

شماره: ۱۲۰۴/م ب

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۹/۲۹

به: رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر / شرکتهای خدمات مسافرت هوایی
موضوع: اصلاحیه تغییر سامانه رزرواسیون و فروش "هما" به HomaRes

احتراماً، ضمن ابطال بخشنامه ۱۲۰۳/م ب با عنایت به تغییر سامانه رزرواسیون و فروش بلیت "هما"، به استحضار کلیه همکاران محترم می رساند سامانه SITA Gabriel دوشنبه در تاریخ ۹۹/۱۰/۰۱ ساعت ۲۳:۰۰ به وقت تهران (21DEC20 19:30 GMT) قطع و سامانه جدید HomaRes سه شنبه در تاریخ ۹۹/۱۰/۰۲ ساعت ۵:۰۰ صبح (22DEC20 01:30 GMT) راه اندازی خواهد شد. بدیهی است در این بازه زمانی امکان تشکیل رزرو و صدور بلیت بر روی شبکه پروازی "هما" مهیا نمی باشد. در همین راستا دفتر پشتیبانی این سامانه از روز سه شنبه آماده پاسخگویی به سوالات دفاتر فروش خواهد بود.

جهت دریافت پاسخ در خصوص نحوه صدور و تعویض بلیت در سامانه HomaRes و استرداد و تغییر تاریخ بلیت های صادره در سامانه Ticketless می توانید با شماره ۴۶۶۲۷۷۱۱ تماس حاصل نموده و یا درخواست و سوال خود را به آدرس ایمیل homares.helpdesk@iranair.com ارسال نمایید. ساعات کاری این واحد همه روزه از ساعت ۸ صبح تا ۱۸:۳۰ می باشد.

همچنین شماره تماس های دیگر واحدهای مرتبط به شرح ذیل اعلام میگردد:

واحد آموزش ۴۶۶۲۷۵۶۴، ۴۶۶۲۷۵۷۲، ۴۶۶۲۷۹۱۷

امور آژانس های تهران ۴۶۶۲۵۱۹۶، ۴۶۶۲۵۲۴۴، ۴۶۶۲۵۱۹۷

امور آژانس های شهرستان ۴۶۶۲۵۱۸۲، ۴۶۶۲۵۱۸۳

رویه و مقررات نگهداری جا ۴۶۶۲۵۱۱۱ (تخصیص ساین)

محمد هادی صانعی

رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی