

**همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی،**

احتراماً عطف به بخشنامه شماره 14871 مورخ 1400/04/07 سازمان هواپیمایی کشوری موارد ذیل طبق بخشنامه سازمان به استحضار می رسد:

1- بلیتهای صادره مسافرینی که می بایست به بصورت غیرداوطلبانه از منظر مسافر، ابطال و یا مجدداً صادر شود (Involuntary Rerouting/Refund) چنانچه مسافراز انجام پرواز انصراف دهد، بلیت ابطال و مبلغ تعرفه I6 آن می بایست عیناً به مسافر مسترد گردد، در غیر اینصورت چنانچه بلیت برای انجام پرواز در زمان دیگری تغییر یابد و جهت اجرای آن، نیاز به صدور بلیت جدید باشد در اینصورت پس از درج علت ابطال در بلیت اصلی، وجه تعرفه I6 به بلیت جدید منتقل گردد. بدین منظور بلیت پروازهایی که بعلت تغییر در مسیر، نرخ، شرکت هواپیمایی، نوع هواپیما، کلاس پروازی، پرواز، اعتبار، بدی هوا، نقص و موارد فنی، دستور صادره توسط مقام صالحه و سایر مواردی که از ذکر آنها در این بخشنامه بعلت رعایت اختصار خودداری شده است اما به استناد منابع منتشره توسط IATA، از مصادیق ابطال غیرداوطلبانه بلیت مسافر است و بصورت اجتناب ناپذیر باطل می گردند مشمول محاسبه در صورت حساب تعرفه I6 نمی گردند.

2- بلیتهای صادره برای نوزادان (کمتر از ۲سال با کد INF) و خدمه پروازی غیرموظف Deadhead Crew (خلبان یا مهمانداری که به عنوان مسافر در هواپیما حضور دارد و در حال انجام وظیفه نمی باشد) مشمول وصول تعرفه نظارت بر ایمنی نمی گردند.

3- بمنظور امکان ارزیابی و صحت سنجی آمار ماهیانه ارسالی، کلیه بلیتهایی که پس از ابطال، مشمول استرداد وجه تعرفه I6 به مسافر می شوند می بایست در قسمت Endorsement & Restrictions Box علت ابطال بلیت و عدم استفاده آن را به طریقی درج نمایند. به عنوان مثال: "I6 waived due to weather conditions".

با سپاس

ترکیش ایرلاینز

**TURKISH AIRLINES**[www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)