

همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

با سلام و احترام ،

بدینوسیله به استحضار می رساند **پرو شیوع بیماری کرونا**، دستورالعمل زیر جهت بلیط های صادر شده 29 فوریه 2020 و قبل از آن و تاریخ پروازی تا 31 مارس 2020 قابل اجرا می باشد. اعمال تغییرات تا تاریخ 11 آوریل 2020 الزامی است.

1- تعویق تاریخ و تغییر مسیر (به شرطی که در همان منطقه یاتا باشد) در پروازهای تا تاریخ 31 مارس 2020 در همان کابین پروازی با شرایط ذیل بدون جریمه مجاز می باشد.

الف) اگر تاریخ جدید درخواستی مسافر تا 31 می 2020 باشد، تغییر تاریخ و مسیر بدون احتساب ما به التفاوت نرخی و جریمه تغییر تاریخ به صورت Involuntary امکان پذیر است.

ب) اگر تاریخ جدید درخواستی مسافر پس از 31 می 2020 باشد، تغییر تاریخ و مسیر در همان کلاس نرخی بدون جریمه تا یک سال صورت می پذیرد. در صورت تغییر کلاس نرخی تنها ما به التفاوت نرخ اخذ می گردد.

2- استرداد بلیطهای تا 31 مارس 2020:

الف) بلیط های استفاده نشده : بدون در نظر گرفتن قوانین نرخی بلیط، استرداد به صورت کامل انجام می شود.

ب) بلیط هایی که بخشی از آن استفاده شده : با توجه به شرایط Involuntary استرداد گردد. (بخشنامه 117 تاریخ 16 آگوست 2016).

3- تمدید اعتبار بلیط تا 31 می 2020 مقدور می باشد.

درج کد Corona Virus Outbreak Message ID : 276442537 در قسمت Endorsement الزامی است.

با سپاس

ترکیش ایرلاینز

**TURKISH AIRLINES**www.turkishairlines.com