدم فروش خدمات در ماه اخیر هیچ گونه تراکنش مالی نداشته اند ناگزیر به کنسل نمودن بلیت در سیستم گردیده و تا جایی که در توانشان بوده وجه بلیت را به مسافر پرداخت و بخش باقیمانده از وجوه را به دلیل عدم گردش مالی موکول به زمان استرداد وجوه توسط شرکتهای مسافری ریلی نموده اند که این امر موجب نارضایتی بخش کثیری از هموطنان عزیز را فراهم نموده است حال جای بسی تاسف است که شرکتهای مزبور علیرغم عدم ایفای دیون گذشته به ناکاه اقدام به انتشار خبری در رسانه ملی مبنی بر امکان کنسل نمودن بلیت قطارهای خود از طریق تماس با شماره ۱۵۳۹ و استرداد وجه مربوطه ظرف مدت ۴۸ ساعت از تاریخ ۹۸/۱۲/۲۶ نموده است که این خبر در زمانی که بیش از ۸۰ درصد بلیتهای



No: .....

Date: .....

APPENDIX: .....

شماره: ۹۸/۲۲۷۴

تاریخ: ۹۸/۱۵/۲۷

پیوست: .....

قطارهای این شرکتها بدون عودت وجه در سطح جامعه توسط دفاتر مسافرتی کنسل شده است تنها موجب ایجاد موج اعتراضات جمع کثیری از مسافری در مواجهه با دفاتر مسافرتی در سطح کشور و تضییع حقوق این افراد در مقابل اقلیت باقیمانده مسافری که علیرغم توصیه های ستاد ملی مقابله با ویروس کرونا مبنی بر پرهیز از سفر، انصراف از سفر خود را به روزهای پایانی موکول نموده اند خواهد شد و دفاتر مسافرتی را به دلیل عدم استرداد وجه بلیتهای کنسلی با چالش جدی در مواجهه با مسافری قرار خواهد داد.

لذا مستدعیست دستور فرمائید شرکتهای مسافری ریلی در اسرع وقت قبل از شروع سال جدید نسبت به بازپرداخت مطالبات دفاتر مسافرتی به منظور تسویه حساب با مسافری که بلیتهای خود را از طریق ایشان کنسل نموده اند اقدام مقتضی بعمل آورند تا در روزهای پایانی سال در شرایطی که شیوع بیماری کرونا اغلب کسب و کارها را با رکود شدید مواجه نموده، با بازپرداخت مطالبات مسافری محترم سهمی در ایجاد آسایش و آرامش آنها در روزهای سخت پیش رو داشته باشیم.

حرمت اله رفیعی

رئیس هیات مدیره

