

مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد و دفاتر فروش
موضوع : استرداد کامل وجه بلیت در صورت تاخیر

با سلام و احترام

به جهت یادآوری مجدد ، استرداد کامل وجه بلیت در صورت بروز تاخیر در پروازهای شرکت هواپیمایی ماهان در موارد ذیل امکان پذیر می باشد .

پروازهای داخلی : بیش از ۲ ساعت

پروازهای بین المللی: بیش از ۳ ساعت

لذا خواهشمند است در زمان صدور بلیت نسبت به اطلاع رسانی مفاد این بخشنامه اقدام مقتضی صورت پذیرد .

با سپاس

هواپیمایی ماهان

