



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی  
اداره کل استان تهران



تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۲۳  
شماره: ۱۴۰۰۲/۱۲۶/۸۲۹۲  
پست: دارد

جناب آقای حرمت اله رفیعی  
رئیس محترم هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران  
جناب آقای محمد فرخ مهر  
رئیس محترم جامعه حرفه ای هتل ها ، هتل آپارتمان هاو بانسیون های استان تهران  
جناب آقای شاهرخ محمدزاده  
رئیس محترم جامعه مهمان پذیران استان تهران  
جناب آقای امیرپویان رفیعی شاد  
رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر سفر و گردشگری استان تهران  
جناب آقای محمد رشیدی  
رئیس محترم هیات مدیره جامعه سفره خانه داران سنتی استان تهران  
جناب آقای نبی اله گل تپه  
رئیس هیئت مدیره جامعه حرفه ای واحدهای پذیرایی میان راهی و مجتمع های گردشگری استان تهران  
جناب آقای دکتر حسن تقی زاده انصاری  
رئیس محترم جامعه گردشگری الکترونیکی ایران  
محمدحسین یزدانی

بخشنامه  
انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی ایران  
شماره: ۶۵۶۷  
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۲۴  
تعداد صفحات: ۱۲ برگ

رئیس محترم انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان تهران  
مدیران محترم شرکت های حمل و نقل گردشگری استان تهران  
مدیران محترم مؤسسات آموزشی استان تهران  
مدیران عامل محترم شرکت های عامل تطبیق استان تهران  
بهره برداران محترم اقامتگاه های بوم گردی استان تهران  
بهره برداران محترم مراکز تفریحی و سرگرمی استان تهران  
بهره برداران محترم مرکز آب درمانی استان تهران

**آئینی + حائز اهمیت**

با سلام و احترام :

عطف به نامه شماره ۱۴۰۰۳۴۰۰/۳۹۴۹۸ مورخ ۱۴۰۰/۰۸/۱۸ معاون محترم گردشگری که در راستای اجرای وظایف قانونی و تکالیف محوله پیرامون مدیریت و مقابله با پاندمی کرونا و همچنین با استناد به بند ۱۱ دستورالعمل نحوه تردد گردشگران موضوع ابلاغیه شماره ۱۴۰۰۳۴۰۰/۳۷۴۱۳ مورخ ۱۴۰۰/۰۸/۰۹ در خصوص بخش وظایف وزارتخانه متبوع، بدینوسیله به پیوست دستورالعمل شماره (۴) سفر در ایام کرونا با عنوان «گردشگری ایمن» مبین تأکید بر مقررات ابلاغی ، طرح مدیریت هوشمند محدودیت ها و رعایت پروتکل های بهداشتی ارسال می گردد. ضروری است دستور فرمائید مراتب به نحو مقتضی به فعالان عرصه خدمات گردشگری ، ذینفعان تحت پوشش و تشکل های حرفه ای ذیربط اطلاع رسانی و تأکید بر رعایت کامل مقررات ابلاغی گردد.

بر هام جانفشان  
مدیرکل استان تهران  
از طرف

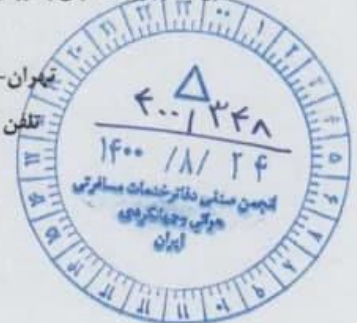
رونوشت:

مسئول محترم روابط عمومی و امور فرهنگی جناب آقای مهدی وحیدی ؛ جهت درج در پرتال اداره کل.

تهران - خیابان کریمخان زند - خیابان نجات الهی جنوبی (ویلا) - نبش کوچه ارشد - پلاک ۲

تلفن ۳-۸۸۹۳۴۸۴۱ ۸۸۹۱۳۴۹۷: فاکس کدپستی: ۱۵۹۸۷۷۴۹۱۱

tehran.mcth.ir



تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۱۸

شماره: ۱۴۰۰۳۴۰۰/۳۹۴۹۸

پیوست: ندارد



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی



معاون گردشگری

سال " تولید، پشتیبانی ها، مانع زدایی ها "

### مدیران کل محترم میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان ها

باسلام و احترام

در راستای اجرای وظایف قانونی و تکالیف محوله پیرامون مدیریت و مقابله با پاندمی کرونا و همچنین با استناد به بند ۱۱ دستورالعمل نحوه تردد گردشگران موضوع ابلاغیه شماره ۱۳۷۴۱۳/۳۴۰۰/۱۴۰۰ مورخ ۱۴۰۰/۸/۹ در خصوص بخش وظایف وزارتخانه متبوع، به پیوست دستورالعمل شماره (۴) سفر در ایام کرونا با عنوان «گردشگری ایمن» مبین تاکید بر مقررات ابلاغی، طرح مدیریت هوشمند محدودیت ها و رعایت پروتکل های بهداشتی ارسال می گردد. ضروری است دستور فرمائید مراتب به نحو مقتضی به فعالان عرصه خدمات گردشگری، ذینفعان تحت پوشش و تشکل های حرفه ای ذریبط اطلاع رسانی گردد و نظارت مستمر بر اجرای آن بعمل آید.

علی اصغر شالبافیان  
معاون گردشگری

رونوشت:

جناب آقای مهندس سید عزت الله ضرغامی وزیر محترم میراث فرهنگی ، گردشگری و صنایع دستی: جهت استحضار  
جناب آقای اسماعیل برات سرپرست محترم اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری: برای اطلاع و انجام نظارت عالی

آدرس: تهران، خیابان آزادی، نبش رووکی، معاونت گردشگری

(تلفن: ۹-۶۶۵۸۲۱۶۸ و فکس: ۶۶۵۸۲۱۶۵؛ سایت: [www.mcth.ir](http://www.mcth.ir))

به نام خدا

# دستور العمل نحوه حضور گردشگران خارجی در شرایط بیماری کرونا

(موضوع تبصره ۴ بند دوم مصوبات جلسه هشتاد و ششم ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۳)

دبیرخانه کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی  
ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا  
وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی  
مهرماه ۱۴۰۰

## ۱- مقدمه:

بخش گردشگری یکی از بخش‌هایی است که با شیوع ویروس کووید-۱۹ و به دنبال اعلام پاندمی جهانی، آسیب بسیار جدی از این همه‌گیری متحمل شد و به عنوان یکی از بخش‌های بسیار آسیب دیده از شیوع ویروس کرونا همچنان به دلیل حفظ سلامت جامعه با محدودیت‌های اعمال شده همراهی کرده است. باشتاب واکسیناسیون عمومی جامعه به همت دولت سیزدهم و همچنین واکسیناسیون قابل قبول در بسیاری از کشورهای مبدا گردشگرفرست به ایران، نگرانی‌ها از این موضوع کاهش یافته و بسیاری از کشورها با مورد ملاحظه قرار دادن پروتکل‌های بهداشتی به بازگشایی مرزها اقدام نموده‌اند.

بنابراین در چارچوب رعایت بهداشت عمومی و سلامت جامعه، با توجه به اثرات مثبت گردشگری بر اقتصاد کشور، کارآفرینی، ایجاد اشتغال و در جهت حفظ بازارهای هدف گردشگری، احیای کسب و کارهای آسیب دیده این بخش و در عین حال حفظ سلامت شهروندان و با بهره‌گیری از نظرات کارشناسان و هم‌اندیشی با دستگاه‌های متولی «دستورالعمل نحوه حضور گردشگران خارجی در شرایط بیماری کرونا» تهیه شده است.

## ۲- هدف:

- فراهم نمودن حضور گردشگران خارجی به کشور با حفظ سلامت شهروندان و توسعه فعالیت‌های گردشگری.

## ۳- منظور:

- تدوین پروتکل مورد تایید ج.ا.ایران و اعلام رسمی به منظور حضور گردشگران بین‌المللی.
- تعیین فرآیندهای شفاف و مشخص به منظور ارتقاء سطح ایمنی و سلامت در زنجیره تامین گردشگری ج.ا.ایران.
- کاهش ریسک انتشار کووید-۱۹ در کشور بر اثر تبادلات گردشگری و ورود و خروج مرزی.
- جلب اطمینان خاطر و ایجاد اعتماد نزد گردشگران بین‌المللی برای سفر به مقصد ایران در دوران همزیستی با کرونا.
- بهبود وضعیت اشتغال کشور
- توسعه اقتصادی پایدار و افزایش درآمد ارزی کشور
- ایجاد تصویر جذاب و متمایز از ایران برای گردشگران خارجی

#### ۴- مستندات:

بند ۲ قسمت ج مصوبات هشتاد و ششمین جلسه ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ابلاغی به شماره ۶۹۴۸۶ مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۰۳.

#### ۵- ساختار:

- اجرایی شدن این دستورالعمل با محوریت وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی است.
- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی گزارش عملکرد دستگاه ها را در خصوص مفاد این دستورالعمل به صورت دوره ای به وزارت کشور ارائه می نماید.
- در این دستورالعمل عبارت «وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی» به اختصار «وزارت گردشگری» ذکر می گردد.

#### ۶- ضوابط کلی (بند دوم مصوبات جلسه ۸۶ ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا و تبصره های ذیل آن):

"ورود و خروج مستقیم و غیرمستقیم مسافری (گروهی و- انفرادی) اتباع ایرانی و خارجی از/به مرزهای زمینی همانند مرزهای هوایی، با ارائه کارت واکسن، آزمایش PCR منفی و رعایت پروتکلها و دستورالعملهای مورد تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از اول آبان ماه سالجاری بلامانع است."

**تبصره ۱):** این مصوبه شامل تردد مستقیم و غیرمستقیم از/به کشورهای پر ریسک اعلامی از سوی سازمان جهانی بهداشت توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نخواهد شد.

**تبصره ۲):** چنانچه در روند بیماری کشورهای همسایه تغییری حاصل شود که نیازمند اعمال محدودیت یا ممنوعیت تردد مسافری باشد، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به عنوان مرجع تخصصی مراتب را اعلام می کند و اقدامات بعدی از سوی کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی صورت می گیرد.

**تبصره ۳):** به منظور مدیریت روند بیماری در داخل تردد مسافری (انفرادی- گروهی) با اولویت مرزهای زمینی ذیل که دارای امکانات و زیرساختهای لازم است، از تاریخ یاد شده آغاز خواهد شد :

- |   |  |
|---|--|
| ۱) شلمچه در استان خوزستان (عراق)            | ۹) جلفا در استان آذربایجان شرقی (نخجوان)         |
| ۲) مهران در استان ایلام (عراق)              | ۱۰) نوردوز در استان آذربایجان شرقی (ارمنستان)    |
| ۳) باشماق در استان کردستان (عراق/ اقلیم)    | ۱۱) پيله سوار در استان اردبیل (آذربایجان)        |
| ۴) پرویزخان در استان کرمانشاه (عراق/ اقلیم) | ۱۲) آستارا در استان گیلان (آذربایجان)            |
| ۵) تمرچین در استان آذربایجان غربی (عراق)    | ۱۳) دوغارون در استان خراسان رضوی (افغانستان)     |
| ۶) بازرگان در استان آذربایجان غربی (ترکیه)  | ۱۴) میلک در استان سیستان بلوچستان (افغانستان)    |
| ۷) سرو در استان آذربایجان غربی (ترکیه)      | ۱۵) میرجاوه در استان سیستان و بلوچستان (پاکستان) |
| ۸) پل دشت در استان آذربایجان غربی (نخجوان)  |  |

**تبصره ۴:** صدور روادید گردشگری برای مترددین از مرزهای بین المللی در چارچوب دستورالعمل تردد مسافری از سوی وزارت امور خارجه بلا مانع است.

**تبصره ۵:** تردد کلیه وسایل نقلیه عمومی و شخصی با رعایت پروتکل های بهداشتی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی بلامانع می باشد.

همچنین نکات ذیل نیز از الزامات اجرای طرح می باشد:

- تشدید مراقبت های بهداشتی در مرزهای هوایی و مرزهای مجاز زمینی تبصره ۳.
- افزایش نیروی انسانی متخصص به منظور انجام تست های تشخیص بیماری کووید ۱۹ از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با همکاری جمعیت هلال احمر.
- این دستورالعمل با رویکرد احترام متقابل به گردشگران بین المللی تهیه شده است، لذا در صورت مشاهده رفتار تبعیض آمیز کشوری نسبت به گردشگران ایرانی، بر اساس اصل عمل متقابل، تصمیم گیری خواهد شد.
- آزمایش PCR منفی برای گروه های سنی بالای ۱۲ سال باید دارای اعتبار ۹۶ ساعت باشد.

#### ۷- ضمانت اجرا:

- نظارت بر اجرای این دستورالعمل بر عهده "وزارت گردشگری" بوده و در صورت مشاهده تخلف مراتب را از طریق مراجع قانونی پیگیری و گزارش های لازم را به کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا ارائه می نماید.
- در صورت عدم اجرای مفاد این دستورالعمل توسط دفاتر خدمات مسافرتی و سایر تاسیسات گردشگری دارای مجوز، "وزارت گردشگری" مطابق مقررات مربوطه اقدام می نماید.

#### ۸- وظایف دستگاه ها:

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی:

- ۱) بارگذاری فایل مصوب پروتکل حضور گردشگران به ج.ا.ایران در شرایط پاندمی کرونا برای دانلود گردشگران قبل از سفر در سایت [www.visitiran.ir](http://www.visitiran.ir).
- ۲) فرآیند نظارت بر حضور گردشگر در داخل کشور از طریق سامانه مدیریت هوشمند بیماری های همه گیر (سامانه امید) و ارائه QR کد صورت می پذیرد. در همین راستا دستگاه های مشمول این دستورالعمل از جمله "وزارت گردشگری" نسبت به تبادل برخط اطلاعات مورد نیاز بر اساس بند اول مصوبات جلسه ۸۶ ستاد ملی مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۰۳ اقدامات لازم را بعمل می آورند.

- ۳) نظارت بر عملکرد و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری در حیطه کنترل و رعایت مسائل بهداشتی از سوی گردشگران ( اعم از اخذ ویزا، ترانسفر، رزرو محل اقامت، غذا، مراقبت‌های بهداشتی و خروج مسافری پس از انقضای مدت روادید). همچنین در صورت بروز هر گونه علائمی در مسافر دال بر بیماری پس از ورود و در حین اجرای گشت، دفتر موظف به اعلام وضعیت مسافر به مسئولین مربوطه خواهد بود.
- ۴) فراهم نمودن درج اطلاعات «رسید رزرو (واچر) اقامتگاه‌های مجاز» توسط کلیه تاسیسات گردشگری و دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری در بستر سامانه امید با هدف رصد و راستی آزمایی.
- ۵) نظارت بر الزام اسکان گردشگران خارجی در اقامتگاه‌های مجاز توسط دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری.
- ۶) واکسیناسیون کووید-۱۹ و اخذ کارت واکسن کرونا تمامی کارکنان، شاغلان و خدمات دهندگان در تاسیسات و مراکز گردشگری و اماکن زیارتی و راهنمایان گردشگری.
- ۷) تشدید نظارت بر فعالیت تاسیسات گردشگری اعم از هتل‌ها، هتل آپارتمان‌ها، مهمانپذیرها برای رعایت پروتکل‌های بهداشتی اعلامی.
- ۸) معرفی واحدهای غیرمجاز و یا مجازی که در رعایت پروتکل‌های بهداشتی و مفاد دستورالعمل ابلاغی اهتمام لازم را بعمل نمی‌آورند، به مراجع قانونی و قضایی و جلوگیری از ادامه فعالیت آنها.
- ۹) اطلاع رسانی از قوانین و مقررات حضور گردشگران در شرایط کرونا از طریق دفاتر ذیربط.
- ۱۰) تهیه بسته‌های آموزشی و اطلاع رسانی از قوانین و مقررات ناظر بر گردشگری در شرایط کرونا با همکاری و هماهنگی کمیته اطلاع رسانی ستاد ملی و انعکاس آن از طرق مختلف.
- ۱۱) همکاری و هماهنگی تنگاتنگ با معاونت بهداشت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در راستای بروز رسانی پروتکل‌های مرتبط با صنعت توریسم و گردشگری و در اختیار قرار دادن آنها به گروه‌های هدف.
- ۱۲) سیاستگذاری و برنامه ریزی در راستای ایجاد زمینه‌های جذب گردشگران به صورت تور و گروهی با هدف اعمال نظارت‌های بهداشتی.
- ۱۳) استفاده از مجامع و سازمان‌های بین‌المللی و منطقه‌ای مرتبط با گردشگری به منظور اطلاع رسانی از شرایط جدید در امر گردشگری با نگاه فرصت‌سازی برای کشور، تبیین توانمندی‌های نظام در امر مدیریت بیماری علیرغم تحریم‌های موجود و بهره‌برداری حداکثری از ظرفیت‌های جدید.
- ۱۴) برنامه‌ریزی و سیاستگذاری در راستای بهره‌برداری از تجربیات و توانمندی‌های حاصله در امر مدیریت بیماری کرونا در طول ۲۰ ماه گذشته با هدف ایجاد بسته‌های جدید گردشگری از جمله در بحث جذب گردشگر برای واکسن (تولید داخلی).

۱۵) هماهنگی با وزارت راه و شهرسازی به منظور نصب پلاکاردها و بنرهای آموزشی در مبادی مرزی (بخصوص زمینی) مبنی بر رعایت پروتکل‌ها، استفاده از ماسک و قوانین مرتبط با کرونا در کشور.

۱۶) تسهیل نمودن شرایط بازگشت گردشگرانی که در مدت زمان حضور در جمهوری اسلامی ایران مبتلا به کرونا شده و امکان طی فرایند قرنطینه ۱۴ روز را ندارند، با هماهنگی وزارت راه و شهرسازی.

۱۷) همکاری و هماهنگی با وزارت امور خارجه و نیروی انتظامی در راستای اجرای دقیق مفاد مندرج در دستورالعمل.

۱۸) تعیین و معرفی مراکز اقامتی برای قرنطینه گردشگرانی که از طریق مرزهای هوایی وارد کشور شده و دارای علائم و بیماری هستند، با اولویت استان‌های گردشگر پذیر (تهران، اصفهان، فارس، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، هرمزگان) به دستگاه‌های ذیربط.

۱۹) تهیه و ارائه بسته‌های بهداشتی و نیاپدهای ورود و تردد گردشگران خارجی با هدف جذب و رونق بخشی به صنعت توریسم به دستگاه‌های ذیربط.

#### وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی:

- ۱) تامین نیروی انسانی کافی در مراکز مراقبت بهداشت مرزی.
- ۲) هماهنگی با جمعیت هلال احمر به منظور افزایش نیروی انسانی متخصص جهت استفاده از ظرفیت آن جمعیت در مراکز مراقبت بهداشت مرزی و انجام کنترل‌های مرزی.
- ۳) انجام اقدامات ذیل در پایگاه مراقبت بهداشت مرزی توسط پرسنل مجرب:
  - ✓ مراقبت سندریمیک گردشگران و در صورت نیاز انجام ارزیابی‌های تکمیلی و نمونه‌گیری در بدو ورود از مرزهای زمینی، هوایی و دریایی.
  - ✓ کنترل دقیق مدارک مورد نیاز برای ورود گردشگران به کشور (داشتن کارت واکسن و تست منفی PCR).
- ۴) تدوین مطالب آموزشی در خصوص رعایت پروتکل‌های بهداشتی، لزوم استفاده از ماسک و رعایت اصول بهداشت فردی، فاصله‌گذاری اجتماعی توسط گردشگران و ارائه به وزارت گردشگری.
- ۵) جلوگیری از ورود گردشگرانی خارجی‌ای که علیرغم داشتن کارت واکسن و آزمایش منفی پی‌سی‌آر دارای علائم بیماری می‌باشند در مرزهای زمینی و عودت آنها به خاک خود با همکاری نیروی انتظامی مستقر در مرز.

#### وزارت امور خارجه:

- ۱) بارگذاری فایل مصوب پروتکل حضور گردشگران به ج.ا.ایران در شرایط پاندمی کرونا برای دانلود گردشگران قبل از سفر و همچنین لینک سایت [www.visitiran.ir](http://www.visitiran.ir) توسط وزارت امور خارجه در سامانه E-Visa.



- ۲) فراهم نمودن شرایط و تسهیلات صدور رواید گردشگری گروهی از طریق دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری دارای مجوز از وزارت گردشگری.
- ۳) اتخاذ تدابیر و تمهیدات لازم برای فراهم نمودن ثبت مشخصات میزبان و محل اقامت گردشگران انفرادی در سامانه رواید الکترونیک و صدور رواید منوط به رزرو محل اقامت (واچر).  
تبصره ۱: در شرایط خاص صدور رواید گردشگری با تشخیص نمایندگی های جمهوری اسلامی ایران در خارج از کشور با توجه به شرایط کشورها، بلامانع می باشد.
- تبصره ۲: منظور از رواید گردشگری در این دستورالعمل، انواع رواید مرتبط با حوزه گردشگری اعم از سیاحتی، درمانی، زیارتی و... بوده که هر یک بر اساس ضوابط و دستورالعمل های خاص خود صادر می گردد.
- ۴) اخذ تعهدنامه ای به شرح ذیل از گردشگران متقاضی ورود به کشور در هنگام صدور رواید و تبادل آن به صورت برخط در سامانه امید برای بهره برداری سایر دستگاه ها:  
الف) در صورت مثبت شدن آزمایش های تشخیصی PCR پس از ورود به کشور، با هزینه خود اقدام به قرنطینه در مراکز اقامتی مجاز نموده و تردد مجدد آنها در کشور منوط به دریافت پاسخ منفی آزمایش PCR می باشد.  
ب) تعهد به اقامت در مراکز اقامتی مجاز (دارای پروانه بهره برداری از وزارت گردشگری).
- ۵) اعلام نتیجه درخواست ویزای های گردشگری حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت به دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری متقاضی و درخواست کننده ویزا.
- ۶) تکمیل فرم خوداظهاری سلامت توسط گردشگر قبل از ورود به ایران.
- ۷) الزام اخذ بیمه نامه معتبر (که مشتمل بر بیمه کرونا نیز گردد) توسط گردشگران قبل از صدور رواید.
- ۸) اطلاع رسانی به گردشگران در زمان صدور رواید مبنی بر ضرورت پرداخت هزینه های درمان در صورت ابتلا به کرونا به دلیل عدم ارائه بیمه نامه معتبر.
- ۹) هماهنگی و همکاری با وزارت گردشگری جهت اطلاع رسانی از قوانین و مقررات مرتبط به حضور گردشگران در شرایط کرونا از طریق دفاتر و نمایندگی های جمهوری اسلامی ایران در خارج از کشور و بارگذاری آن در سامانه های وزارت امور خارجه و سامانه امید.
- ۱۰) هماهنگی با بیمه مرکزی در راستای فراهم نمودن شرایط اخذ بیمه نامه معتبر در زمان صدور رواید الکترونیک.
- ۱۱) ارائه بروشورهای راهنمایی و اطلاع رسانی از شرایط و چارچوب قوانین گردشگری در دوران کرونا با هماهنگی وزارت گردشگری از طریق دفاتر و نمایندگی های خارج از کشور.
- ۱۲) فراهم نمودن تبادل اطلاعات برخط با سامانه مدیریت هوشمند بیماری کرونا (سامانه امید) به منظور تکمیل زنجیره ورود، نظارت و خروج گردشگران.
- ۱۳) اطلاع رسانی از مراکز قرنطینه برای گردشگران ورودی از مرزهای هوایی که دارای علائم بیماری هستند با هماهنگی وزارت گردشگری.

## وزارت راه و شهرسازی:

- ۱) هماهنگی صدور مجوزهای لازم جهت تردد کلیه وسایل نقلیه عمومی و شخصی از مرزها با رعایت پروتکل های بهداشتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.
- ۲) هماهنگی با وزارت گردشگری به منظور نصب پلاکاردها و بنرهای آموزشی در مبادی مرزی (بخصوص زمینی) مبنی بر رعایت پروتکل ها، استفاده از ماسک و قوانین مرتبط با کرونا در کشور.
- ۳) تسهیل نمودن شرایط بازگشت گردشگرانی که در مدت زمان حضور در جمهوری اسلامی ایران مبتلا به کرونا شده و امکان طی فرایند قرنطینه ۱۴ روز را ندارند، با هماهنگی وزارت گردشگری.
- ۴) هماهنگی با وزارت گردشگری به منظور اطلاع رسانی مراکز قرنطینه مخصوص گردشگران ورودی از مرزهای هوایی و اطلاع رسانی آن از طریق شرکت های هواپیمایی.
- ۵) ارائه بسته های آموزشی مخصوص گردشگری در شرایط کرونا به شرکت های هواپیمایی جهت در اختیار گذاردن به جامعه هدف.
- ۶) اخذ فرم تعهد از گردشگران نسبت به الزام رعایت قوانین و مقررات گردشگری در شرایط کرونا در هنگام پرواز.
- ۷) فراهم نمودن فضای مناسب نگهداری موقت مسافران و گردشگران دارای علائم بیماری در مرزهای زمینی جهت هماهنگی عودت آنها.
- ۸) پیش بینی فضای قرنطینه موقت در فرودگاه های استان های گردشگری پذیر به منظور فراهم نمودن زمینه انتقال آنها به مراکز تعیین شده قرنطینه توسط وزارت گردشگری.

## وزارت کشور:

- ۱) پیگیری روند اجرای دستورالعمل از وزارت گردشگری با هدف رفع نقاط ضعف و تقویت آن.
- ۲) برگزاری جلسات فصلی به منظور ارزیابی روند عملکرد دستورالعمل.
- ۳) هماهنگی استان ها و دستگاه های ذیربط در راستای اجرای دستورالعمل.
- ۴) بررسی پیشنهادات کارشناسی در راستای رفع موانع و مشکلات پس از اجرا و اخذ مجوزهای لازم از ستاد ملی.
- ۵) فراهم نمودن دسترسی دستگاه های مندرج در دستورالعمل به سامانه امید در راستای تبادل دوجانبه اطلاعات و گزارش ها.

## بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران:

- ۱) اتخاذ تدابیر لازم در راستای صدور بیمه کرونایی (پوشش هزینه های مربوط به قرنطینه، بستری و درمان گردشگران در ایام حضور) برای گردشگران از طریق شرکت های مجاز.
- تبصره: تمام هزینه های تست PCR و قرنطینه در داخل ایران بر عهده گردشگر بوده که از طریق پوشش بیمه ای پرداخت می گردد.