



شماره: ۴۵۹۲۰

تاریخ: ۱۴ آبان ۱۳۹۹

پیوست: دارد

موضوع: یادآوری قوانین تغییر بلیط در شرایط کرونا

همکاران گرامی،

عطف به آخرین خبرنامه این شرکت با عنوان "آرشیو خبرنامه های دو ماه گذشته امارات-۰۳ آبان ۱۳۹۹" بدین وسیله مرور قوانین تغییرات بلیط در شرایط کرونا را به شرح ذیل به اطلاع می رساند.

بلیط های صادر شده تا قبل از ۳۰ سپتامبر ۲۰۲۰ و بازه سفر تا ۳۱ مارچ ۲۰۲۱

- این بلیط ها می توانند بدون جریمه و با وارد کردن کد "ROGW006 DUE COVID-19" در همان کابین تغییر تاریخ داده شوند.
- تمامی بلیط ها از تاریخ صدور اولیه به مدت دو سال با وارد کردن کد-ROGW006 DUE COVID-19 قابل تمدید می باشند.
- NO-SHOW و REFUND بلیط های استفاده نشده در این شرایط بدون جریمه می باشد.

بلیط های صادر شده بعد از ۰۱ اکتبر ۲۰۲۰ و بازه سفر تا ۳۱ مارچ ۲۰۲۱

- این بلیط ها می توانند بدون جریمه و با وارد کردن کد "ROGW006 DUE COVID-19" در همان کابین تغییر تاریخ داده شوند، اگرچه در صورت تغییر نرخ به RBD بالاتر اختلاف نرخ می باسد از مسافر دریافت گردد.
- تمامی بلیط ها از تاریخ صدور اولیه به مدت دو سال با وارد کردن کد -ROGW006 DUE COVID-19 قابل تمدید می باشند.
- NO-SHOW و REFUND بلیط های استفاده نشده در این شرایط بدون جریمه می باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر می توانید به فایل پی دی اف پیوست مراجعه نمایید.

شایان ذکر است بنا بر بخشنامه شماره ۴۵۷۲۰ مورخه ۷ آبان ۱۳۹۹ مابه التفاوت مالیات کشورها (TAX) که به دلیل نوسانات نرخ ارز (BSR) قبل از شروع مسافرت ایجاد می گردد، باید توسط دفاتر همکار از تاریخ ۰۷ آبان ۱۳۹۹ دریافت گردد.

در صورت نیاز، مالیات جدید قبل و بعد از شروع سفر نیز باید دریافت گردد.

لازم به ذکر است که قوانین و مقررات هواپیمایی امارات برای تغییرات بلیط بعد از شروع مسافرت مانند قبل بدون تغییر می باشد.

با تشکر و سپاس

هواپیمایی امارات

Keep your Ticket

Bookings and Tickets issued on or before 30 September 2020

Tickets booked and issued on or before 30 September 2020 with at least one coupon with a scheduled Emirates departure on or before 31 March 2021 have the following options available:

Changes:

Changes and reissues are permitted with a waiver of reissue fee and fare difference in any RBD within the same cabin, to an alternate flight or to/from the nearest Emirates online gateway, to/from Dubai or within the same region where Emirates flights are operating.

If a passenger wishes to rebook/reissue to another region, no reissue fee to be collected, however the fare difference (if any) will need to be collected.

Click [here](#) or see below the list of Emirates regions

Africa
Australasia
Europe
The Far East
The Gulf, Middle East and Iran
Indian Ocean Islands
North America
South America
West Asia

Please use code “**ROGW006 DUE COVID-19**”

Keep your ticket:

Your customer’s original ticket can be kept with an open coupon status for 760 days from the date of the original ticket issue.

This ticket will be accepted at face / residual value as payment for a new ticket for any date/flight.

Changes and reissues are permitted with a waiver of reissue fee and fare difference in any RBD within the same cabin, to an alternate flight or to/from the nearest Emirates online gateway, to/from Dubai or within the same region where Emirates flights are operating.

If your customer wishes to rebook/reissue to Dubai or another region, no reissue fee to be collected, however the fare difference (if any) will need to be collected.

Please use code “**ROGW006 DUE COVID-19**”

Click [here](#) for Emirates regions

Refund & No-show Bookings

Any unused portion of the ticket is eligible for a refund without penalty.

Refund processing delays may apply.

[Back to top](#)

Bookings and Tickets issued on or after 01 October 2020

Tickets booked and issued on or after 01 October 2020 with at least one coupon with a scheduled Emirates departure on or before 31 March 2021 have the following options available:

Changes:

Tickets to be rebooked in ticketed RBD to an alternate flight or to/from the nearest EK online gateway, to/from DXB or within the same region where EK flights are operating.

If seats are not available in the ticketed RBD, applicable fare difference to the higher RBD to be charged.

No reissue fee to be collected.

If a passenger wishes to rebook/reissue to another region, no reissue fee to be collected, however fare difference (if any) will need to be collected

Please continue to use code “ROGW006 DUE COVID-19”

Keep your ticket:

A passenger holding an eligible ticket can cancel their existing booking and the original ticket can be kept with an open coupons status for 760 days from the date of the original ticket issue.

This ticket will then be accepted at face / residual value as payment for a new ticket for any date/flight.

Refer to Changes and Reissues for the options available for changing an itinerary

Refund & No-show Bookings

Any unused portion of the ticket is eligible for a refund without penalty.

Refund processing delays may apply.

Frequently Asked Questions

[Click here for FAQ'S](#)