

به نام خدا

به: روسای محترم دفاتر فروش "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: تمدید شرایط تغییر بلیت های UN شده به علت انتشار ویروس کرونا

با سلام

احتراماً پیرو بخشنامه های شماره ۲۰-۴-۵۸۸ مورخ ۹۹/۰۲/۰۸ و ۲۰-۶-۶۰۳ مورخ ۹۹/۰۴/۰۳ و توقف
موقت برخی از پروازهای "هما" در مسیرهای بین المللی به علت انتشار ویروس کرونا و همچنین با هدف
جلب رضایت مسافران محترم، تغییر بلیت های صادره بر روی پروازهای بین المللی "هما" که در سیستم به
صورت UN (ابطال بدون جایگزین) نمایش داده شده است و تاریخ مسافرت آنها (در مسیر رفت یا برگشت) در بازه
زمانی 16JUL20-15AUG20 می باشد، با رعایت شرایط اعلام شده در بخشنامه (۲۰-۴-۵۸۸) مجاز
می باشد.

لازم به ذکر است هرگونه تغییر در بلیتهایی که در سیستم به صورت UN/TK نمایش داده شده است
کماکان بر اساس بخشنامه شماره ۲۰-۲-۵۸۰ به تاریخ ۱۳۹۸/۱۱/۲۹ امکانپذیر می باشد.

غلامرضا مشاک زاده

مدیر کل فروش مسافر