

Info 08-20  
30 March 2020

## تمدید تاریخ بلیت‌ها تا پایان آوریل 2021

- قابل اجرا برای بلیت‌های (OS/LH/LX/SN/EN (257-, 220-, 724-, 082-or 101) که قبل/در 19 آوریل 2020 صادر شده باشند.
- شروع سفر جدید می‌تواند بدون در نظر گرفتن اعتبار بلیت تا 30 آوریل 2021 باشد که در این صورت تخفیف 50 دلار تعلق نمی‌گیرد.
- تمامی تغییرات و صدور مجدد باید تا 31 آگوست 2020 انجام شود.

گزینه اول جهت مسافرانی که می‌دانند چه زمانی می‌خواهند پرواز کنند.  
(شروع پرواز تا 31 دسامبر 2020)

- رزرو قبلی را کنسل کنید.  
- پرواز جدید را به مقصد قبلی یا مقصد جدید با گروه هواپیمایی لوفت هانزا رزرو کنید. (قوانین مسیر یا نرخ جدید اعمال می‌شود)  
- نرخ گیری مجدد باید انجام شود و چنانچه نرخ جدید بالاتر از نرخ بلیت اصلی باشد 50 دلار از مابه تفاوت کل کسر می‌گردد و ما بقی از مسافر دریافت می‌شود و بلیت صدور مجدد می‌شود.

لطفا در قسمت Endorsement "TWP2011" قید شود.

مثال:

**Original ticket: THR/FRA/JFK/FRA/THR=1300 \$ (Issued for low season)**

**Rebooked ticket: THR/FRA/LAX/FRA/THR =1700 \$ (Reissued for high season)**

**1700-1300=400\$ -50\$=350 \$ To be collected from passenger**

# LUFTHANSA GROUP

گزینه اول جهت مسافرانی که می دانند چه زمانی می خواهند پرواز کنند.  
**(شروع پرواز بین تاریخ 1 ژانویه تا 30 آوریل 2021)**

- رزرو قبلی را کنسل کنید.  
- پرواز جدید را به مقصد قبلی یا مقصد جدید با گروه هواپیمایی لوفت هانزا رزرو کنید. (قوانین مسیر یا نرخ جدید اعمال می شود)  
- نرخ گیری مجدد باید انجام شود و چنانچه نرخ جدید بالاتر از نرخ بلیت اصلی باشد، **ما به تفاوت از مسافر دریافت می شود** و بلیت صدور مجدد می شود.

لطفا در قسمت Endorsement "TWP2011" قید شود.

مثال:

**Original ticket: THR/FRA/JFK/FRA/THR=1300 \$ (Issued for low season)**

**Rebooked ticket: THR/FRA/LAX/FRA/THR =1700 \$ (Reissued for high season)**

**1700-1300=400\$ To be collected from passenger**

گزینه دوم جهت مسافرانی که هنوز تاریخ جدید سفر و یا مقصد را نمی دانند:

- در صورت امکان پروازهایی را که قبلاً رزرو شده اند را کنسل کنید. در هر صورت بلیت ، حتی اگر مسافر نو شو شده باشد معتبر است.

- به منظور دسترسی آسانتر PNR در روزهای آینده ، توصیه می کنیم PNR را فعال نگه دارید. برای سیستم آمادئوس از فرمول زیر استفاده نمایید:

**"CORONA TWP2011" MIS 1A HK1 FRA31DEC-CORONA/TWP2011**

توجه داشته باشید:

مسافرانی که تا **31 دسامبر 2020** پرواز کنند، چنانچه اختلافی نرخ باشد، از مبلغ کل اختلاف نرخ **50 دلار کسر می گردد** و مابقی از مسافر دریافت می شود.

مسافرانی که **بین تاریخ 1 ژانویه تا 30 آوریل 2021** پرواز کنند، چنانچه اختلافی نرخ باشد از مسافر دریافت می گردد.

Austrian 



Lufthansa

 SWISS



brussels airlines

 Eurowings

# LUFTHANSA GROUP

گزینه سوم جهت مسافرانی که بخشی از بلیتشان را استفاده کرده اند:

- رزرو جدید را انجام دهید.

- نرخ گیری مجدد انجام دهید و چنانچه نرخ بلیت جدید (به دلیل تغییر نرخ یا تغییر مسیر) بالاتر از

نرخ قبلی بود:

برای مسافرانی که تا 31 دسامبر 2020 پرواز کنند، از مبلغ کل اختلاف نرخ 50 دلار کسر می گردد و مابقی از مسافر دریافت می شود.

مثال:

Original ticket: THR/FRA/JFK/FRA/THR=1300 \$

THR/FRA/JFK Used

Rebooked ticket: THR/FRA/JFK/LAX/FRA/THR = 1700 \$

1700-1300=400\$ - 50\$=350\$ To be collected from passenger

برای مسافرانی که بین تاریخ 1 ژانویه تا 30 آوریل 2021 پرواز کنند، اختلاف نرخ از مسافر دریافت می گردد.

مثال:

Original ticket:

THR/FRA/JFK(S/Class)JFK/FRA/THR(L/Class)=1300 \$

THR/FRA/JFK Used

Rebooked ticket: JFK/FRA/THR (V/Class) = 1700 \$

1700-1300=400\$ To be collected from passenger

جهت رزرو کلاسهای پروازی پایینتر می توانید رزرو جدید را با کلاس موجود روی سیستم آمادئوس رزرو نمایید و PNR را به ایمیل [THRGR@DLH.DE](mailto:THRGR@DLH.DE) ارسال نمایید. همکاران رزرواسیون، رزرو شما را روی پایینترین کلاس موجود تغییر خواهند داد.

با تشکر  
گروه هواپیمایی لوفت هانزا