

شماره: ۱۱۹۹/م ب

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۹/۰۱

روسای محترم دفاتر فروش هما و مدیران محترم دفاتر / شرکتهای خدمات مسافرت هوایی
موضوع: ممانعت از پذیرش مسافران مبتلا به بیماری کووید-۱۹ در پروازهای داخلی "هما"

احتراما پیرو نامه ۳۷۹۳۹ به تاریخ ۹۹/۰۸/۱۸ سازمان هواپیمایی کشوری در راستای اجرای بند (۷) مصوبه چهل و دوم ستاد ملی کرونا در ارتباط با عدم جابجایی مسافران دارای تست مثبت کرونا، به اطلاع می رساند کلیه دفاتر فروش اعم از تلفنی، اینترنتی و حضوری قبل از انجام رزرو ملزم به اطلاع رسانی به مسافران در خصوص ممانعت از پذیرش مسافران ناقل بیماری کووید-۱۹ براساس استعلام از پایگاه داده وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی خواهند بود؛ بدین صورت که آندسته از مسافرانی که از تاریخ دریافت پاسخ مثبت تست کرونای آنان ۱۴ روز نگذشته باشد، از پذیرش آنان در پروازهای داخلی "هما" ممانعت بعمل خواهد آمد. لذا از صحت درج کد ملی مسافران به هنگام تشکیل رزرو اطمینان حاصل نمایید. بدیهی است حسن اطلاع رسانی به مسافران در خصوص موارد فوق بر عهده دفتر صادر کننده بلیت خواهد بود و در صورت عدم پذیرش، هزینه های مربوطه ی بلیت (استرداد، No-show) بر عهده ی مسافر خواهد بود.

محمد هادی صانعی
رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی