

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

**وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی**

**معاونت گردشگری**

**اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری**

## کرونا چیست؟

کرونا ویروسها خانواده بزرگی از ویروس ها هستند که از ویروس سرماخوردگی معمولی تا عامل بیماری های شدیدتری چون سارس و مرس را شامل می شوند. در میانه ماه نوامبر ۲۰۱۹ وجود اپیدمی ویروس کرونا در شهر "ووهان" در مرکز چین آشکار شد.

این اپیدمی به سبب شیوع نوع ناشناخته ای از آن بنام NCOV2019 نام گرفت.

کرونا ویروس ها همواره یکی از علل اصلی سرما خوردگی بودند به همین دلیل عالم بیماری جدید نیز شباهت زیادی به سرما خوردگی دارند.

در مواردی که تا کنون مطالعه شده دوره ی نهفتگی ( عدم بروز علائم) ۵ تا ۷ روز ذکر شده اما با توجه به نوع این ویروس که در دسته کرونا است توصیه ی جهانی برای قرنطینه ۱۴ روز است. ۹۸٪ مبتالیان به کرونا ویروس جدید بهبود پیدا میکنند و ۲٪ فوت می کنند که این دو درصد کسانی هستند که عموماً بالای ۶۰ سال سن دارند و بیماری های زمینه ای قلبی یا ریوی دارند و یا نقص و ضعف در سیستم ایمنی داشتند، به همین دلیل باید در پیشگیری از ابتلا به این ویروس بسیار هوشیار بود و نکات ایمنی و حفاظتی را رعایت کرد.

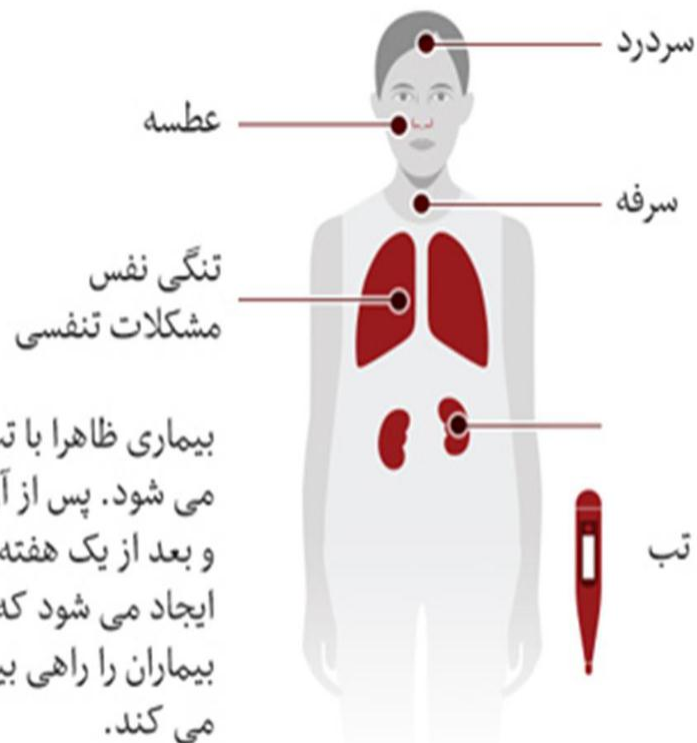
# درمان

هیچگونه واکسن یا درمان ضد ویروس خاص برای این ویروس در دسترس نمی باشد. کنترل انتقال تنفسی آن کار دشواری می باشد. قرنطینه افرادی که آلوده شده اند و اندازه گیری تب مسافرانی که به مناطق شیوع این بیماری مسافرت کرده اند ، می تواند از انتشار بیماری جلوگیری کند.

## ۵ نشانه ویروس کرونا



## نشانه های ابتلا به ویروس کرونا





## اهمیت کرونا ویروس در تاسیسات گردشگری

تراکم جمعیتی بالا در مراسمات، اقامت طولانی مدت افراد، تردد مسافران از شهرهای و کشورهای مختلف جهان در تاسیسات گردشگری می تواند آن را به کانون انتشار آلودگی بین مهمانان و پرسنل تبدیل نماید. شناسایی مسافر بیمار و ناقلین بیماری در واحدهای گردشگری تقریبا غیر ممکن است؛ از طرفی رعایت اصول حفاظتی و پیشگیرانه توسط پرسنل در هتل ها بسیار دشوار می باشد. پیگیری و پرسش از مسافران مشکوک به بیماری در تاسیسات گردشگری باعث لطمه به آسایش ایشان شده و اقدامات پیشگیرانه را مختل می کند و گزارش موارد ابتلا به کرونا از تاسیسات گردشگری موجب لطمه به شهرت آن واحد می شود.

### اقدامات لازم جهت آمادگی در برابر بیماری در تاسیسات گردشگری

- ۱- کنترل پاسپورت مسافران و شناسایی افرادی که در ماه های اخیر به چین سفر کرده اند.
- ۲- پرسش در زمان پذیرش درباره معاینات و کنترل جسمانی و سلامت وی در فرودگاه های کشور.
- ۳- آموزش پرسنل در خصوص نحوه شناسایی و برخورد با مسافران مشکوک و اقدامات پیشگیرانه.
- ۴- تهیه دستورالعمل های ویژه مسافران و نصب در اطاق ها.
- ۵- اطلاع موارد حاد به مراکز بهداشتی و درمانی.
- ۶- رعایت اصول برخورد با بیماران شناسایی شده.
- ۷- انجام اقدامات کنترل عفونت در واحد گردشگری.

## آموزش پرسنل

- ۱- در صورت مشاهده مسافر با علائم گفته شده و ماندن طولانی فرد در اطاق در وهله اول به مدیر خانه داری اطلاع دهید.
- ۲- ملحفه و حوله اطاق مهمان مشکوک به بیماری باید در کیسه های دربسته به لاندری منتقل شود.
- ۳- پتو ، بالشت و پد محافظ تشک در اطاق مهمان مشکوک به بیماری حتما بعد از چک اوت مهمان شسته شود.
- ۴- در هنگام نظافت این اطاق ها و سرویس های بهداشتی حتما از ماسک و دستکش استفاده شود.
- ۵- نقاط در تماس دست مانند کنترل تلویزیون، گوشی تلفن، دستگیره درها و امثالهم روزانه با مواد مخصوص ضدعفونی شود.
- ۶- در حین کار روزانه مرتب دست هایتان را بشویید و از تماس دست آلوده با چشم، بینی و گوش خودداری کنید.
- ۷- پروتکل استاندارد شستشوی دست را رعایت کنید.
- ۸- هر روز قبل و بعد از کار استحمام کنید.
- ۹- از تردد در محل های سرد با بدن خیس اجتناب کنید تا احتمال سرماخوردگی و ورود ویروس به بدن کاهش یابد.
- ۱۰- گوشی موبایل را مرتب ضدعفونی کنید.
- ۱۱- از ژل های ضدعفونی دست مرتباً در طول روز و زمان تردد در اماکن عمومی استفاده کنید.
- ۱۲- استراحت کامل و تغذیه مناسب موجب تقویت بنیه شده و امکان ابتلا به ویروس را کاهش می دهد.



## آموزش پرسنل

- ۱۳- با پوشیدن لباس گرم امکان ابتلا را کاهش دهید و لباس و حوله پرسنل مرتب و روزانه شسته شود.
- ۱۴- دستمال نظیف مورد استفاده در اطاق آلوده در دیگر اطاق ها استفاده نشود.
- ۱۵- نسبت به شستشوی دقیق ظروف غذا با آبگرم در بخش غذا و نوشابه هشدار داده شود.
- ۱۶- در خصوص پخت کامل مواد غذایی با درجه حرارت بالا در آشپزخانه تذکر داده شود.
- ۱۷- نقاط آلوده فضاهای عمومی مانند میز پذیرش، سرویس های بهداشتی، دکمه های آسانسور و ... روزانه ضدعفونی شود.
- ۱۸- از دست دادن و روبوسی خودداری شود.
- ۱۹- از اشتغال پرسنل بیمار جلوگیری شود.
- ۲۰- درباره شستن محلفه و حوله ها با حرارت بالای آب در لاندری تاکید شود.
- ۲۱- در منوی غذایی پرسنل از غذاهای مقوی استفاده شود.
- ۲۲- در مراکزی که خوابگاه پرسنلی دارند نسبت به نظافت مکرر و آفتاب دادن رخت خواب ها و ضدعفونی و تهویه محل هشدار دهید.
- ۲۳- سیستم تهویه در هتل تقویت شود تا همواره هوا تازه در جریان باشد.
- ۲۴- نوشیدن مایعات و خوردن ویتامین ث توصیه می شود.

## کنترل عفونت در تاسیسات گردشگری

- نصب ژل های ضدعفونی دست در نقاط مختلف
- شناسایی نقاط آلوده جهت تدوین برنامه ضدعفونی مناسب
- تهیه وسایل حفاظتی مانند ماسک و دستکش جهت پرسنل
- تهیه مواد ضدعفونی مناسب و تخصصی الکلی و غیره
- آموزش پرسنل در خصوص نحوه ضدعفونی اطاق ها
- تکمیل پروسه های شستشو در واحد گردشگری
- رعایت بهداشت فردی در واحد گردشگری توسط پرسنل
- تعامل با مراکز بهداشتی درمانی و بروز رسانی اطلاعات
- جلوگیری از اشتغال پرسنل مشکوک یا مبتلا به بیماری



## اقدامات لازم در برخورد با مسافر بیمار

- در صورت اثبات ابتلا به کرونا در بین مسافران باید سریعاً به مرکز بهداشت جهت انتقال بیمار اطلاع داده شود.
- حوله، ملحفه، بالش، پد محافظ، پتو باید در کیسه دربسته به لانداری منتقل و جداگانه شسته شود.
- نقاط آلوده مانند دستگیره ها، گوشی، کنترل و غیره کاملاً ضدعفونی شود.
- سرویس بهداشتی کامل و در تمام نقاط با آب گرم و شوینده شسته شده سپس با مواد مخصوص ضدعفونی شود.
- فضای اطاق و مبلمان بوسیله اسپری مواد ضدعفونی رقیق در فضا و سطوح یا استفاده از دستگاه مه پاش کاملاً ضدعفونی شود.
- پرسنل بعد از نظافت و ضدعفونی اطاق استحمام کرده و لباس هایشان را بخوبی بشویند.