



18MAR/THR-QR-910-TSS-20

## ساعات کاری دفاتر رزرواسیون هواپیمایی قطر در تعطیلات نوروز ۱۳۹۹

ضمن عرض تبریک فرا رسیدن سال نو، بدینوسیله ساعات کاری دفاتر رزرواسیون و صدور بلیت هواپیمایی قطر در تهران، مشهد، شیراز و اصفهان در تعطیلات رسمی ایام نوروز به شرح زیر اعلام می‌گردد:

تاریخ میلادی	تاریخ شمسی	ساعات کاری دفاتر
19-March-2020	۲۹ اسفند ۱۳۹۸	شیفت دفتر رزرواسیون و کانتر از ساعت ۹ الی ۱۳
20-March-2020	۱ فروردین ۱۳۹۹	تعطیل
21-March-2020	۲ فروردین ۱۳۹۹	شیفت دفتر رزرواسیون و کانتر از ساعت ۹ الی ۱۳
22-March-2020	۳ فروردین ۱۳۹۹	شیفت دفتر رزرواسیون و کانتر از ساعت ۹ الی ۱۳
23-March-2020	۴ فروردین ۱۳۹۹	شیفت دفتر رزرواسیون و کانتر از ساعت ۹ الی ۱۳
31-March-2020	۱۲ فروردین ۱۳۹۹	شیفت دفتر رزرواسیون و کانتر از ساعت ۹ الی ۱۳
1-April-2020	۱۳ فروردین ۱۳۹۹	تعطیل

لازم به ذکر است که ساعات یاد شده فقط شامل واحد رزرواسیون و صدور بلیت بوده و سایر بخش‌ها در ایام فوق تعطیل است.

همچنین به اطلاع می‌رساند به منظور حفظ سلامت مراجعین محترم، پابندی به اصول بهداشتی و جلوگیری از ایجاد ازدحام در فضای دفتر که امکان شیوع ویروس کرونا را افزایش می‌دهد، دفتر هواپیمایی قطر تا اطلاع ثانوی ارائه خدمات به مسافران و همکاران محترم آژانس‌های مسافرتی را به صورت غیر حضوری ادامه خواهد داد. خواهشمند است کلیه امور مربوط به رزرواسیون و صدور بلیت را از طریق ایمیل‌های زیر ارسال و یا با شماره تلفن‌های زیر تماس حاصل فرمایید.

دفتر	شماره تماس	آدرس ایمیل
تهران	۰۲۱ ۷۵۹۲۵	<a href="mailto:tehranres@ir.qatarairways.com">tehranres@ir.qatarairways.com</a> <a href="mailto:throucherdesk@ir.qatarairways.com">throucherdesk@ir.qatarairways.com</a>
مشهد	۰۵۱۳ ۷۶۶۴۱۰۱-۷	<a href="mailto:MashadRes@ir.qatarairways.com">MashadRes@ir.qatarairways.com</a>
شیراز	۰۷۱۳ ۲۲۷۱۸۶۰-۹	<a href="mailto:syzreservation@ir.qatarairways.com">syzreservation@ir.qatarairways.com</a>
اصفهان	۰۳۱۳ ۲۳۵۳۵۳۶	<a href="mailto:ifnreservation@ir.qatarairways.com">ifnreservation@ir.qatarairways.com</a>



18MAR/THR-QR-910-TSS-20

## Reservation working hours during Norouz 1399

Please be advised that our reservation offices' working hours during Norouz public holidays are as per below chart:

Date	Working Hours
19-March-2020	Reservation and Ticketing office from 09:00 till 13:00
20-March-2020	Office is closed
21-March-2020	Reservation and Ticketing office from 09:00 till 13:00
22-March-2020	Reservation and Ticketing office from 09:00 till 13:00
23-March-2020	Reservation and Ticketing office from 09:00 till 13:00
31-March-2020	Reservation and Ticketing office from 09:00 till 13:00
1-April-2020	Office is closed

All Commercial, Sales, Administration, Finance shall remain closed during mentioned period.

Also, please be informed that in order to maintain the health of visitors, commitment to health principles, and preventing creation of crowd at the office area which can increase the chance of transmission of Coronavirus, Qatar Airways Office, until further notice, will continue to provide services to passengers and travel agent partners remotely.

Please send all reservation and ticketing inquiries via the following emails or contact the following telephone numbers.

Town Office	Phone Number	Email Address
Tehran	021 75925	<a href="mailto:tehranres@ir.qatarairways.com">tehranres@ir.qatarairways.com</a> <a href="mailto:thrvoucherdesk@ir.qatarairways.com">thrvoucherdesk@ir.qatarairways.com</a>
Mashhad	0513 7664101-7	<a href="mailto:MashadRes@ir.qatarairways.com">MashadRes@ir.qatarairways.com</a>
Shiraz	0713 2271860-9	<a href="mailto:syzreservation@ir.qatarairways.com">syzreservation@ir.qatarairways.com</a>
Isfahan	0313 2353536	<a href="mailto:ifnreservation@ir.qatarairways.com">ifnreservation@ir.qatarairways.com</a>