

Info 06-20
03 March 2020

کنسلی پروازهای لوفت هانزا و اتریشی تا پایان ماه آوریل

به اطلاع می‌رساند که تمامی پروازهای لوفت هانزا و اتریشی به دلیل شیوع ویروس کرونا تا پایان ماه آوریل کنسل شده است.

بنابراین دو راه حل زیر جهت پروازهای کنسل شده در نظر گرفته شده است:

استرداد بلیتهای استفاده نشده: بلیت بدون جریمه استرداد می‌شود. (بلیتهایی که در ایران صادر شده اند)
استرداد بلیتهایی که یک طرف آن استفاده شده است: بلیت طبق قوانین اعلام شده قبلی به شرح زیر استرداد می‌شود:

مبلغ NUC کوپنهای استفاده نشده + Q-Surcharge استفاده نشده + Tax استفاده نشده

تغییر مسیر: مسافر می‌تواند بلیت جدیدی از ایران ایر در مسیر تهران- فرانکفورت-تهران و یا تهران-وین- تهران خریداری کرده و ادامه مسیر با لوفت هانزا و اتریشی جایگزین شود. علاوه بر این در نظر داشته باشید که کوپنهای تهران- فرانکفورت-تهران و تهران-وین-تهران توسط دفتر لوفت هانزا تهران استرداد خواهد شد.

* خواهشمند است درخواست تغییر بلیت مسافر را توسط ایمیل THRGR@DLH.DE ارسال نمایید تا بلیت از فرانکفورت یا وین به مقصد نهایی صدور مجدد شود.

* درخواست استرداد کوپن تهران- فرانکفورت- تهران و تهران- وین- تهران را توسط ایمیل THRGG.REFUND@DLH.DE ارسال نمایید تا مبلغ Fare کوپنهای استفاده نشده استرداد شود.

لطفا اطلاعات بانکی از جمله شماره شبا، کد شعبه و اسم بانک را جهت ریفاند ارسال نمایید . قابل ذکر

است که استرداد بلیت 2 هفته از تاریخ ارسال زمان خواهد برد.

با تشکر
گروه هواپیمایی لوفت هانزا