

شماره: ۱۲۱۴/م ب

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۰/۰۷

به: روسای محترم شعب داخل و خارج "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی

موضوع: رویه صدور بلیت کودک بدون همراه (UMNR) Unaccompanied Minor

احتراما به اطلاع می رساند، محاسبه نرخ و صدور بلیت کودک بدون همراه که بازه سنی آنان ۵ تا ۱۲ سال می باشد، در پروازهای داخلی و بین المللی "هما" به شرح ذیل اعلام میگردد. این رویه قابل اجرا در سیستم HomaRes و جایگزین رویه های قبل می گردد.

۱. در هنگام تشکیل رزرو، در مرحله Flight Search، در قسمت Others، یک مسافر را در UnaccMinor انتخاب نمایید.
۲. نرخ بلیت برای مسافران UMNR در مسیرهای داخلی و بین المللی، برابر نرخ بزرگسال در کلاس پروازی موجود محاسبه خواهد شد. شایان ذکر است محاسبه نرخ UMNR براساس نرخ بلیت یکطرفه یا رفت و برگشت خواهد بود.
۳. در مرحله Passenger Detail پس از وارد نمودن اطلاعات مسافر، در قسمت Special Passenger Info، سن مسافر را بصورت "سن مسافر UM" (مثال UM08) وارد نمایید.
۴. درخواست Ancillary صرفا به هنگام تشکیل رزرو امکان پذیر می باشد. پس از ایجاد Reference حذف و یا اضافه نمودن Ancillary برای مسافر امکان پذیر نخواهد بود.
۵. پس از تشکیل رزرو و گرفتن Reference، واحد نگهداری جا اقدام به تایید درخواست دفتر مربوطه خواهد نمود و پس از تایید واحد نگهداری جا صدور بلیت امکان پذیر خواهد بود.
۶. قبل از صدور بلیت، نام و نام خانوادگی، نسبت با مسافر و شماره تلفن همراه و ثابت، شخص مشایعت کننده (قیم قانونی) در مبدأ و شخص تحویل گیرنده (قیم قانونی) در مقصد را در قسمت Note بصورت ذیل درج نمایید. ثبت این اطلاعات در بلیت الزامی است؛ لذا به هنگام درج اطلاعات، گزینه Show in Itinerary انتخاب گردد. بدیهی است مسافر به شخص ثبت شده تحویل داده می شود و در صورت مغایرت، همکاران خدمات فرودگاهی مسافر را به شخص دیگری تحویل نخواهند داد.

Passenger to be accompanied by Mr. Mojtaba Eskandari Pax Father, Tel: +989123456789 +982146624662

Passenger to be meet by Ms. Fatemeh Karami Pax Mother, Tel: +98129876543 +987144664466

۷. پس از صدور بلیت تکمیل فرم سه نسخه ای UMNR توسط خریدار بلیت الزامی می باشد. نسخه اصلی هنگام پذیرش تحویل خدمات فرودگاهی میگردد، نسخه اول به بلیت مسافر الصاق میگردد و نسخه دوم در دفتر صادرکننده بلیت نگهداری میگردد. اطلاعات ثبت شده در فرم مربوطه و بلیت مسافر می بایست یکسان باشد.
۸. تغییر تاریخ بلیت مسافران فوق امکان پذیر نبوده و در صورت درخواست مسافران، بلیت می بایست استرداد شده و مجدد در تاریخ جدید مراحل فوق انجام گردد.
۹. هزینه های استرداد و No-show براساس شرایط نرخ بلیت خواهد بود.
۱۰. تغییر بلیت صادر شده ی مسافر، از حالت Child به UMNR امکان پذیر نبوده و در صورت درخواست مسافر قبل و یا پس از شروع مسافرت، بلیت اولیه (Child) با هزینه های مربوطه استرداد و بلیت جدید (UMNR) با شرایط فوق صادر خواهد شد.

محمد هادی صانعی

رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی