

شماره: ۱۲۱۳ / م ب

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۰/۰۷

به : روسای محترم شعب داخل و خارج "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع : رویه صدور صندلی اضافی **Extra comfort Seat (EXST)**، بار داخل کابین **Cabin Baggage (CBBG)**

احتراما به اطلاع می رساند، محاسبه نرخ و صدور بلیت مسافرانی که در پروازهای داخلی و بین المللی "هما" نیاز به صندلی اضافه (**Extra comfort seat, Cabin baggage**) دارند، به شرح ذیل اعلام می گردد. این رویه قابل اجرا در سیستم **HomaRes** و جایگزین رویه های قبل می گردد.

۱. در هنگام تشکیل رزرو، در مرحله **Flight Search**، از قسمت **Advance Search** گزینه **Include Extra seat/Cabin Baggage** را انتخاب نمایید.
۲. هزینه **EXST** یا **CBBG** در مسیرهای داخلی و بین المللی، نرخ یک بلیت در مسیر پروازی کلاس موجود (به همراه مالیاتهای مربوطه) به اضافه یک نرخ خام کلاس پروازی موجود (بدون احتساب مالیات ها) محاسبه خواهد شد. شایان ذکر است محاسبه نرخ **EXST** یا **CBBG** براساس نرخ بلیت یکطرفه یا رفت و برگشت خواهد بود.
۳. نرخ بلیت و صندلی **EXST/CBBG** براساس نرخ بزرگسال و بدون تخفیف محاسبه می گردد.
۴. در مرحله **Passenger Detail** پس از وارد نمودن اطلاعات مسافران، گزینه **Extra Seat/Cabin Baggage Passenger** برای مسافری که از **EXST/CBBG** استفاده خواهد نمود را انتخاب نمایید.
۵. درخواست **Ancillary** صرفا به هنگام تشکیل رزرو امکان پذیر می باشد. پس از ایجاد **Reference** حذف و یا اضافه نمودن **Ancillary** برای مسافر امکان پذیر نخواهد بود.
۶. پس از تشکیل رزرو و گرفتن **Reference**، واحد نگهداری جا اقدام به تایید درخواست دفتر مربوطه خواهد نمود و پس از تایید واحد نگهداری جا صدور بلیت امکان پذیر خواهد بود.
۷. تغییر تاریخ بلیت مسافران فوق امکان پذیر نبوده و در صورت درخواست مسافران، بلیت می بایست استرداد شده و مجدد در تاریخ جدید مراحل فوق انجام گردد.
۸. هزینه های استرداد و **No-show** براساس دو برابر (یک بلیت مسافر و یک صندلی اضافه) هزینه های مربوطه بلیت محاسبه خواهد شد.
۹. تغییر بلیت صادر شده ی مسافر، به حالت **EXST/CBBG** امکان پذیر نبوده و در صورت درخواست مسافر قبل و یا پس از شروع مسافرت، بلیت اولیه با هزینه های مربوطه استرداد و بلیت جدید (**EXST/CBBG**) با شرایط فوق صادر خواهد شد.

محمد هادی صانعی

رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی