

بسمه تعالی

شماره: ۱۲۲۸/م ب

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۲۲

به: رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: درج Disrupt در رزرو مسافر

احتراماً به اطلاع دفاتر فروش "هما" و دفاتر خدمات مسافرت هوایی می‌رساند، پیرو تغییر سیستم فروش "هما" به HomaRes، در مواقعی پروازها به دلایل مختلف دچار تغییراتی می‌گردند که این تغییرات منجر به انصراف مسافر از انجام سفر خواهد شد. بدین جهت می‌بایست قبل از هرگونه عملیاتی بر روی بلیت، فرآیند انجام Disrupt توسط "هما" بر روی رزرو مسافر انجام پذیرد تا بلیت مربوطه از پرداخت هزینه‌های تغییر تاریخ، استرداد و No-show معاف گردد. در صورت مواجهه با مواردی که با وجود تغییرات، علامت قرمز رنگ ⚠ بر روی رزرو مسافر درج نگردیده است، مدارک سفر را با توجه به موضوعات ذیل به همراه کد رزرو به ایمیل مربوطه ارسال نمایید تا پس از بررسی توسط "هما" فرآیند Disrupt بر روی رزرو مسافر انجام گردد.

rev.homares@iranair.com	مشکلات پزشکی و مثبت بودن تست PCR
	استرداد بلیت مسافران متوفی
	ابطال پروازهای داخلی براساس توافقنامه چندگانه
helpdesk@iranair.com	تاخیر / تعجیل
	ابطال پرواز
	مسافر Offload شده از پرواز
dcsalert@iranair.com	نقص فنی به هنگام پرواز
	بدی شرایط جوی به هنگام پرواز
	ممانعت از انجام پرواز به دلیل مشکلات ویزا
	ممانعت از انجام پرواز به دلیل پزشکی
rq@iranair.com	تغییر وضعیت کوپن پروازی از Flown به Open و بالعکس

محمد هادی صانعی
رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی