

آزانس های همکار

با آرزوی سلامتی برای شما احتراماً " بدینوسیله مراحل استرداد بلیطهای صادره این هواپیمائی بر روی پروازهای کنسل شده بدنبال انتشار ویروس کرونا بشرح زیر اعلام می/رود:

- استرداد شامل پروازهای کنسل شده 21 فوریه 2020 الی 10 مارس 2020 (تهران) و 22 فوریه 2020 الی 07 مارس 2020 (مشهد)

- بلیطهای قابل استرداد و قسمتی از مسیر استفاده شده (PARTIALLY USED)
1. استرداد بدون جریمه و گیق قانون نرخی

- جهت بلیطهای غیر قابل ریفاند و بلیطهایی که اصلاً استفاده نشده باشند (UNUSED)
1. مبلغ استرداد بصورت صدور EMD با نام مسافر جهت خرید بلیط یا پرداخت اضافه بار در سیستم هواپیمائی کویت، اعمال میگردد. پر واضح است که صدور EMD بعهده دفاتر فروش هواپیمائی کویت می باشد.
2. اعتبار EMD به مدت شش ماه از تاریخ صدور می باشد
3. مبلغ استرداد بدون کسر جریمه می باشد

- تغییر تاریخ و تغییر مسیر :
1. تغییر تاریخ و مسیر در بلیطهای فوق الذکر بدون جریمه و با صدور مجدد امکان پذیر می باشد
2. اختلاف نرخ بلیط در صورت تغییر مسیر دریافت میگردد

در صورت هر گونه توضیح خواهشمند است با دفاتر فروش تماس بگیرید :

تهران - 88808661/88808763/88808352/88808802

مشهد- (051) 33400100

با تشکر از همکاری شما

گروه فروش هواپیمائی کویت