

# رویدا و مقررات فروش مسافر

با سمه تعالی

هواپیمایی آسمان  
Aseman Airlines



شماره: ۱۵۳۰/۴۱-۳۰۰

تاریخ صدور: ۹۹/۰۸/۲۶

به: مدیران / رؤسای محترم دفاتر و نمایندگی های فروش

موضوع: مقررات استرداد و تعویض بلیت در مسیرهای بین المللی آسمان

بدین وسیله شرایط و مقررات استرداد و تعویض بلیت در مسیرهای بین المللی هواپیمایی آسمان قابل اجرا از تاریخ

۹۹/۰۹/۰۱ جهت بهره برداری اعلام می گردد.

مقتضی است صدور بلیت های خارجی با رعایت شرایط و قوانین حاکم بر آن انجام گیرد.

ابطال، استرداد و تعویض (براساس فرخ پایه)		شناسه نگهداری جا (RBD)	کلاس خدمات
از زمان صدور بلیت تا ۷۲ ساعت قبل از پرواز و به بعد	No-Show Penalty		
%۱۵	۱۰%	A	درجه یک
%۱۵	۱۰%	D/I/Z/W	تجاری
%۱۵	۱۰%	Y/V/S/L/X/ R/T/N/K	اقتصادی
%۲۰	۱۵%	Q/U/M/H/B	

شایان ذکر است بلیت هایی که پیش از تاریخ اجرای این بخشنامه صادر شده اند در صورت عدم تعویض،

تا پایان اعتبار قابل استفاده بوده و مشمول مقررات جدید نمی گرددند.

ابراهیم فاضلی

مدیر کل فروش مسافر