

به نام خدا

به : کلیه روسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع : اعلام مقررات و شرایط نرخی در پروازهای بین المللی "هما"

احتراما" مقررات و شرایط نرخی در پروازهای بین المللی "هما" با شروع مسافرت از تاریخ 01JAN2020 تا 30NOV2020 به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱. صدور بلیت در شبکه پروازی "هما" در شرایط عادی (صدور اولیه) بصورت Auto-Pricing انجام گیرد. در هنگام تعویض بلیت درج صحیح Fare Calculation الزامی می باشد. پس از صدور بلیت میتوانید با استفاده از دستور ذیل، رزرو مسافر را از طریق ایمیل ارسال نمایید. *PIR/-E(email address)
۲. استفاده از کلیه کلاسهای نرخی اکونومی و بیزینس بصورت یکطرفه و رفت و برگشت بر روی شبکه پروازی "هما" (داخلی و بین المللی) و ترکیب آنها با یکدیگر امکانپذیر می باشد.
۳. اعتبار کلاس های پروازی L,X,N,I سه ماه و اعتبار کلاس های پروازی M,K,Q,V,S,Y,C,J یکسال می باشد.
۴. در بلیت های صادره با دو کلاس نرخی متفاوت، اعتبار بلیت براساس کلاس پروازی محدودتر در نظر گرفته می شود.
۵. صدور بلیت بصورت Open در کلیه ی کلاسهای پروازی مجاز نمی باشد.
۶. منظور از Infant، مسافر از بدو تولد تا ۲ سال و Child، مسافر از ۲ تا ۱۲ سال (۱۱ سال و ۳۶۴ روز) می باشد. صدور بلیت Infant و Child در شبکه پروازی "هما" بدین ترتیب است که سن مسافر در زمان شروع مسافرت، ملاک تعیین نرخ بلیت در رفت و برگشت است. در هنگام تعویض بلیت نیز سن مسافر در روز پرواز جدید ملاک محاسبه نرخ بلیت جدید می باشد.
۷. وضعیت کوپن پروازی بلیت مسافر با استفاده از سامانه Travelportal.iranair.com می بایست استعلام گردد.
۸. هرگونه تغییر در بلیت توسط مسافر قبل از شروع مسافرت با استرداد بلیت بر اساس شرایط کلاس کوپن رفت و صدور بلیت جدید براساس نرخ روز انجام می گردد. تغییر در بلیت پس از شروع مسافرت نیز منجر به استرداد بلیت براساس کسر 1/2RT نرخ کلاس پروازی و مالیات های مرتبط به مسیر استفاده شده (براساس تاریخ صدور بلیت)، و صدور بلیت جدید بر اساس نرخ روز می باشد. بعد از شروع مسافرت، تعویض بلیت در دفتر صادرکننده بلیت یا نماینده "هما" انجام می گردد. کلیه ی هزینه های No-Show و استرداد براساس BSR روز محاسبه می گردد.
۹. مبنای استرداد بلیت قبل از شروع مسافرت، شرایط کلاس کوپن رفت می باشد. استرداد بلیت پس از شروع مسافرت بر اساس کسر 1/2RT نرخ کلاس پروازی و مالیات های مرتبط به مسیر استفاده شده به همراه هزینه ابطال یا No-Show کلاس پروازی استفاده نشده انجام می گردد. کلیه ی هزینه های No-Show و استرداد براساس BSR روز محاسبه می گردد. استرداد وجه بلیت توسط دفتر صادر کننده امکان پذیر است.
۱۰. ابطال جای مسافر تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز با دریافت هزینه استرداد کلاس پروازی مربوطه انجام می گردد و ابطال جای مسافر در محدوده ۲۴ ساعت به پرواز تنها با هزینه No-Show محاسبه می گردد. شایان ذکر است امکان تغییر وضعیت کوپن پروازی از Refunded به Open for use امکانپذیر نمی باشد.
۱۱. کلیه ی هزینه های ابطال و No-show در پروازهای بین المللی مستقیم از/به شهرستان، ۷۵٪ هزینه های تعیین شده از/به تهران میباشد.
۱۲. کلیه هزینه های استرداد و No-Show برای مسافران Adult و Child یکسان می باشد. Infant بدون جا از پرداخت هرگونه هزینه معاف می باشد.
۱۳. بلیتهای مسافران متوفی در شبکه پروازی "هما" (بین المللی و داخلی) قبل و بعد از شروع مسافرت بدون کسر هیچ گونه هزینه ای استرداد میگردد. این معافیت شامل بلیتهای بستگان درجه یک متوفی (پدر، مادر، همسر و فرزندان) جهت استرداد و تغییر تاریخ نیز می گردد. ارسال کپی گواهی فوت مسافر و شناسنامه همراهان به همراه گزارش به واحد مالی "هما" الزامیست.



۱۴. در صورت تغییر برنامه پروازی در شبکه پروازی "هما" (بین المللی و داخلی) اعم از ابطال، تاخیر/تعمیل پرواز به هر میزان در ساعت ورود یا خروج که منجر به UN/TK یا UN در سیستم گردد، استرداد/ تغییر تاریخ بلیت مسافران بدون کسر هیچ گونه هزینه ای امکان پذیر میباشد. تغییر تاریخ تا ۲ هفته قبل یا بعد از تاریخ پرواز UN شده در همان کلاس پروازی (در صورت بودن جا) مجاز بوده و صدور بلیت جدید قبل از شروع مسافرت براساس نرخ بلیت اولیه، و پس از شروع مسافرت براساس نرخ 1/2RT مسیر پروازی استفاده نشده (Fare+TFC) بلیت اولیه انجام می گردد (Manual Pricing). خارج از ۲ هفته صرفاً از هزینه های ابطال و No-show معاف بوده و مابه التفاوت نرخ محاسبه و دریافت می گردد. درج شماره بلیت اولیه مسافر در قسمت SRPT بلیت جدید، درج عبارت "UN IR flight No" در قسمت Endorsement به هنگام صدور و درج شماره بلیت جدید مسافر به صورت ZR096..... در قسمت REF FOP2 در Refund Mask بلیت اولیه نیز الزامی میباشد. کلیه ی مراحل فوق می بایست در یک روز بصورت همزمان انجام گردد. ارسال کپی یا اصل بلیت ممهور به تاخیر بیش از ۲ ساعت در فرودگاه و یا کپی UN از PNR به اداره درآمد الزامیست.

۱۵. در صورت ابطال جای مسافر در سیستم رزرواسیون بصورت اشتباه، پس از انجام رزرو مجدد بر روی همان PNR، تاریخ و مسیر و کلاس پروازی، بلیت بدون دریافت هیچگونه هزینه ای استرداد شده و بلیت جدید بصورت Manual مجدداً با همان نرخ و شرایط نرخ مندرج در بلیت اولیه صادر میگردد. (ZR, SRPT در یک روز)

۱۶. مسافران بالای ۶۰ سال (Senior Citizen) مجاز به استفاده از نرخهای تخفیف دار (CD) موجود در سیستم میباشد. درج تاریخ تولد مسافر به عنوان شهروند ارشد (D.O.B Date Of Birth) در قسمت Passenger Info در زمان صدور بلیت الزامیست. بلیت این مسافران بصورت Auto Pricing و با استفاده از دستور FQT:CD صادر میگردد.

۱۷. در شبکه پروازی "هما" (بین المللی و داخلی)، تغییر کابین به بیزینس در همان پرواز، با استرداد بلیت بدون دریافت هزینه های استرداد/ No-Show و صدور بلیت جدید با نرخ روز و بر روی کلاسهای بیزینس امکان پذیر می باشد. (ZR, SRPT در یک روز)

۱۸. کلیه مسیرهای بین المللی "هما" به غیر از BEY/BGW/DOH/DXB/KWI/NJF شامل پروازهای داخلی "هما" (بصورت Transit یا Stopover) بر روی کلاس پروازی "V" و با نرخ USD20 بابت هر مسیر پروازی داخلی (بصورت Add-On و Auto price) میگردد، مشروط به اینکه کویپهای پروازی به ترتیب مسیر مسافرت استفاده قرار گیرد. نرخ CHD برابر ۷۵٪ و نرخ INF برابر ۱۰٪ نرخ بزرگسال از کل مسیر میباشد. بار مجاز همراه مسافر و اعتبار کویپهای داخلی تابع کویپهای بین المللی می باشد، مشروط بر اینکه کویپهای پروازی در یک بلیت باشد. استرداد مسیر داخلی در ادامه مسیر بین المللی، با شرط صدور بر روی یک بلیت، شامل هزینه نمیکردد. در صورت تغییر تاریخ صرفاً مسیر داخلی، بلیت بدون هزینه ابطال/ No-show استرداد و بلیت جدید با نرخ بلیت اولیه صادر میگردد. (ZR, SRPT در یک روز)

۱۹. VOID بلیت در مسیرهای بین المللی بلامانع میباشد. همچنین VOID بلیت در مسیرهای داخلی صرفاً جهت اصلاح نام مسافر یا اصلاح نرخ مسیر (ADT, CHD, INF) و صدور بلیت مجدد بر روی همان PNR مجاز می باشد.

۲۰. در شبکه پروازی "هما" (بین المللی و داخلی) تنها در صورتیکه برای یک مسافر دو طغری بلیت در یک PNR صادر گردد (Duplicate)، استرداد بلیت دوم بدون دریافت هیچگونه هزینه ای بلامانع می باشد. ارسال کپی از بلیت Duplicate همراه گزارشات به واحد مالی الزامیست.

۲۱. وزن هر بسته (جامدان) در تمامی کلاسهای پروازی نباید بیشتر از ۲۳ کیلوگرم باشد.

۲۲. کلیه مسافران دارای کارت طلایی باشگاه مسافران وفادار "هما" (Sky Gift) و مسافرانی که بلیت خود را در کابین "هما" کلاس (I,C,J) خریداری نموده اند، می توانند از سرویس رایگان سالن CIP واقع در فرودگاه امام خمینی (ره) در پروازهای خروجی از تهران بهره مند گردند.

۲۳. کلیه نرخها و شرایط نرخ در سیستم نرخ گیری بروز رسانی شده است. شماره واحد محاسبه نرخ "هما" ۰۲۱-۴۶۶۲۵۳۳۳ آماده پاسخگویی به سوالات شما می باشد.

غلامرضا مشاک زاده

مدیرکل فروش مسافر