

Commercial Circulars & Procedures

رویه و بخشنامه های بازرگانی

Circular No. 11005 – Sales Development
Issuance Date: 14th NOV 2020

بخشنامه شماره: ۱۱۰۰۵ – توسعه فروش

تاریخ صدور: ۹۹/۰۸/۲۴

To: Sales Offices & Contracted Travel Agents

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد

Sub: Qeshm Air flights penalty scheme.

موضوع: جرائم تخلفات پروازهای هوایمایی قشم

Pls. Find attached Qeshm Air flights penalty conditions to take proper action.

احتراماً، به پیوست جرائم تخلفات پروازهای هوایمایی قشم جهت بهره برداری و اقدام موثر اعلام می‌گردد.

This circular is effective as of 16th Nov 2020.

تاریخ اجرای بخشنامه ۲۶ آبان ماه ۹۹ (۱۶ نوامبر ۲۰۲۰) می‌باشد.

Commercial DMD
Ali Asqar Alambeigi

معاون بازرگانی
علی اصغر علم بیگی



جرایم تخلفات پروازهای داخلی

- جریمه VOID بلیت و صدور مجدد به مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال و در صورت VOID بلیت و عدم صدور مجدد بلیت، مبلغ جریمه معادل ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- استرداد مبلغ بلیت در صورت عدم ابطال چاه مشمول جریمه معادل مبلغ ترسیدن به پرواز محاسبه می گردد.
- در خصوص بلیت پروازهای داخلی REVALIDATION اکیداً ممنوع می باشد.
- درج شماره تماس مسافر در PNR: دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد می بایست شماره تماس و حتی الامکان پست الکترونیکی مسافر را ثبت نمایند. عدم اجرا و رعایت موارد فوق، تخلف محسوب شده و شامل جریمه به مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال در پروازهای داخلی می باشد.
- در صورت عدم درج شماره تماس مسافر که موجب گردد اطلاع رسانی موثر به هنگام تاخیر و ابطال پرواز امکان پذیر نباشد، کلیه مسئولیت تامین هزینه ها از جمله تهیه بلیت، اسکان و ... بر عهده آژانس مربوطه می باشد.
- صدور بلیت در مسیرهای سیستمی این شرکت با نرخ بیشتر و کمتر از نرخ مصوب سیستمی شرکت هواپیمایی قشم، اکیداً ممنوع می باشد و در صورت مشاهده تخلف، با آژانس مربوطه قطع همکاری خواهد شد.
- تعداد تراکنش مجاز به ازای صدور هر بلیت ۱۵۰ تراکنش لحاظ شده است و جریمه تراکنش مازاد از قرار هر تراکنش ۲۰۰ ریال محاسبه و روزانه از اعتبار آژانس کاسته خواهد شد. تراکنش شامل اجرای یک دستور جستجوی پرواز، نرخ و یا هر دستور دیگر به مرکز داده این شرکت می باشد.
- دفاتر خدمات مسافرتی ملزم به ثبت دقیق اطلاعات فردی مسافر در بلیت و آگاه سازی مسافر نسبت به عواقب ناشی از درج اطلاعات هویتی مغایر، از جمله امکان عدم پذیرش در فرودگاه، می باشند.

Domestic flights penalty scheme

- Voided ticket penalty is charged 1,000,000 IRR. In case of not re-issued, the charge is 1,500,000 IRR.
- Ticket Refunding, while not cancelling the PNR, the penalty will be equal to no-show fine.
- REVALIDATION is strictly forbidden on domestic flights.
- It is mandatory to record passenger phone number (and E-mail address if possible) on PNR. Otherwise respective agent will be charged 1,000,000 IRR as fine.
 - If passenger information is not registered, leading to misinforming passengers regarding delayed/cancelled flights, all the relevant responsibilities (including ticket, accommodation, etc.), remain with the agents.
- Only Qeshm Air approved systematic fares should be used and recorded on passenger ticket. Otherwise, Qeshm Air will terminate agreement and/or cooperation.
- Maximum accepted transaction on each ticket to be issued is 150. If exceeded, there will be a credit deduction from the agent, equivalent to 200 IRR, on a daily basis.
- Since contradiction in passenger ID may cause check-in issues, Agents are responsible for informing passenger about importance of correct spelling as well as factual identity while issuing ticket.

جرایم تخلفات پروازهای بین المللی

- جریمه VOID بلیت به مبلغ ۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- استرداد مبلغ بلیت در صورت عدم ابطال جاء مشمول جریمه به مبلغ ۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال خواهد شد.
- در خصوص بلیت پروازهای بین المللی، REVALIDATION به استثنای بلیت های OPEN SEGMENT اکیداً ممنوع می باشد.
- در صورت تخلف از قوانین استرداد و تغییر تاریخ بلیت پروازهای بین المللی مبلغ ۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال جریمه محاسبه می گردد.
- درج شماره تماس مسافر در PNR : دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد می بایست شماره تماس و حتی الامکان پست الکترونیکی مسافر در ایران و در کشور مقصد را به درستی ثبت نمایند. عدم اجرا و رعایت موارد فوق، تخلف محسوب شده و شامل جریمه به مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال در پروازهای داخلی می باشد.
- در صورت عدم درج شماره تماس مسافر که موجب گرده اطلاع رسانی موثر به هنگام تاخیر و ابطال پرواز امکان پذیر نباشد، کلیه مسئولیت تامین هزینه ها از جمله تهیه بلیت، اسکان و ... بر عهده آژانس مربوطه می باشد
- صدور بلیت در مسیرهای سیستمی این شرکت با نرخ بیشتر و کمتر از نرخ مصوب سیستمی شرکت هواییمایی قشم، اکیداً ممنوع می باشد و در صورت مشاهده تخلف، با آژانس مربوطه قطع همکاری خواهد شد.
- تعداد تراکنش مجاز به ازای صدور هر بلیت، ۱۵۰ تراکنش لحاظ شده است و جریمه تراکنش مازاد از قرار هر تراکنش، ۲۰۰ ریال محاسبه و روزانه از اعتبار آژانس کاسته خواهد شد. تراکنش شامل اجرایی یک دستور جستجوی پرواز، نرخ و یا هر دستور دیگر به مرکز داده این شرکت می باشد
- دفاتر خدمات مسافرتی ملزم به ثبت دقیق اطلاعات فردی مسافر در بلیت و آگاه سازی مسافر نسبت به عواقب ناشی از درج اطلاعات هویتی مغایر، از جمله اسکان عدم پذیرش در فرودگاه، می باشند

International flights penalty scheme

- Voided ticket penalty is charged 2,500,000 IRR.
- Ticket refunding, while not cancelling the PNR, the penalty will be equal to 6,000,000 IRR.
- REVALIDATION is strictly forbidden, except for OPEN SEGMENT tickets.
- Any CRCN deviation on international flight ticket will be charged 7,500,000 IRR as fine.
- It is mandatory to record passenger phone number, registered in Iran and destination country, (and E-mail address if possible) on PNR. Otherwise respective agent will be fined 2,000,000 IRR.
 - If passenger information is not registered, leading to misinforming passengers regarding delayed/cancelled flights, all the relevant responsibilities including ticket, accommodation, etc., remain with the agents.
- Only Qeshm Air approved systematic fares should be used and recorded on passenger ticket. Otherwise, Qeshm Air will terminate agreement and/or cooperation.
- Maximum accepted transaction on each ticket to be issued is 150. If exceeded, there will be a credit deduction from the agent, equivalent to 200 IRR, on a daily basis.
- Since contradiction in passenger ID may cause check-in issues, Agents are responsible for informing passenger about importance of correct spelling as well as factual identity while issuing ticket.