

Info 05-20
25 February 2020

دستورالعمل جدید جهت پروازهای کنسل شده

همانطور که مستحضر هستید در پی کنسل شدن پروازهای گروه هواپیمایی لوفت هانزا، بلیت تعداد زیادی از مسافران به ترکیش ایرلاین تغییر پیدا کرده بود که با توجه به کنسل شدن پرواز های این هواپیمایی دو راهکار زیر پیشنهاد می شود:

استرداد: بلیت بدون جریمه استرداد شود. (بلیتهایی که در ایران صادر شده اند)

تغییر مسیر: مسافر می تواند بلیت جدیدی از ایران ایر در مسیر تهران- فرانکفورت -تهران خریداری کرده و ادامه مسیر با لوفت هانزا جایگزین شود. علاوه بر این در نظر داشته باشید که کوپنهای تهران- فرانکفورت-تهران توسط دفتر لوفت هانزا تهران استرداد خواهد شد.

* خواهشمند است درخواست تغییر بلیت مسافرا را توسط ایمیل THRGR@DLH.DE ارسال نمایید تا بلیت از فرانکفورت به مقصد نهایی صدور مجدد شود.

*درخواست استرداد کوپن تهران- فرانکفورت - تهران را توسط ایمیل

THRGG.REFUND@DLH.DE ارسال نمایید تا مبلغ Fare کوپنهای استفاده نشده استرداد شود.

لطفا اطلاعات بانکی از جمله شماره شبا، کد شعبه و اسم بانک را جهت ریفاند ارسال نمایید . قابل ذکر است که استرداد بلیت 2 هفته از تاریخ ارسال زمان خواهد برد.

با تشکر
گروه هواپیمایی لوفت هانزا