

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی

موضوع: استرداد بلیت‌های صادره بر روی شبکه پروازی "هما" با تاریخ مسافرت در بازه زمانی (01APR20-30APR20)

با سلام

احتراماً، پیرو بخشنامه شماره ۲۰-۲-۵۸۳ به تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۶ و به منظور جلوگیری از شیوع ویروس کرونا و رفاه حال مسافران محترم، استرداد وجه کلیه بلیت‌های صادره تا تاریخ 24FEB20 بر روی شبکه پروازی داخلی و بین‌المللی "هما" (چارت‌ری یا برنامه‌ای) که تاریخ مسافرت آنها (رفت یا برگشت) در بازه زمانی (01APR20-30APR20) می‌باشد، قبل از شروع مسافرت بدون کسر هزینه استرداد و پس از شروع مسافرت نیز با کسر 1/2RT کلاس پروازی استفاده شده به علاوه مالیات‌های مسیر مربوطه و بدون کسر هزینه استرداد مجاز می‌باشد.

لازم به ذکر است در صورت ابطال جای مسافر در محدوده No-Show (پروازهای داخلی تا قبل از ساعت ۱۲ روز قبل از پرواز و در پروازهای خارجی تا قبل از محدوده ۲۴ ساعت مانده به پرواز)، استرداد بلیت صرفاً با کسر هزینه No-Show مجاز می‌باشد.



ابوالقاسم جلالی

معاون مدیرعامل - بازرگانی و عملیات شعب