

Info 09-20  
21 April 2020

دستورالعمل جدید برای بلیتهایی که بین تاریخ 20 آوریل-15 می صادر می شوند

- قابل اجرا برای بلیتهای (OS/LH/LX/SN/EN (257-, 220-, 724-, 082-or 101) که بین/در 20 آوریل 2020 و 15 می 2020 صادر شوند.

برای مسافرانی که پروازشان کنسل شده است سه گزینه زیر پیشنهاد می شود:

## 1) تغییر بلیت طبق قانون Irregularity/Involuntary/schedule change

- مبدا و مقصد بلیت تغییر نمی کند.
- TWP 2012 در PNR وارد نمی شود.
- تغییر باید روی همان کلاس رزرو اصلی باشد (استثنا در مورد پروازهایی که 3 روز قبل و یا بعد از تاریخ اصلی بلیت باشد)
- جهت بلیتهای Partly Used اعتبار بلیت و Maximum stay نادیده گرفته می شود و سفر باید تا 30 آوریل 2021 انجام شود.

## 2) تغییر بلیت به تاریخ قبل/در 31 دسامبر 2020

- تمامی تغییرات و صدور مجدد باید تا 31 آگوست 2020 انجام شود.
- جریمه تغییر تاریخ گرفته نمی شود. (یک بار تغییر بدون جریمه)
- تغییر مسیر و کلاس امکان پذیر است و در صورتیکه بلیت بعد از نرخ گیری مجدد، اختلاف نرخ داشت مبلغ 50 دلار از اختلاف نرخ کسر می گردد.
- قوانین مسیر یا نرخ جدید اعمال می شود.
- تغییر نام مسافر امکان پذیر نیست.
- تغییر بلیت حتی در صورت نوشو امکان پذیر است.
- چنانچه مسافر بر روی بلیت اصلی EMD داشته باشد، EMD همچنان معتبر است.
- چنانچه مسافر در حال حاضر تاریخ جدید سفر خود را نمی داند تا 31 آگوست زمان دارد تا تاریخ جدید را اعلام نماید. لطفا رزرو را توسط فرمت زیر فعال نگه دارید.

RU 1A HK1 FRA 31DEC-CORONA TWP2012

## 3) تغییر بلیت به تاریخ بین/در 1 ژانویه - 30 آوریل 2021

- تمامی تغییرات و صدور مجدد باید تا 31 آگوست 2020 انجام شود.
- جریمه تغییر تاریخ گرفته نمی شود. (یک بار تغییر بدون جریمه)
- تغییر مسیر و کلاس امکان پذیر است و در صورتیکه بلیت بعد از نرخ گیری مجدد، اختلاف نرخ داشت، کل مبلغ اختلاف نرخ دریافت می گردد.
- قوانین مسیر یا نرخ جدید اعمال می شود.
- تغییر نام مسافر امکان پذیر نیست.
- تغییر بلیت حتی در صورت نوشو امکان پذیر است.
- چنانچه مسافر بر روی بلیت اصلی EMD داشته باشد، EMD همچنان معتبر است.
- چنانچه مسافر در حال حاضر تاریخ جدید سفر خود را نمی داند تا 31 آگوست زمان دارد تا تاریخ جدید را اعلام نماید. لطفا رزرو را توسط فرمت زیر فعال نگه دارید.

## RU 1A HK1 FRA 31DEC-CORONA TWP2012

برای مسافرانی که پروازشان کنسل نشده است ولی مایل به پرواز نیستند، گزینه زیر پیشنهاد می شود:

- جهت کلاسهای پروازی که قابل تغییر هستند، یک بار تغییر بدون جریمه امکان پذیر است. رزرو باید مجددا نرخ گیری شود.
- تغییر مبدا و مقصد و تغییرات دیگر بر اساس قوانین و شرایط بلیت اصلی انجام می شود.
- تاریخ جدید سفر برای بلیتهای استفاده نشده باید قبل/در 30 آوریل 2021 باشد.
- برای بلیتهای Partly Used اتمام سفر تا حداکثر 1 سال از تاریخ رفت باشد.

با تشکر  
گروه هواپیمایی لوفت هانزا