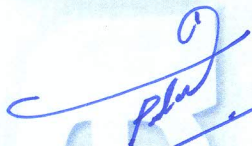


به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: استرداد بلیت‌های صادره در مسیرهای داخلی و بین‌المللی "هما" به علت انتشار ویروس کرونا

با سلام

احتراماً، پیرو دستورالعمل‌های شماره ۶۰۴۵۱ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۵ و ۶۰۵۹۸ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۶ ریاست محترم سازمان  
هواپیمایی کشوری به منظور جلوگیری از شیوع ویروس کرونا و رفاه حال مسافران محترم، استرداد وجه کلیه بلیت‌های  
صادر بر روی شبکه پروازی داخلی و بین‌المللی "هما" که تاریخ مسافرت آنها در بازه زمانی (25FEB20-31MAR20)  
می‌باشد قبل از شروع مسافرت بدون هزینه (استرداد/No-show) و پس از شروع مسافرت نیز با کسر 1/2RT کلاس  
پروازی استفاده شده به علاوه مالیات‌های مسیر مربوطه و بدون کسر هزینه (استرداد/No-show) مجاز می‌باشد.



ابوالقاسم جلالی

معاون مدیرعامل-بازرگانی و عملیات شعب