



**آئروفلوت**  
شرکت هواپیمایی روسیه

REPRESENTATION IN THE ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN

Ref.: ۲۰۲۰/۰۳/۲۴ شماره: Date: ۱۳۹۸/۱۳/۱۳ تاریخ: ۰۳ . مارچ . ۲۰۲۰  
بسمه تعالی

قابل توجه آژانس های محترم همکار

با سلام

احتراماً عطف به دستور رسیده از دفتر مرکزی آئروفلوت در مسکو بدینوسیله به اطلاع می رساند از تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۳ 03MAR2020 تا اطلاع ثانوی این شرکت امکان انتقال مسافری با گذرنامه چین در هیچ مسیری را نداشته و از پرواز ایشان جلوگیری خواهد نمود ، لذا از صدور بلیت برای افراد اشاره شده خودداری فرمائید .

ضمناً در خصوص صدور بلیت برای مسافری دارای گذرنامه جمهوری اسلامی ایران با ویزای توریستی نیز به اطلاع می رساند این امر تا اطلاع ثانوی ممکن نبوده و برای انواع ویزاهای تجاری و غیره نیز خواهشمند است تصویر ویزا را جهت تایید به دفتر نمایندگی آئروفلوت ارسال فرمائید

پیشاپیش از همکاری شما عزیزان صمیمانه سپاسگزاریم .



با تشکر  
دکتر دلیر نصرالله  
مدیر نمایندگی شرکت هواپیمایی آئروفلوت - تهران

REPRESENTATION IN THE ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN

Ref.: ۶۰۲۰ / ۰۲ / ۶۵ شماره: Date: ۱۳۹۸ / ۱۲ / ۱۳ تاریخ: 03 . MAR . 2020  
بسمه تعالی

قابل توجه آژانس های محترم همکار

با سلام

احتراماً عطف به آخرین دستور رسیده از دفتر مرکزی آئروفلوت در مسکو و پیرو بخشنامه شماره ۱۳۹۸/۱۲/۱۳ مورخ ۲۰۲۰/۰۳/۰۴ این شرکت بدینوسیله به اطلاع می رساند از تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۳ تا اطلاع ثانوی مسافری با هر گذرنامه و ملیت اجازه سفر از کشور جمهوری اسلامی ایران به مقصد چین و هنگ کنگ را ندارند .

- کلیه بلیت های صادر شده مربوط به مسافری به مقصد چین و هنگ کنگ و همچنین مسافری به مقصد روسیه که نوع ویزای آنها مجاز به ورود به کشور روسیه نباشد قابلیت استرداد بدون جریمه با کد mowzdsu041750/feb20 را دارند که خواهشمند است آژانس های صادر کننده ، در بلیت های استرداد و گزارش فروش کد فوق را درج نمایند .

- در مورد کلیه بلیت های غیر قابل استرداد ( به غیر از بلیت های گروهی ) نیز نظر به اعلام سازمان محترم هواپیمایی کشوری در خصوص ممنوعیت فروش بلیت غیر قابل استرداد نیز خواهشمند است این نوع از بلیت ها با محاسبه ۴۲ دلار جریمه استرداد و ۸۵ دلار جریمه اضافه در صورت NOSHOW شدن مسافر و با کد mowzdsu061451 استرداد گردند و در این موارد نیز آژانس های صادر کننده ، در بلیت های استرداد و گزارش فروش کد فوق را درج نمایند .

پیشاپیش از همکاری شما عزیزان صمیمانه سپاسگزاریم .

با تشکر



دکتر دلیر نصرالدین

مدیر نمایندگی شرکت هواپیمایی آئروفلوت - تهران