

"پاسخنامه محاسبه نرخ"

با سلام

احتراماً با توجه به تغییر سیستم فروش "هما" از SITA به HomaRes از تاریخ 22DEC20، رعایت نکات ذیل در این سیستم الزامی می باشد:

۱- سیستم HomaRes بر پایه وب بوده و جهت دسترسی به پنل کاربری آن، صرفاً توسط نسخه به روز نرم افزارهای GoogleChrome و FireFox وارد آدرس سایت <https://booking.homares.ir> شده و نام کاربری و رمز ورود را در قسمت مربوطه وارد نمایید.

۲- صدور بلیت در این سیستم بر مبنای Credit بوده که طی درخواست از سوی دفاتر خدمات مسافرت هوایی به اداره درآمد "هما" شارژ می گردد. لازم به ذکر است مبلغ این اعتبار در قسمت Credit Available قابل مشاهده میباشد.

۳- کلیه فرآیندهای صدور، تعویض و استرداد بلیت و EMD در سیستم بصورت خودکار و بر اساس شرایط و مقررات جاری بوده و تمامی نرخ ها و شرایط نرخ در سیستم گارانتی می باشد.

۴- جهت نمایش موجودی پرواز بصورت پیشرفته و مشاهده موارد خاص مانند: لیست انتظار، صندلی اضافه و... طبق تصاویر ذیل از منوی Advance Search در پنل Availability میتوان موارد درخواستی را انتخاب و در موجودی پرواز مشاهده نمود.



1

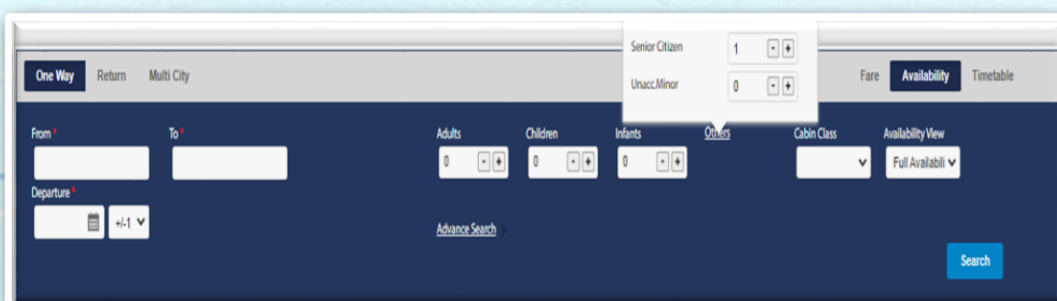
دسترسی به منو



2


لیست انتظار
صندلی اضافه

۵- جهت صدور بلیت مسافر شهروند ارشد (Senior Citizen) و یا کودک بدون همراه (UM)، مطابق تصویر ذیل از منوی Others در پنل Availability، تعداد و نوع مسافر مشخص می گردد. لازم به ذکر است در صورت انتخاب مسافر شهروند ارشد، نیازی به انتخاب مسافر بزرگسال در قسمت Adults نمی باشد.



3

۶- در پرواز های داخلی درج ملیت، کد ملی (برای مسافران ایرانی) و اطلاعات پاسپورت (برای مسافران غیر ایرانی) و در پروازهای بین المللی درج اطلاعات پاسپورت مسافران الزامی می باشد. لازم به ذکر است درج ایمیل، شماره تلفن همراه و شماره تلفن ثابت در **Booking** (رزرو) مسافر الزامی می باشد.



IranAir FARE DESK OFFICE (THR043)
Credit Available 0 IRR

Passenger Detail

Title: [Dropdown] First Name: [Text] Last Name: [Text] Date of Birth: [DDMM/YYYY] Gender: [Dropdown] Nationality: [Dropdown]

Frequent Flyer: IR

پروازهای بین المللی

Passport: [Text] Issued Country: [Dropdown]

Passport Number: [Text] Expiry Date: [DDMM/YYYY]

Contact Detail

Main Contact: [Text] Email: [Text] Home / Business Phone: [Text] Mobile Phone: [Text]

BASE FARE: 169,302,000 TAXES: 2,880,000 FEES: 0 TOTAL: IRR 172,182,000



IranAir Fares and Rules (THRAA014)
Credit Available 99,988,964,643,999 IRR

Passenger Detail

Title: [Dropdown] First Name: [Text] Last Name: [Text] Date of Birth: [DDMM/YYYY] Gender: [Dropdown] Nationality: [Dropdown]

ID Number: [Text]

Frequent Flyer: IR

پروازهای داخلی

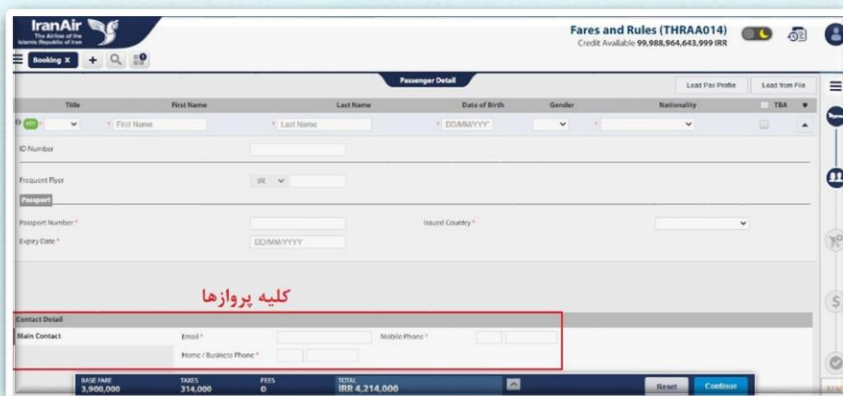
Passport: [Text] Issued Country: [Dropdown]

Passport Number: [Text] Expiry Date: [DDMM/YYYY]

Contact Detail

Main Contact: [Text] Email: [Text] Home / Business Phone: [Text] Mobile Phone: [Text]

BASE FARE: 3,900,000 TAXES: 314,000 FEES: 0 TOTAL: IRR 4,214,000



IranAir Fares and Rules (THRAA014)
Credit Available 99,988,964,643,999 IRR

Passenger Detail

Title: [Dropdown] First Name: [Text] Last Name: [Text] Date of Birth: [DDMM/YYYY] Gender: [Dropdown] Nationality: [Dropdown]

ID Number: [Text]

Frequent Flyer: IR

کلیه پروازها

Passport: [Text] Issued Country: [Dropdown]

Passport Number: [Text] Expiry Date: [DDMM/YYYY]

Contact Detail

Main Contact: [Text] Email: [Text] Home / Business Phone: [Text] Mobile Phone: [Text]

BASE FARE: 3,900,000 TAXES: 314,000 FEES: 0 TOTAL: IRR 4,214,000

۷- کلیه خدمات ویژه قابل ارائه در پرواز مانند صندلی چرخدار و... را می توان در قسمت **Ancillaries** مشاهده و انتخاب نمود. همچنین امکان خرید بار مازاد بر میزان مجاز (بصورت بسته ای) در پروازهای بین المللی با شروع مسافرت از ایران و خارج از ایران (در صورت امکان ارائه) در این قسمت فراهم گردیده است.

۸- هر مسافر بزرگسال (**Adult**) مجاز به همراهی یک مسافر نوزاد (**Infant**) می باشد و در صورت همراه داشتن دو مسافر نوزاد، یکی از مسافران نوزاد باید بصورت مسافر کودک (مسافر بین ۲ تا ۱۲ سال و دارای صندلی) در **Booking** (رزرو) وارد شده و بلیت آن با نرخ و شرایط نرخ مسافر کودک (**Child**) صادر گردد.

۹- استرداد کلیه بلیت های صادره در سیستم **HomaRes** صرفاً در دفتر صادرکننده بلیت مجاز می باشد.

۱۰- چنانچه به هر دلیل ترتیب و توالی استفاده از کوپن های پروازی بلیت رعایت نشود، کوپن های استفاده نشده صرفاً قابلیت استرداد دارند و قابل استفاده نمی باشند.

۱۱- سن مسافر در زمان آخرین مسیر پروازی در یک بلیت، تعیین کننده نوع مسافر (Adult, Child, Infant, UM, CD) جهت محاسبه نرخ آن می باشد. اگر مسافر کودک (Child) قبل یا بعد از شروع مسافرت، به مسافر کودک بدون همراه (UM) تبدیل گردد، بلیت با شرایط و مقررات جاری استرداد و بلیت جدید (UM) با نرخ روز صادر می گردد.

۱۲- مبنای محاسبه هزینه های تعویض، استرداد و Noshow در کلیه بلیت های داخلی و بین المللی بر اساس هر کوپن پروازی می باشد. به این صورت که در بلیت های با بیش از یک کوپن پروازی، به ازای تعویض یا استرداد هر کوپن، یک هزینه جداگانه بر اساس شرایط و مقررات نرخ آن کوپن، محاسبه و دریافت می گردد.

۱۳- Void بلیت در مسیرهای بین المللی تا پایان روز صدور بلیت بدون دریافت هزینه مجاز بوده و در صورت Void بلیت، Booking (رزرو) مسافر نیز ابطال می گردد. لازم به ذکر است در مسیرهای داخلی Void بلیت مجاز نمی باشد.

۱۴- در پرواز های بین المللی، کلاس های پروازی L, X, N, M, K, Q, V, S, Y, I, C, J به صورت دو طرفه و کلاس های پروازی K, V, Y, C, J به صورت یکطرفه قابل صدور می باشند. لازم به ذکر است، اعتبار کلاس های پروازی L, X, N, I سه ماه و M, K, Q, V, S, Y, C, J یکسال می باشد.

۱۵- جهت تمدید اعتبار اولیه بلیت (قبل از شروع مسافرت)، بلیت بر اساس شرایط و مقررات جاری بر آن و با دریافت مابه التفاوت نرخ روز تعویض می گردد. لازم به ذکر است تمدید اعتبار اولیه بلیت بعد از شروع مسافرت مجاز نبوده و در صورت درخواست مسافر، بلیت اولیه با کسر نرخ و مالیاتهای مسیر استفاده شده و هزینه های مربوطه، استرداد و بلیت جدید با نرخ روز صادر می گردد.

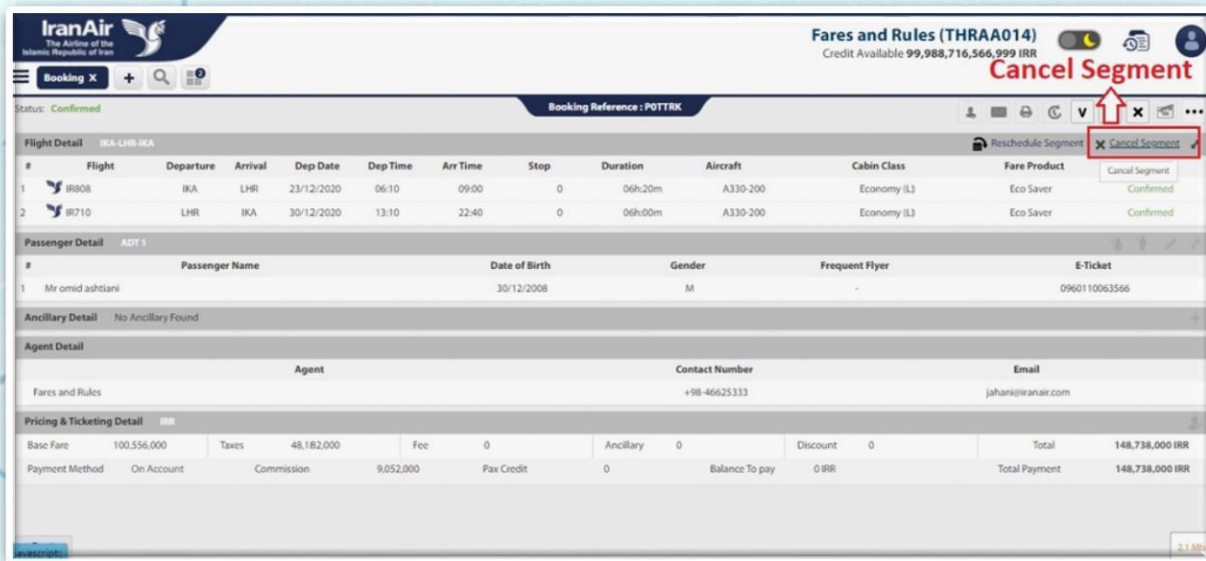
۱۶- جهت رفت و برگشت کردن بلیت های بین المللی یکطرفه مطابق تصویر ذیل از گزینه Add Segment As Return در Booking (رزرو) مسافر استفاده می گردد. بر این اساس بلیت بدون کسر هزینه و صرفاً با دریافت مابه التفاوت نرخ تعویض می گردد. لازم به ذکر است اضافه کردن مسیر برگشت به صورت Open Jaw امکانپذیر نمی باشد.



The screenshot shows the IranAir website interface. At the top, there is a navigation bar with the IranAir logo and the text "The Airline of the Islamic Republic of Iran". Below this, there is a search bar and a "Booking X" button. The main content area displays flight details for a confirmed booking. The flight is from IKA to LHR on 20/01/2021, with a duration of 06h30m. The cabin class is Economy (K) and the fare product is Eco Basic. The passenger name is Mr.omid ashtiani, born on 20/01/2009. The agent contact number is +98-46625333 and the email is jahank@iranair.com. The pricing and ticketing details are as follows:

Base Fare	Taxes	Fee	Ancillary	Discount	Total
115,947,000	2,880,000	0	0	0	118,827,000 IRR
Payment Method	Commission	Pax Credit	Balance To pay	Total Payment	
On Account	10,436,000	0	0 IRR	118,827,000 IRR	

- ۱۷- ارتباط دو رزرواسیون مجزا (بزرگسال و کودک) از طریق درج کد هر رزرو در قسمت **Note** رزرو دیگر الزامی میباشد.
- ۱۸- جهت ابطال کل **Booking** (رزرو) و استرداد کلیه کوپن های پروازی از گزینه **Cancel Itinerary** و جهت ابطال و استرداد یکی از کوپن های پروازی از گزینه **Cancel Segment** و انتخاب کوپن مربوطه مطابق تصاویر ذیل استفاده میگردد.



IranAir The Airline of the Islamic Republic of Iran

Fares and Rules (THRAA014) Credit Available 99,988,716,566,999 IRR

Cancel Segment

Status: Confirmed Booking Reference: POTTRK

Flight Detail IKA-LHR-IKA

#	Flight	Departure	Arrival	Dep Date	Dep Time	Arr Time	Stop	Duration	Aircraft	Cabin Class	Fare Product	Status
1	IR808	IKA	LHR	23/12/2020	06:10	09:00	0	06h:20m	A330-200	Economy (L)	Eco Saver	Confirmed
2	IR710	LHR	IKA	30/12/2020	13:10	22:40	0	06h:00m	A330-200	Economy (L)	Eco Saver	Confirmed

Passenger Detail ADT 1

#	Passenger Name	Date of Birth	Gender	Frequent Flyer	E-Ticket
1	Mr omid ashtiani	30/12/2008	M	-	0960110063566

Ancillary Detail No Ancillary Found

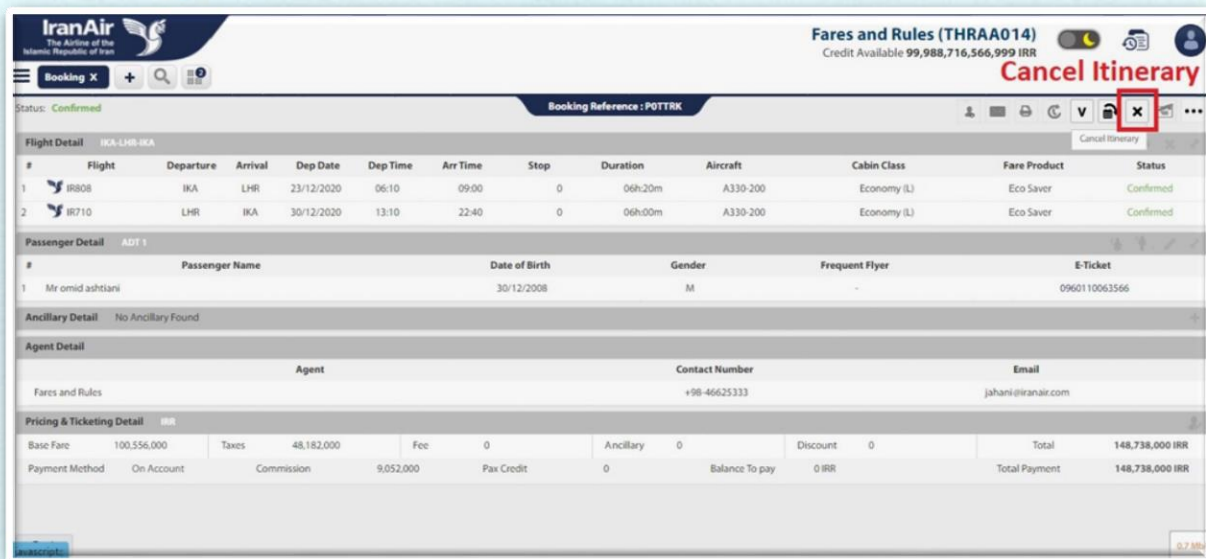
Agent Detail

Agent	Contact Number	Email
Fares and Rules	+98-46625333	jahani@iranair.com

Pricing & Ticketing Detail IRR

Base Fare	Taxes	Fee	Ancillary	Discount	Total
100,556,000	48,182,000	0	0	0	148,738,000 IRR

Payment Method On Account Commission 9,052,000 Pax Credit 0 Balance To pay 0 IRR Total Payment 148,738,000 IRR



IranAir The Airline of the Islamic Republic of Iran

Fares and Rules (THRAA014) Credit Available 99,988,716,566,999 IRR

Cancel Itinerary

Status: Confirmed Booking Reference: POTTRK

Flight Detail IKA-LHR-IKA

#	Flight	Departure	Arrival	Dep Date	Dep Time	Arr Time	Stop	Duration	Aircraft	Cabin Class	Fare Product	Status
1	IR808	IKA	LHR	23/12/2020	06:10	09:00	0	06h:20m	A330-200	Economy (L)	Eco Saver	Confirmed
2	IR710	LHR	IKA	30/12/2020	13:10	22:40	0	06h:00m	A330-200	Economy (L)	Eco Saver	Confirmed

Passenger Detail ADT 1

#	Passenger Name	Date of Birth	Gender	Frequent Flyer	E-Ticket
1	Mr omid ashtiani	30/12/2008	M	-	0960110063566

Ancillary Detail No Ancillary Found

Agent Detail

Agent	Contact Number	Email
Fares and Rules	+98-46625333	jahani@iranair.com

Pricing & Ticketing Detail IRR

Base Fare	Taxes	Fee	Ancillary	Discount	Total
100,556,000	48,182,000	0	0	0	148,738,000 IRR

Payment Method On Account Commission 9,052,000 Pax Credit 0 Balance To pay 0 IRR Total Payment 148,738,000 IRR