



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی  
اداره گلستان تهران

بیت

بخشنامه  
انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی ایران  
شماره: ۷۶۹۰  
تاریخ: ۹۹/۹/۲۶  
تعداد صفحات: هفت برگ

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۹/۰۳

شماره: ۹۹۲/۱۲۶/۱۸۷۱۳

پست: دارد

جناب آقای حرمت اله رفیعی  
رئیس محترم هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران  
جناب آقای محمد فرخ مهر  
رئیس محترم جامعه حرفه ای هتل ها ، هتل آپارتمان ها و بانسیون های استان تهران  
جناب آقای شاهرخ محمدزاده  
رئیس محترم جامعه مهمان پذیران استان تهران  
جناب آقای محمد رشیدی  
رئیس محترم هیات مدیره جامعه سفره خانه داران سنتی استان تهران  
جناب آقای نبی اله گل تپه  
رئیس هیئت مدیره جامعه حرفه ای واحهای پذیرایی میان راهی و مجتمع های گردشگری استان تهران  
جناب آقای امیرپویان رفیعی شاد  
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر سفر و گردشگری استان تهران  
محمدحسین یزدانی  
رئیس محترم انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان تهران  
مدیران محترم مؤسسات آموزشی استان تهران  
مدیران عامل محترم شرکت های عامل تطبیق استان تهران  
مدیران محترم شرکت های حمل و نقل گردشگری استان تهران  
بهره برداران محترم اقامتگاه های بوم گردی استان تهران  
بهره برداران محترم مراکز تفریحی و سرگرمی استان تهران  
بهره برداران محترم مرکز آب درمانی استان تهران

مهم

با سلام ؛

عطف به نامه شماره ۹۹۲۴۰۰/۱۹۶۲۴ مورخ ۹۹/۰۸/۱۸ معاون محترم گردشگری که پیرو نامه شماره ۹۱۳۱۴ مورخ ۹۹/۰۸/۱۴ دکتر نهانندیان معاون محترم اقتصادی رئیس جمهوری و رئیس کارگروه مقابله با پیامدهای اقتصادی ناشی از شیوع کرونا متضمن دستورالعمل پرداخت بسته حمایتی به فعالیت ها و کسب و کارهای حوزه گردشگری براساس شیوه بنگاه محوری ارسال می گردد. ، مقتضی است دستور فرمائید مراتب به نحو مقتضی به واحدهای تحت پوشش اطلاع رسانی و اقدامات لازم جهت اجرای موارد فوق الذکر در نامه پیوست صورت پذیرد.

رونوشت:

مستول محترم روابط عمومی و امور فرهنگی جناب آقای مهدی وحیدی ؛ جهت درج در پرتال ادوینتیر گل اطلاع رسانی.

تهران-خیابان کریمخان زند-خیابان نجات الهی جنوبی(ویلا)- نبش کوچه ارشد-پلاک ۲

تلفن ۳-۸۸۹۳۴۸۴۱ فاکس: ۸۸۹۱۳۴۹۷ کدپستی: ۱۵۹۸۷۷۴۹۱۱

tehran. ichto.ir





جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

معاون گردشگری

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۱۸

شماره: ۹۹۲۴۰۰/۱۹۶۲۴

پیوست: ندارد

سال "جهش تولید"

مدیران کل محترم میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استانها

با سلام و احترام

به پیوست نامه ۹۱۳۱۴ مورخ ۹۹/۸/۱۴ جناب آقای دکتر نهاوندیان معاون محترم اقتصادی رییس جمهور و رئیس کارگروه مقابله با پیامدهای اقتصادی ناشی از شیوع کرونا متضمن دستورالعمل پرداخت بسته حمایتی به فعالیت ها و کسب و کارهای حوزه گردشگری بر اساس شیوه بنگاه محوری به منظور پیگیری سریع و اطلاع رسانی به بخش های خصوصی گردشگری آسیب دیده از کرونا ارسال می گردد.

  
ولی نایموری

رونوشت:

جناب آقای علیرضا ایزدی مدیرکل محترم حوزه وزارتی و امور بین الملل  
جناب آقای سید جواد موسوی مدیرکل محترم دفتر نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری: جهت اطلاع و تسریع در جمع بندی لیست تاسیسات گردشگری  
جناب آقای سیدمحمدکاظم خلدی نسب مشاور محترم معاونت گردشگری و دبیر ستاد مرکزی هماهنگی خدمات: جهت اطلاع و تسریع برای انعکاس لیست تاسیسات گردشگری به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

آدرس: تهران، خیابان آزادی، نبش رودکی، معاونت گردشگری

(تلفن: ۹-۶۶۵۸۲۱۶۸ و فکس: ۶۶۵۸۲۱۶۵؛ سایت: www.mcth.ir)

معاون اقتصادی رئیس جمهور



شماره: ۹۱۳۱۴  
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸/۱۴  
صفت: ۰۹:۵۳  
موضوع: عادی  
تاریخ: ...

بسمه تعالی

جناب آقای شریعتمداری	وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی
جناب آقای مومنان	وزیر محترم میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
جناب آقای دکتر همتی	رئیس کل محترم بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

سلام علیکم!

با نهایت به مفاد بند (۲-۷) مصوبه جلسه سی و نهم مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۱۲ ستاد ملی مدیریت کرونا مبنی بر موافقت با دستورالعمل مصوب جلسه بیست و هفتم مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۹ کارگروه مقابله با پیامدهای اقتصادی ناشی از شیوع ویروس کرونا، به پیوست یک نسخه تصویر دستورالعمل «پرداخت تسهیلات به فعالیتهای و واحدهای کسب و کارهای بیشتر آسیب دیده از ویروس کرونا حوزه گردشگری بر اساس شیوه پنگاه محوری» به منظور اجرای مفاد آن ابلاغ می‌گردد.

محمد نواز فداییان

رونوشت:

- جناب آقای دکتر جهانگیری، ملین اول محترم رئیس جمهور برای استحضار.
- جناب آقای دکتر واعظی، رئیس دفتر و سرپرست محترم نهاد ریاست جمهوری برای استحضار.
- جناب آقای دکتر رمیسی، دستیار محترم ارتباطات اجتماعی رئیس جمهور و سخنگوی دولت برای استحضار.
- جناب آقای مهندس شامی، رئیس محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران، برای استحضار.
- جناب آقای ممینی، رئیس محترم اتاق اصناف ایران، برای استحضار.
- جناب آقای دکتر باقری، ملین محترم پایش و سیاستهای اقتصادی مطولت اقتصادی رئیس جمهور برای اطلاع.

هیبر جاده مرکزی  
فرمانده هیئت مدیره  
معاونت

بسمه تعالی

**دستورالعمل پرداخت تسهیلات به فعالیتهای و واحدهای کسب و کارهای بیشتر آسیب دیده از**

**ویروس کرونا حوزه گردشگری بر اساس شیوه بنگاه محوری - آبان ماه ۱۳۹۹**

ماده ۱- واژهها و عبارات یکبار رفته در این دستورالعمل در معنی ذیل تعریف می گردند:

- وزارت گردشگری: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

- وزارت کار: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

- متقاضی: کلیه اشخاص حقیقی یا حقوقی دارنده مجوز فعالیت در حوزه گردشگری در قالب تاسیسات گردشگری، دفاتر

خدمات مسافرتی و گردشگری، راهنمایان گردشگری، موسسات آموزشی گردشگری، ارزیابان و عوامل تطبیق

- سامانه: سامانه کارا (وزارت کار)

ماده ۲- فرایند انجام کار و مراحل اخذ تسهیلات بانکی موضوع این دستورالعمل به شرح ذیل می باشد

۱-۲- وزارت کار با همکاری وزارت گردشگری نسبت به طراحی فرایند تعریف شده در این دستورالعمل، در بستر سامانه

اقدام می نماید.

۲-۲- کلیه متقاضیان جهت اخذ تسهیلات بانکی با مراجعه به سامانه ضمن ثبت نام، اطلاعات لازم را بر اساس فرمهای

مربوطه تکمیل می نمایند.

۲-۲- مرجع بررسی و تأیید درخواستها و اطلاعات تخصصی متقاضیان وزارت گردشگری است. میزان تسهیلات

استحقاقی هر واحد یا فعالان گردشگری، بر اساس این دستورالعمل و فهرست تأیید شده وزارت گردشگری مشتمل بر

مولودی نظیر نام و نام خانوادگی، کد ملی، استان، شهرستان، شماره تلفن، عنوان فعالیت و مبلغ استحقاقی به وزارت کار

اعلام می گردد. سامانه باید به گونه ای باشد که متقاضی واجد شرایط، بدون اطلاع از حداکثر مبلغ در نظر گرفته شده در

این دستورالعمل، درخواست اخذ تسهیلات خود را بر اساس ماده (۳) این دستورالعمل ارسال نماید لیکن سامانه، بر اساس

ارقام تأیید شده وزارت گردشگری مبتنی بر مفاد (۴) این دستورالعمل، میزان تسهیلات استحقاقی را اعلام نماید.

۲-۴- سامانه به طور خودکار بر اساس فرآیند و ضوابط تعریف شده در این دستورالعمل مبلغ تسهیلات بانکی که مشمول متقاضی می‌شود را از طریق ابزارهای اطلاع‌رسانی از جمله پیامک به متقاضی اطلاع می‌دهد و متقاضی به بانک عامل معرفی می‌شود.

تبصره: در صورت لزوم به منظور تسریع در فرآیند و همچنین اطمینان از صحت اطلاعات مربوط به متقاضیان، سامانه‌های وزارت گردشگری می‌تواند از طریق وب سرویس به سامانه لینک شده و به گونه‌ای طراحی شود که اطلاعات مندرج در سامانه‌های ذیربط در فرم‌های مربوطه به طور خودکار درج گردد و متقاضی صرفاً سایر اطلاعات درج نشده را تکمیل نماید.

ماده ۳- مبلغ تسهیلات استحقاقی همانان و تاسیسات گردشگری به شرح ذیل می‌باشد:

الف) برای واحدهای اقامتی و تاسیسات گردشگری و تفریحی، براساس رابطه زیر:

$$D \cdot P \cdot Z = T \leq M$$

- پارامترهای رابطه فوق بدین شرح است:

P: تعداد اتاق (در خصوص واحدهای اقامتی) یا ضریب مساحت بنا (در خصوص واحدهای غیر اقامتی) مندرج در جدول

زیر:

P = ۱۰	مساحت بنا تا ۱۰۰ متر مربع
P = ۲۰	مساحت بنا بیش از ۱۰۰ تا ۳۰۰ متر مربع
P = ۳۰	مساحت بنا بیش از ۳۰۰ متر مربع

D: ضریب درجه واحد بر اساس جدول شماره (۱)

Z: یکای مختص هر واحد بر اساس جدول شماره (۱)

T: مبلغ تسهیلات استحقاقی.

M: حداکثر مبلغ تسهیلات مندرج در جدول شماره (۱)

جدول شماره (۱): پارامترهای محاسباتی تسهیلات

ردیف	تاسیسات گردشگری	ضریب D	Z (میلیون ریال)	حداکثر مبلغ تسهیلات M (میلیون ریال)
۱	هتل های ۱ ستاره	۱	۵۰	۲۰۰۰
	هتل های ۲ ستاره	۱/۲		۳۰۰۰
	هتل های ۳ ستاره	۱/۳		۴۵۰۰
	هتل های ۴ ستاره	۱/۴		۷۰۰۰
	هتل های ۵ ستاره	۱/۵		۹۰۰۰
۲	هتل آپارتمان ها درجه ۳	۱/۲	۳۰	۲۰۰۰
	هتل آپارتمان ها درجه ۲	۱/۴		۲۵۰۰
	هتل آپارتمان ها درجه ۱	۱/۶		۳۵۰۰
۳	متل ها و مهمانپذیرها درجه ۳	۱	۳۰	۲۰۰۰
	متل ها و مهمانپذیرها درجه ۲	۱/۴		۲۵۰۰
	متل ها و مهمانپذیرها درجه ۱	۱/۶		۳۵۰۰
۴	قائمگاههای سنتی و بوم گردی درجه ۳	۱	۵۰	۸۰۰
	قائمگاههای سنتی و بوم گردی درجه ۲	۱/۵		۱۰۰۰
	قائمگاههای سنتی و بوم گردی درجه ۱	۲		۲۰۰۰
۵	سفره خانه ها و واحدهای پذیرایی بین رلهی درجه ۳	۱	۳۰	۱۰۰۰
	سفره خانه ها و واحدهای پذیرایی بین رلهی درجه ۲	۱/۵		۱۵۰۰
	سفره خانه ها و واحدهای پذیرایی بین رلهی درجه ۱	۲		۲۰۰۰
۶	مجتمع های گردشگری، مراکز سرگرمی و تفریحی و مراکز آبدرمانی درجه ۳	۱/۲	۵۰	۱۵۰۰
	مجتمع های گردشگری، مراکز سرگرمی و تفریحی و مراکز آبدرمانی درجه ۲	۱/۵		۲۵۰۰
	مجتمع های گردشگری، مراکز سرگرمی و تفریحی و مراکز آبدرمانی درجه ۱	۲		۳۵۰۰
۷	سایر تاسیسات گردشگری درجه ۳	۱/۲	۳۰	۵۰۰
	سایر تاسیسات گردشگری درجه ۲	۱/۵		۷۰۰
	سایر تاسیسات گردشگری درجه ۱	۲		۱۰۰۰

ب) برای سایر واحدها، مبلغ تسهیلات به شرح زیر تعیین می‌شود:

ردیف	تاسیسات گردشگری	مبلغ تسهیلات (میلیون ریال)
۱	دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (پرستل ۱۰ نفر و کمتر)	۱۵۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
	دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (پرستل ۱۱ تا ۳۰ نفر)	۲۵۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
	دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری (پرستل ۳۱ نفر و بیشتر)	۳۰۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
۲	شرکتهای حمل و نقل گردشگری	۸۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
۳	موسسات آموزشی گردشگری	۶۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
۴	شرکتهای ارزیابی تاسیسات گردشگری و عامل تطبیق	۵۰۰ میلیون ریال به ازاء هر واحد
۵	راهلمايان گردشگری	۲۰۰ میلیون ریال به ازاء هر نفر
۶	ارزبایان و عوامل تطبیق	۱۶۰ میلیون ریال به ازاء هر نفر

**تبصره ۱:** چنانچه مبلغ درخواستی متقاضی کمتر از مبلغ محاسبه شده توسط سامانه باشد، سامانه به طور خودکار بدون توجه به مبلغ محاسبه شده، مبلغ پیشنهادی از سوی متقاضی را مبنای قرار می‌دهد.

**تبصره ۲:** چنانچه به هر علتی درجه واحدی تعیین نشده باشد، مبنای محاسبه پایین‌ترین درجه آن واحد خواهد بود.

**تبصره ۳:** منظور از سایر تاسیسات گردشگری، مصادیق عنوان شده در ماده (۱) این‌نامه ایجاد اصلاح، تکمیل، درجه‌بندی و نرخ‌گذاری تاسیسات گردشگری مصوب ۱۳۶۸ و آخرین اصلاحات مصوب شماره ۱۰۰۱/۷۵۷۹۱-شده مورخ ۱۳۹۴/۶/۴ هیأت وزیران، به غیر از مولدیتی است که در این دستورالعمل صراحتاً ذکر شده است.

**ماده ۴-** اشخاصی که قبل از ابلاغ این دستورالعمل (به استناد دستورالعمل قبلی) از تسهیلات مربوط به مشاغل و رسته‌های آسیب‌دیده از کرونا استفاده نمودند، چنانچه مجدداً درخواست اخذ تسهیلات نمایند، پرداخت ما به التفاوت مبلغ درخواستی در قالب تسهیلات مطابق این دستورالعمل اسکا‌تپذیر خواهد بود.

**ماده ۵-** به منظور حمایت از فعالان حوزه گردشگری، بازپرداخت تسهیلات بانکی موضوع این دستورالعمل تا اردیبهشت سال ۱۴۰۰ مشمول دوره تنفس خواهد بود. محل تأمین منابع مالی مورد نیاز این دستورالعمل، منابع مصوب ستاد ملی مدیریت کرونا برای اعطای تسهیلات به کسب‌وکارهای آسیب‌دیده از کرونا می‌باشد.

**ماده ۶-** کلیه مواردی که در فرآیند اعطای تسهیلات در این دستورالعمل قید نشده از جمله نحوه بازپرداخت اقساط و دوره آن و وثایق تسهیلات، ضوابط درج شده در «دستورالعمل‌های پرداخت تسهیلات به فعالیتهای دارای شاغلین بیمه‌شده و فاقد بیمه»، مصوب ستاد ملی مدیریت کرونا و اصلاحات بعدی آن‌ها، مبنای ملاک عمل خواهد بود.