

**Commercial Circulars & Procedures**

**رویه و بخشنامه های بازرگانی**

**Procedure No. 11009 – Sales Development**  
**Issuance Date: 24<sup>th</sup> NOV 2020**

رویه شماره: ۱۱۰۰۹ – توسعه فروش

تاریخ صدور: ۹۹/۰۹/۰۴

**To: Sales Offices & Contracted Travel Agents**  
**Sub: Circular No. 11008 amendment-Necessity**  
**of inquiring passengers Covid-19 infection health**  
**status on domestic flights**

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد  
موضوع: اصلاحیه بخشنامه ۱۱۰۰۸ – الزام استعلام و وضعیت  
بیماری کرونا مسافری پروازهای داخلی

As required by national anti-corona operational headquarters instruction, regarding prohibitions of passenger transportation with positive PCR test result, it is necessary to notify that following the mentioned procedure is obligatory and offending agents are responsible for any deviation.


نظر به لزوم رعایت دستورالعمل های ستاد ملی مدیریت  
کرونا در خصوص عدم جابه جایی مسافران با نتیجه تست  
کرونا مثبت در پروازهای داخلی، رعایت موارد به شرح  
پیوست اجباریست. و عواقب ناشی از هرگونه تخطی بر  
عهده شرکت خدمات مسافرتی مربوطه می باشد.

This procedure is effective as of 24<sup>th</sup> NOV 2020.

تاریخ اجرای این بخشنامه از ۰۴ آذر ماه (۲۳) نوامبر  
۲۰۲۰ می باشد.

**Commercial DMD**  
**Ali Asqar Alambeigi**

معاون بازرگانی  
علی اصغر علم بیگی



با توجه به رزرو بلیت های هواپیمایی قشم از طریق سیستم رزرو سیون شرکت نیرا، تمهیداتی جهت بررسی وضعیت مسافرین در خصوص مجاز بودن صدور بلیت توسط این شرکت پیاده سازی شده است. سامانه رزروسیون این شرکت از طریق اتصال به سامانه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی امکان بررسی وضعیت ابتلا به Covid-19 مسافرین را با رصد کد ملی متقاضیان سفرهای داخلی میسر می سازد.

لازم به ذکر است کلیه افراد با نتیجه تست مثبت، به مدت ۱۴ روز پس از ثبت نتیجه تست در سامانه وزارت بهداشت، مجاز به انجام سفر هوایی داخلی نبوده و امکان صدور بلیت برای این افراد وجود نخواهد داشت. و سیستم به صورت خودکار مانع از ادامه فرایند رزرو بلیت از طریق ترمینال نیرا و وب سرویس خواهد شد.

\*\*\* قبل از انجام عملیات رزرو و صدور بلیت، می بایست تاییدیه اجازه سفر هوایی مسافرین از طرق ذیل توسط دفاتر خدمات مسافرتی اخذ گردد.

۱- جهت صدور بلیت از طریق ترمینال نیرا، می بایست از دستور زیر استفاده گردد:

PCHK/DOC NO/DEPARTUREDATE  
Ex: PCHK/005527543/20DEC20

۲- به منظور صدور بلیت توسط سامانه های آنلاین، وب سرویسی جهت بررسی وضعیت سلامت مسافر پیاده سازی شده که مستندات آن بر روی سایت شرکت موجود می باشد. کلیه شرکتهای خدمات مسافرتی در صورتی که به سامانه وزارت بهداشت متصل نباشند، موظف به استفاده از وب سرویس بررسی وضعیت ابتلا به Covid-19 ارائه شده توسط شرکت نیرا می باشند.

- با توجه به امکان ابتلای مسافرین به ویروس Covid-19 در بازه زمانی تاریخ صدور بلیت و تاریخ پرواز، استعلام وضعیت ابتلا مجدداً ۸ ساعت قبل از ساعت پرواز توسط سیستم انجام شده و در صورت ابتلا، پیامکی به مسافر جهت عدم امکان پذیرش مسافر ارسال خواهد شد.
- در صورت مراجعه مسافرین فاقد شرایط به فرودگاه، از سوار شدن مسافر ممانعت به عمل خواهد آمد. و مسافرین جهت استرداد وجه بلیت می بایست به دفاتر صادر کننده مراجعه نمایند.
- در هنگام ارسال لیست گروهی مسافرین توسط نمایندگان فروش، در صورت وجود مسافری با نتیجه مثبت تست در لیست، تمامی لیست مرجوع شده و موارد جهت اصلاح و ارسال مجدد به نمایندگان اعلام می گردد.
- تاکید می گردد جهت صدور بلیت نیازی به انجام و ارائه نتیجه تست PCR توسط مسافر نبوده و کلیه مراحل مربوط به استعلام وضعیت ابتلای مسافرین، به صورت اتوماتیک انجام می گردد.

NIRA reservation system (also responsible for Qeshm Air reservation) has developed a gadget which is able to match the Covid-19 affected person within 14 days after registration at Ministry of Health & Education system, and automatically will prohibit any ticket to be issued on domestic routes until the duration of 14 days is over.

- Passengers travel permission must be confirmed prior to reservation and ticket issuance, by all agents, via bellow ways;
  - 1- Bellow entry shall be used to issue tickets through NIRA terminal, by all agents;

PCHK/DOC NO/DEPARTUREDATE

Ex: PCHK/005527543/20DEC20

- 2- For online tickets, there is a service available on NIRA website. Online ticketing websites, not connected to Ministry of Health & Education system, are mandated to use NIRA Web service.

\*Due to the possibility of virus infection between ticket issuance date to flight date, passengers' health status must be rechecked 8 hours prior to flight time via NIRA system. And if infection is confirmed, passenger will be informed about not being allowed to travel via detailed text message.

\*Passengers going to the airport without approved health status results will be denied boarding and the ticket shall be refunded by the ticketing agents.

\*If positive PCR test result cases are recognized in the grouped passengers list sent by travel agents, the whole list will be rejected and the agent will be informed to make correction and resend the list.

\*Note that there is no need to hold PCR test result to issue ticket and all necessary activities will be done automatically.