

• **رویه و مقررات فروش بلیط شرکت هواپیمایی کارون در مسیرهای داخلی**

- تعاریف

- INF: طفل از بدو تولد تا دو سال تمام
- CHD: کودک از آغاز سومین سال تولد تا یازده سال تمام.
- ADL: از آغاز دوازدهمین سال تولد به بعد
- UM : UNACCOMPANIED MINOR کودک بدون همراه

- **صدور بلیط**

- ۱- انجام رزرو و صدور بلیط بصورت همزمان انجام میگردد. از اینرو دادن TIME LIMIT در رزروهای HK مجاز نمی باشد .
 - ۲- درج شماره تماس و کدملی مسافر در PNR الزامیست.
 - ۳- درج نام و نام خانوادگی مسافر منطبق با شناسنامه بصورت کامل الزامیست
 - ۴- درج نرخ پایه ، عوارض شهرداری (KU) مطابق با گروه سنی و درج عوارض (LP) طبق مصوبه هواپیمایی کشوری که یکسان پیش بینی شده است .
- ❖ جهت محاسبه نرخ CHD : ۷۵٪ نرخ پایه ADL محاسبه شده و به ۱۰۰۰ ریال ROUND UP میگردد، عوارض شهرداری به همین روش استخراج میگردد و عوارض فرودگاهی طبق مصوبه هواپیمایی کشوری یکسان پیش بینی شده است.
 - ❖ جهت محاسبه نرخ INF : ۱۰٪ نرخ پایه ADL محاسبه و به ۱۰۰۰ ریال ROUND UP میگردد. عوارض شهرداری به همین روش استخراج میگردد و عوارض فرودگاهی طبق مصوبه هواپیمایی کشوری یکسان پیش بینی شده است.
 - ❖ نرخ کودک بدون همراه برابر با نرخ بزرگسال محاسبه خواهد گردید . لازم به ذکر است کودکان بین ۵ الی ۱۱ سال به عنوان کودک بدون همراه و با شرایط و مقررات مربوطه قابل پذیرش می باشند.

- **رویه صدور بلیط برای کودک بدون همراه (UM) :**

- وارد نمودن کد UM و سن پس از نام کامل مسافر در PNR .
- وارد کردن SSR: UNMR در PNR مسافر برابر فرمت سیستم رزرویشن.
- وارد کردن شماره تلفن ثابت و همراه ولی /قیم کودک در مبدا و مقصد به تفکیک.
- درج کد UM به همراه سن در مقابل اسم کامل مسافر در بلیط

- راهنمایی ولی/قیم مسافر جهت حضور در دفتر شرکت هواپیمایی کارون در ایستگاه مبدا و تکمیل فرم مربوطه
- ۵- یک برگ کپی از شناسنامه CHD و INF به برگ حسابداری بلیط پیوست و همراه با گزارش فروش ارسال می گردد.
- ۶- میزان بار مجاز برای هر مسافر بزرگسال و کودک در پروازهای داخلی ۲۰ کیلو گرم می باشد که در قسمت مربوطه درج خواهد شد.
- ۷- شماره پرواز بر اساس شماره اعلام شده در مسیر درج می گردد.
- ۸- تاریخ پرواز بر اساس تاریخ شمسی و به ترتیب روز و ماه درج می گردد.
- ۹- صرفاً در صورتی که مسافر دارای جای تایید شده باشد مجاز به صدور بلیط بوده و آژانس مجاز به صدور بلیط با کد لیست انتظار نمی باشد. (WL, HN)
- ۱۰- در صورتیکه مسافر تابعیت ایرانی نداشته باشد اطلاعات پاسپورت وی مطابق با بخشنامه های قوانین صدور بلیت این شرکت وارد میگردد.

رویه تغییر تاریخ پرواز / تغییر کلاس بلیت / تعویض بلیت

هرگونه تغییر بلیت در پرواز های داخلی فقط با استرداد بلیط مسافر طبق مقررات استرداد و صدور بلیط جدید امکان پذیر می باشد .

رویه استرداد بلیت / رویه ابطال بلیت (CRCN)

استرداد بلیط فقط در دفتر صادر کننده بلیط قابل انجام میباشد .

استرداد بلیط های داخلی مطابق با مقررات مندرج در قوانین نرخه این شرکت بشرح ذیل انجام میگردد:

| شناسه نرخه | تا ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز | از ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت به پرواز | از ۳ ساعت به پرواز به بعد NOSHOW |
|----------------|----------------------------|---|----------------------------------|
| UDROM | 30% | 50% | 65% |
| FEXZH | 50% | | 70% |
| L/LP/P/B/S/Y/N | 50% | 70% | |
| NQ/Q/K/V/I/J | 50% | 100% | |

۱- قبل از استرداد بلیط می بایست نسبت به ابطال PNR اقدام شود ، در غیر اینصورت هزینه استرداد بالاترین جریمه محاسبه خواهد شد .

۲- عوارض فرودگاهی و عوارض شهرداری در مسیر های استفاده نشده بطور کامل مسترد میگردد.

۳- بلیط های ممهور به مهر ایستگاه حاوی متن < تاخیر بیش از دو ساعت > و یا < ابطال پرواز بدلیل شرایط جوی > و همچنین ممانعت پزشکی بطور کامل قابل استرداد می باشد.

۴- بلیت الکترونیکی یا کاغذی مسافرانی که پرواز داخلی اول یا پرواز داخلی دوم خود را به علت تاخیر یا ابطال پرواز داخلی اول و یا پرواز داخلی دوم (که قرار بوده توسط یکی از شرکتهای هواپیمائی طرف توافق انجام شود) از دست داده اند از هرگونه هزینه کسر ابطال بلیت (CRCN) معاف خواهند بود ، مشروط بر اینکه تاریخ صدور این بلیت قبل از تاریخ پرواز باطل شده، باشد.

شرکتهای هواپیمائی طرف قرارداد :

ایران ایر - آسمان- ماهان- کیش ایر- تابان- سپهران- وارث - آتا - کاسپین - معراج- قشم ایر- ساها

– سایر مقررات

– VOID بلیط مجاز نبوده و در شرایط خاص با اعلام کتبی آژانس صادر کننده و موافقت شرکت انجام خواهد گرفت . در غیر اینصورت مبلغ ۶۵٪ قیمت مسیر بعنوان جریمه اخذ خواهد گردید.

– درخواست صندلی چرخدار و صدور بلیط برای مسافران روشندل با هماهنگی رزرویشن و پس از تایید قابل پذیرش میباشد.

– صدور بلیت برای مسافرینی که دارای مشکل یا محدودیتهای پزشکی هستند با هماهنگی با واحد HELPDESK مستقر در دفتر مرکزی و یا دفتر ایستگاه مقدور می باشد.

مرداد ۱۳۹۹