

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۲/۰۸

شماره: ۹۸/۳۴۹۹۱

پیوست: ندارد



## بنام خدا

بخشنامه مربوط به استرداد بدون جریمه cv 2019

قابل توجه شرکت های محترم خدمات مسافرتی همکار

با درود و احترام

پیرو بخشنامه ۶۰۵۹۸ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۶ ریاست محترم سازمان هواپیمایی کشوری و با توجه به تاکید بر اصل پیشگیری و ضرورت حفظ سلامت مسافران گرامی، موارد زیر را به اطلاع می رساند:

۱- مسافرانی که تاریخ سفر آنها در بازه زمانی ۵ اسفندماه تا ۱۵ فروردین ۹۹ باشد و الزاما بلیت خود را حداکثر ۲۴ ساعت قبل از پرواز باطل نمایند، استرداد وجه بلیت آنها بدون جریمه خواهد بود.

تبصره: لازم به یادآوریست بلیت های مربوطه می بایست حداکثر تا تاریخ ۱۳ اسفندماه ۹۸ باطل گردند، در غیر اینصورت مشمول جریمه خواهند بود.

۲- بدیهی است رویه ابطال بلیت های مسافری گرامی که بعد از تاریخ ۶ اسفندماه اقدام به خرید بلیت نموده اند، مطابق دستورالعمل جاری این شرکت و با در نظر گرفتن جریمه انجام خواهد شد.

۳. بلیت هایی که قبل از تاریخ ۵ اسفندماه باطل گردیده اند، مشمول بخشنامه فوق نبوده و استرداد آنها با جریمه لحاظ خواهد شد. خواهشمند است در این خصوص دستورات مقتضی را صادر فرمایید.

سید علی محمد موسوی

معاون بازرگانی



تهران، ابتدای جاده مخصوص کرج، خیابان ریاحی، کوچه سوم،

پلاک یک، شرکت هواپیمایی زاگرس کد پستی ۱۳۴۱۵-۱۳۹۱۷

دفتر مرکزی: ۰۲۱-۴۷۴۶

WWW.ZAGROSAIRLINES.COM