

شماره: ۱۰۸۱۰  
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۲/۱۹  
پیوست: داری

**به کلیه دفاتر فروش و آژانس های طرف قرارداد**

**موضوع: قوانین و مقررات CRCN در پروازهای بین المللی**

با سلام

احتراماً به پیوست مقررات CRCN در پروازهای بین المللی جهت استحضار و اجرا توسط کلیه دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد و همکاران محترم فروش تقدیم حضور می شود.

تاریخ اجرای بخشنامه مذکور از مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۰۱ (22May2021) است و بخشنامه ۱۵۶۲۳ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۸ از تاریخ اجرای بخشنامه جدید کان لم یکن تلقی خواهد شد.

مرتضی قربانی

معاون بازرگانی و عضو هیات مدیره





ref: 726-99

date: 22/05/2021 (1400/03/01)

CRCN Procedure in International Flights

Route FOR ALL INTERNATIONAL FLIGHT OF ATA Airlines

Fare base STEP1: FSP DEP ARR / DATE OF ISSUE (eg: FSP ISTTBZ22MAY21 of FSP TBZIST22MAY21) STEP2: FSU NUMBER OF CLASSES

Validity FROM 22MAY21 TILL FURTHER NOTICE

one way Ticket one way ticket is permitted on ALL CLASSES

Max Stay OTHER CLASSES=2 MON , B,Q,Z=4 MON , O,Y=6 MON Y,I,R,S= one year

Open Return open return ticket permitted on Q HIGHER CLASSES

Discount CHD : 25% & INF : 90%

Fares Combination permitted as 1/2 RT on all RBDs

Commission Commission 5%

Taxes Applicable taxes shall be collected

Baggage Allowance Free baggage 30KG for ADL & CHD and 10 Kg for IFN

Refund Refund of tickets in all classes based on time and price clas on the table below (except X & U Not-Refundable from Total Price) for partially used ticket deduct one way and refund the balance

Classes	X,U	J,H,W	K,D,E	A,F,L,M,N,P,Z,Q	B,V,O,R,S,I,Y
After Reservation till 24 Hours Before Departure	100%	70%	60%	50%	30%
During 24 Hours Till Departure and No-show	100%	90%	80%	70%	50%

Change of Reservation  
 A) Date change before departure: The Percentage of Penalty based on Q Class and uper is 6,000,000 IRR and Classes of lower than Q Class is 7,000,000 IRR for any changes.  
 B) Date change after departure: permitted within ticket duration on all RBDs with 7,000,000 IRR (Departure from IRAN) and USD 35 (Arrival from IRAN)

Rebooking Re-issue is mandatory in date change of RBD

Upgrading Permitted with collecting the different amount

Travel Document Agency is responsible for travel document check