

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: اعلام هزینه و شرایط ارائه خدمات صندلی چرخدار (WCHR/S/C) در فرودگاه دبی

با سلام

احتراماً به اطلاع می‌رساند هزینه و شرایط استفاده از خدمات صندلی چرخدار به ازای هر مسیر پروازی (در مسیرهای ورودی و خروجی) به / از فرودگاه دبی به شرح ذیل اعلام می‌گردد:
هزینه ارائه خدمات صندلی چرخدار به ازای هر پرواز (ورودی و یا خروجی) به/از فرودگاه دبی معادل ۱۶۸ درهم امارات (AED168) می‌باشد که پس از درخواست و تأیید توسط واحد کنترل و نگهداری جا به صورت Q/Surcharge به Fare بلیت اضافه و از مسافر دریافت می‌گردد. این هزینه در فرودگاه و در هنگام پرواز که امکان درخواست و تأیید از قبل نمی‌باشد معادل ۲۲۰ درهم امارات (AED220) اعلام می‌گردد و دریافت هزینه با صدور EMD/MCO امکانپذیر می‌باشد.

❖ صدور بلیت می‌بایست به صورت Manual Pricing انجام گردد و مبلغ فوق به صورت "Q" در قسمت Fare Calculation بلیت نمایش داده شود (صدور بلیت منوط به تأیید درخواست صندلی چرخدار در سیستم می‌باشد).

❖ درج عبارت WCHR/S/C در قسمت Endorsement Box بلیت الزامی است.

❖ چنانچه مسافران بعد از صدور بلیت و قبل از شروع مسافرت درخواست صندلی چرخدار بر روی همان پرواز را داشته باشند، بلیت بدون کسر هیچ گونه هزینه ای استرداد و بلیت جدید براساس نرخ بلیت اولیه و با اضافه نمودن هزینه صندلی چرخدار (بر اساس BSR روز) به FARE بلیت صادر می‌گردد. (درج شماره بلیت ها در ZR,SRPT در یک روز)

❖ چنانچه مسافران بعد از شروع مسافرت درخواست صندلی چرخدار بر روی همان پرواز را داشته باشند، بلیت بدون کسر هیچگونه هزینه ای، براساس نرخ 1/2RT مسیر پروازی استفاده نشده (Fare+TFCUnused) استرداد می‌گردد و بلیت جدید بر اساس نرخ استرداد شده (Fare+TFCUnused) و با اضافه نمودن هزینه صندلی چرخدار (بر اساس BSR روز) به FARE بلیت و بصورت Manual Pricing صادر می‌گردد. (درج شماره بلیت ها در ZR, SRPT در یک روز)

❖ در صورت درخواست استرداد هزینه صندلی چرخدار قبل از شروع مسافرت بلیت به صورت کامل با دریافت هزینه مربوطه (ابطال/No-Show) استرداد می‌گردد. لازم به ذکر است استرداد هزینه صندلی چرخدار بعد از استفاده از کوپن پروازی امکان پذیر نمی‌باشد،

شایان ذکر است تخصیص خدمات ویژه برای استفاده از صندلی چرخدار به هنگام پرواز مشروط به موجود بودن ظرفیت خالی جهت پذیرش مسافران متقاضی این خدمات در هر پرواز می‌باشد.

حسن اطلاع رسانی و مسئولیت بروز هر گونه مشکل در موارد فوق بر عهده دفاتر صادر کننده بلیت می‌باشد.

غلامرضا مشاک زاده

مدیرکل فروش مسافر