

به نام خدا

روسای محترم دفاتر فروش "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: تمدید شرایط استرداد و تعویض بلیت های "هما" در مسیرهای استکهلم و گوتنبرگ

با سلام

احتراماً پیرو بخشنامه شماره ۵۶۸-۱-۲۰ مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۲۱ و احتمال توقف پروازهای آتی "هما" در مسیرهای  
استکهلم و گوتنبرگ، تعویض و یا استرداد کلیه بلیتهایی که تاریخ مسافرت آنان در مسیر های فوق در بازه زمانی  
23JAN20-05FEB20 می باشد، با رعایت شرایط اعلام شده در بخشنامه فوق الذکر همچنان مجاز می باشد.

غلامرضا مشاک زاده

مدیر کل فروش مسافر