



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

اداره گلستان تهران



تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۲۹  
شماره: ۱۴۰۰۲/۱۲۶/۸۶۲۹  
پست: دارد

جناب آقای حرمت اله رفیعی

رئیس محترم هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران

جناب آقای محمد فرخ مهر

رئیس محترم جامعه حرفه ای هتل ها ، هتل آپارتمان ها و بانسیون های استان تهران

جناب آقای شاهرخ محمدزاده

رئیس محترم جامعه مهمان پذیران استان تهران

جناب آقای امیرپویان رفیعی شاد

رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر سفر و گردشگری استان تهران

جناب آقای محمد رشیدی

رئیس محترم هیأت مدیره جامعه سفره خانه داران سنتی استان تهران

هیأت مدیره محترم جامعه حرفه ای واحدهای پذیرایی میان راهی و مجتمع های گردشگری استان تهران

مدیران محترم شرکت های حمل و نقل گردشگری استان تهران

مدیران عامل محترم شرکت های عامل تطبیق استان تهران

بهره برداران محترم مراکز تفریحی و سرگرمی استان تهران

بهره برداران محترم مرکز آب درمانی استان تهران

مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری استان تهران

بهره برداران محترم گواهینامه حرفه ای فعالیت گردشگری در فضای مجازی

بخشنامه  
انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی ایران  
شماره: ۶۵۷۰  
تاریخ: ۱۴۰۰/۸/۳۰  
تعداد صفحات: هشت برگ

آسی + حائز اهمیت

با سلام و احترام :

در راستای اجرای مفاد تبصره های (۳) ، (۴) ، (۵) ماده (۷) قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی مصوب ۱۳۷۰/۰۷/۰۷ و اصلاحات بعدی (۱۳۷۵) و ابلاغ شماره ۱۱۱۲۴۹/۱۴۰۰۲۱۰۰/۱۴۰۰۲۱۰۰ مورخ ۱۴۰۰/۰۴/۲۸ وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی در خصوص اجرایی گردیدن «دستور العمل تعرفه صدور و تمدید مجوزهای فعالیت در حوزه گردشگری و جرایم تخلفات قانونی» بدینوسیله به پیوست جدول تعرفه صدور و تمدید پروانه های بهره برداری تأسیسات گردشگری جهت اطلاع و اجرا از ابتدای سال جاری ارسال و اعلام می گردد.

برهام جانفشان  
مدیر کل

رونوشت:

معاون محترم گردشگری استان تهران جناب آقای علی رفیعی : جهت اطلاع و اقدام لازم

مشاور مدیر کل و رئیس محترم اداره حراست استان تهران جناب آقای مجید نوروزیگی: جهت اطلاع

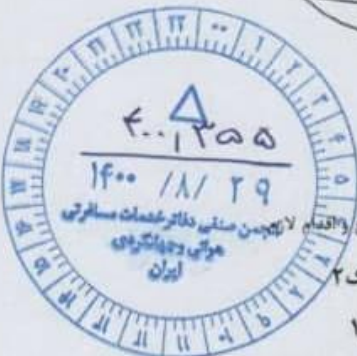
سرپرست محترم توسعه مدیریت جناب آقای علی سهرابی : جهت اطلاع و اقدام لازم

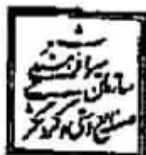
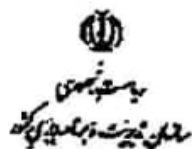
ذیحساب محترم اداره کل میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی استان تهران جناب آقای سیروس اسفر: جهت اطلاع و اقدام لازم

تهران-خیابان کریمخان زند-خیابان نجات الهی جنوبی(ویلا)- نبش کوچه ارشد-پلاک ۲

تلفن ۳-۸۸۹۳۴۸۴۱ فاکس: ۸۸۹۱۳۴۹۷ کدپستی: ۱۵۹۸۷۷۴۹۱۱

tehran.mcth.ir





## دستور العمل اجرایی

تعرفه صدور و تمدید مجوزهای فعالیت

در حوزه گردشگری و جرائم تخلفات قانونی

(موضوع ماده ۶ و ۷ قانون توسعه منعت ایرانگردی و جهانگردی)

سازمان برنامه و بودجه

سازمان میراث فرهنگی  
صنایع دستی و گردشگری

وزارت امور اقتصادی و دارایی

آبان ۱۳۹۵

۲- صدور و تمدید مجوز تأسیس و ایجاد دفاتر و شرکتهای خدمات سیاحتی و جهانگردی

ردیف	مرحله	تعداد کارکنان	صاحبات کار کوشناسی	صنوع
۱	بررسی درخواست ثبت شده، هر اداره کل استان	۱	۳	۲
۲	تشکیل کمیته ملی یا محلی کارشناسان و مشاوران بخش دولتی و خصوصی	۵	۶	۱۰
۳	بلارده از مکتب	۱	۳	۳
۴	انجام استعلامات و بررسی اقدام صلاحیت بر روی و حرکت می نماید شامل و مدرسی	۱	۲	۶
۵	تعمیر فرآیند ثبت نام دفتر تا فرستادن معرفی به اداره ثبت در کتاب	۱	۳	۲
۶	بررسی پرونده در اداره کل طاوت و اولیای خدمات گردشگری و تطبیق با شرایط	۱	۲	۲
۷	صدور پروانه بهره برداری در اداره کل استان	۱	۲	۲
جمع ساعات کار				۲۰
$Z = (30) 170000 + 1080000 + 860000$				
هزینه صدور مجوز		۵۲۲۰۰۰۰ ریال		
هزینه تمدید مجوز		۲۶۱۰۰۰۰ ریال		
هزینه صدور اسناد		۱۰۴۳۰۰۰ ریال		

۳- صدور مجوز رفع تعلیق و تعطیل تأسیسات گردشگری و دفاتر و شرکتهای خدمات سیاحتی و جهانگردی

-- معادل یک سوم هزینه صدور مجوز بهره برداری همان واحد

۴- صدور مجوز تغییر کاربوی تأسیسات گردشگری (موضوع تبصره ماده ۶ قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی)

-- معادل ۱۰ درصد ارزش عرضه و امپلی به قیمت کارشناس رسمی دادگستری (هفت سه نقره)

۵- جرایم نقدی موضوع تبصره ۳ ماده ۷ قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی\*

-- از پنج میلیون ریال تا ده میلیون ریال به استناد ماده (۶۸) قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت، میزان جرایم نقدی هر سه سال یکبار متناسب با نرخ تورم اصلاح و اعلام خواهد شد.

\* تبصره ۳ ماده ۷ کنیه انحصار مجلس و مجلسی که اقدام به تصدیقهای سیاسی و تازگی و ایجاد تأسیسات ایرانگردی و جهانگردی و تأسیس دفتر خدمات سیاحتی و سفرهای گردان و اس گشت میگذرد حسب مورد نسبت به آن- مجوزها- موضوع این ماده و تبصره یک آن اقدام تعلیق و هر صورت تمام اجازت مجوزهای یادشده تا مرحله صدور از پنج میلیون ریال تا ده میلیون ریال و تعلیقهای نفسی سال کار سازمان خواهد شد.

### ۳- مستندات قانونی

الف) قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی مصوب ۱۳۷۰/۲/۷ (اصلاحی ۱۳۷۵/۱۱/۹):

تبصره ماده ۶) تغییر کارمندی تأسیسات ایرانگردی و جهانگردی بدون موافقت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی<sup>۱</sup> در هر شرایطی ممنوع است و در صورت موافقت، کلیه تخمینات و تسهیلات و معافیت های داده شده برای تأسیسات مربوطه معنی و مابستی عین یا معادل آن به جهت کارشناسی روز به دولت پرداخت شود.

ماده ۷) صدور یا تمدید هر گونه مجوز تأسیس و ایجاد دفاتر خدمات سیاحتی و رزرنی و تأسیسات ایرانگردی و جهانگردی و نیز تملیق یا لنو آن به عهده وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی است کلیه دفاتر خدمات سیاحتی، رزرنی و تأسیسات ایرانگردی و جهانگردی متعلق به بخش دولتی، خصوصی و نهادهای انقلاب اسلامی و موسسات عمومی غیر دولتی موظف به رعایت سیاستها و خط مشی های ابلاغی مربوط به ایرانگردی و جهانگردی توسط وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی هستند.

تبصره ۱- مرجع صدور، تمدید، تملیق یا لنو مجوز تأسیس دفاتر خدمات مسافرتی وزارت راه و ترابری است

تبصره ۲- کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی که اقدام به فعالیت های سیاحتی و رزرنی و ایجاد تأسیسات ایرانگردی و جهانگردی و تأسیس دفاتر خدمات سیاحتی و رزرنی و مسافرتی کرده و یا می کنند موظفند حسب مورد نسبت به اخذ مجوزهای موضوع این ماده و تحصره تک آن اقدام نمایند و در صورت عدم اخذ مجوزهای یاد شده به جریمه نقدی از پنج میلیون ریال تا ده میلیون ریال و تعلیل دائمی محل کار محکوم خواهند شد.

تبصره ۳- میزان جداول و حداکثر هزینه نقدی یاد شده در تبصره ۲ هر دو سال یک بار به وسیله وزارتخانه های فرهنگ و ارشاد اسلامی و راه و ترابری بازمی و عندالاجتماع پیشنهاد جدید جهت بررسی و تصویب به شورای عالی ایرانگردی و جهانگردی ارائه خواهد شد.

تبصره ۴- میزان وجوهی که بابت صدور یا تمدید مجوزهای موضوع این قانون اخذ می شوند به پیشنهاد جداگانه وزارتخانه های فرهنگ و ارشاد اسلامی و راه و ترابری و تصویب شورای عالی ایرانگردی و جهانگردی تعیین خواهد شد.

تبصره ۵- وجوه حاصل از صدور یا تمدید مجوزها یا اخذ جرائم موضوع این ماده به حساب خزانه داری کل وارده می شود ما معادل صد در صد آن به نسبت دریافتی توسط سازمان برنامه و بودجه در بودجه سالانه وزارتخانه های فرهنگ و ارشاد اسلامی و راه و ترابری به منظور توسعه و گسترش فعالیت های ایرانگردی و جهانگردی و امور خدمات سیاحتی، رزرنی و مسافرتی گنجانده شود.

<sup>۱</sup> - به استناد تبصره ۱۱) ماده ۱۱) قانون تشکیل سازمان میراث فرهنگی و گردشگری مصوب ۱۳۸۲/۱۱/۳۰ که وظایف و اختیارات هر دو وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی از امور میراث فرهنگی و جهانگردی به رئیس سازمان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی منتقل شده است.  
<sup>۲</sup> - تا توجه به بند ۱) ماده ۱) قانون تشکیل سازمان میراث فرهنگی و گردشگری مصوب ۱۳۸۲/۱۱/۳۰ و دستورالعمل شورای عالی میراث فرهنگی و جهانگردی، هم اکنون مرجع تأسیس و تصویب میزان وجوه موضوع این تبصره شورای عالی میراث فرهنگی و گردشگری می باشد.

بمصره ۶- این نامه اجرایی این ماده و سایر آیین‌نامه‌هایی که به تبع آن باید اصلاح شوند ظرف سه ماه از تاریخ ابلاغ این قانون به پیشهاد وزارتخانه‌های فرهنگ و ارشاد اسلامی و راه و ترابری و دادگستری به تصویب هیات وزیران خواهد رسید<sup>۲</sup>

تصویب ۲- کلیه قوانین و مقررات مغایر لغو می‌شود.

ب) بند ۲ مصوبه شماره ۹۵۲۱۰۰۱۱۲ شورای عالی میراث فرهنگی و گردشگری:  
به استناد نصره ۴ ماده ۷ الحاقی قانون توسعه ایرانگردی و جهانگردی مصوب سال ۱۳۲۵، تعیین و تصویب تعرفه‌های بهداشتی خدمات گردشگری (رجوع دریافتی جهت صدور و یا تمدید مجوز فعالیت دفاتر خدمات سیاحتی و تاسیس ایرانگردی و جهانگردی) به کمیته ای متشکل از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، وزارت امور اقتصاد و دارایی و سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری واگذار و نتیجه تصمیمات به معاون اول محترم رئیس جمهور ارسال گردد.

#### ۴- فهرست خدمات موضوع قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی

- ۱- صدور و تمدید مجوز تاسیس و ایجاد تاسیسات گردشگری موضوع بند (ب) ماده ۱ آیین‌نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل درآمندی و نرخ‌گذاری تاسیسات گردشگری و نظارت بر آنها
- ۲- صدور و تمدید مجوز تاسیس و ایجاد دفاتر و شرکتهای خدمات سیاحتی و جهانگردی
- ۳- صدور مجوز رفیع تملیق و تعطیل تاسیسات گردشگری و دفاتر و شرکتهای خدمات سیاحتی و جهانگردی
- ۴- صدور مجوز تهیه کارپوشی تاسیسات گردشگری موضوع نصره ۴ ماده ۶ قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی
- ۵- جرایم نقدی موضوع نصره ۲ ماده ۷ قانون توسعه صنعت ایرانگردی و جهانگردی مطابق بر قوانین و مقررات مصوب

<sup>۲</sup> به موجب تصویب نامه مورخ ۱۳۳۴/۱۱/۱۶ هیات وزیران اصلاحات موضوع این دستور به اکثریت وزیران عضو شورای عالی میراث فرهنگی و گردشگری عرض شده است.

### 5- راهنمای محاسبه تعرفه های:

نحوه محاسبه تعرفه های پیشنهادی براساس فرمول  $Z = (a)b + c + d$  لحاظ پذیرفته که متغیرهای آن به شرح

ذیل می باشند:

Z: هزینه کل ( بهایی )

a: ساعت کار کارشناسی

b: تعرفه هزینه کار کارشناسی در هر ساعت که معادل ۱۲۰۰۰۰ ریال به ازاء هر ساعت محاسبه می شود. (برای مذکور حاصل تقسیم متوسط درآمندی کارکنان دولت بر ساعت کار ماهانه است)

c: هزینه های عملیاتی (شامل پایدید، های میدفی، ماموریت، ایاب و ذهاب و ...)

d: هزینه های سربار ( هزینه پشتیبانی سامانه های الکترونیکی، کاغذ، پرینت، اسکن، چاپ، انرژی های مصرفی و ...)

تفسیر ۱: مقادیر عددی متغیر c و d نسبت به  $(a)b$  به ترتیب ۲۰٪ و ۱۵٪ می باشد.

تفسیر ۲: هزینه تمدید مجوز و صدور امشی است به Z به ترتیب معادل ۵۰٪ و ۲۰٪ می باشد.

تفسیر ۳: در محاسبه هزینه صدور و تمدید مجوز تاسیس و تعلیم سایر تاسیسات گردشگری و صدور مجوز رفیع پلمپ

تاسیسات گردشگری، صرف عددی K که نحوه تخصیص آن مطابق جدول ذیل می باشد بر مجموع عدد حاصله ضرب

خواهد شد.

تفسیر ۴: تعرفه های تعین شده هر سه سال یکبار بر اساس نرخ تورم اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری

اسلامی ایران، با ابلاغ ریاست سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری اجراء شده خواهد شد.

تفسیر ۵: در مناطق کمتر توسعه یافته، نرخ تعرفه ها حداکثر معادل دو سوم سطح تعیین شده خواهد بود همچنین به

منظور ترویج و توسعه فرهنگ بوم گردی، توزیع متوازن گردشگران در سطح کشور و توجه به شاخص های توسعه پایدار

در صنعت گردشگری، صدور و تمدید مجوز تاسیس و ایجاد لفتگاه های بوم گردی تا اطلاع ثانوی مشمول تدرقه های

این دستورالعمل نمی باشد.

جدول تعیین ضریب K

نوع و درجه واحد	ضریب K
هتل های ۲ و ۵ ستاره	۲
هتل های ۳ ستاره و سایر تاسیسات گردشگری برجه ۱	۲
هتل های ۱ و ۲ ستاره و سایر تاسیسات گردشگری برجه ۲ و درجه ۲	۱

۵-۵- منظور حمایت از تاسیسات گردشگری با حجم سرمایه گذاری کمتر، ضریب K بر مبنای جدول فوق برای واحدهای کوچکتر کاهش یافته است.

۶- هزینه ها:

۱- صدور و تصدیق مجوز تأسیس و ایجاد کامپیسات گردشگری مونسوخ بند (ج) ماده ۱ آیین نامه ایجاد، اصلاح، تکمیل، درجه بندی و نرخ گذاری تأسیسات گردشگری و نظارت بر آنها

ردیف	مرحله	تعداد گوشه ها	ساعات کار تاریف اساسی	جمع
۱	ثبت درخواست صدور پروانه عملی و تشکیل پروانه	۱	۱	۱
۲	بررسی مستندات و تهیه نقشه	۱	۳	۳
۳	طرح و تصویب گزینی در کمیته من با صدور احضار	۳	۲	۶
۴	صدور موافقت اصولی	۱	۱	۱
۵	دادن دستورات لازم در دستگاه های مرتبط	۳	۳	۹
۶	بررسی نقشه های معماری طرح	۲	۳	۶
۷	فرستادن نقشه های داده شده به شهرداری یا سایر مراجع ذیربط برای صدور پروانه ساختمانی	۱	۴	۴
۸	گذاشتن پروانه در مجلس شورای اسلامی	۱	۱	۱
۹	صدور پروانه عملی	۱	۲	۲
۱۰	نظارت دوره ای بر پسران تفریحی کار و تهیه گزارش	۳	۴	۱۲
۱۱	انجام بازدیدهای نظارتی و اخذ پروانه واحد به صورت گردشگری	۳	۳	۹
۱۲	بررسی مدارک و مستندات و تکمیل پروانه	۲	۲	۴
۱۳	صدور کارت مدیریت برای هر واحد	۳	۲	۶
۱۴	صدور مجوز پروانه ثبت مالیه	۱	۲	۲
۱۵	بررسی گزارش ساختمان سازی	۱	۲	۲
۱۶	تشکیل کمیسیون درجه بندی یا صدور ساینده مجلس مخصوص و اعلام نتایج از سازمان	۳	۳	۹
۱۷	صدور مجوز بهره برداری با اعتبار ۳ ساله	۱	۲	۲
۱۸	جمع			۷۴
$Z = 1170000 + 2340000 + 1200000$				
نرخ صدور	۱۱۳۱۰۰۰۰ ریال × k			
نرخ بهره	۵۶۵۵۰۰۰ ریال × k			
سود				

## ۷- برآورد درآمد سالانه حاصل از صدور و تعدید مجوزها:

- صبح نموده نامیست گردشگری براساس کشور = ۵۰۰۰
- صبح تعداد دکتر خدمات سیاحتی و جهانگردی براساس کشور = ۴۰۰۰
- متوسط هزینه صدور مجوز تاسیس واحدهای یکی از نامیست گردشگری = ۱۵ میلیون ریال
- متوسط هزینه تعدید مجوز تاسیس واحدهای یکی از نامیست گردشگری = ۵ میلیون ریال
- متوسط هزینه صدور مجوز تاسیس واحدهای یک دفتر یا شرکت خدمات سیاحتی و جهانگردی = ۵ میلیون ریال
- متوسط هزینه تعدید مجوز تاسیس واحدهای یک دفتر یا شرکت خدمات سیاحتی و جهانگردی = ۲/۵ میلیون ریال
- صبح رشد ۱۵ نامیست گردشگری = ۱۵۰ واحد در سال
- صبح رشد ۱۵ دفتر و شرکتهای خدمات سیاحتی و جهانگردی = ۲۰۰ واحد در سال

ردیف	درآمد حاصل از	تعداد تکمیلی	صبح واحد
۱	صدور مجوز تاسیس واحدهای نامیست گردشگری براساس نرخ رشد ۱۵	۱۵ = ۱۰۰۰ واحد نامیست خدمات سیاحتی - متوسط هزینه صدور	۴ میلیارد و ۱۵۰ میلیون ریال
۲	تعدید مجوز تاسیس واحدهای نامیست گردشگری	۵۰۰۰ = ۵ میلیون ریال = متوسط هزینه تعدید	۲۵ میلیارد ریال
۳	صدور مجوز تاسیس واحدهای دفتر و شرکتهای خدمات سیاحتی و جهانگردی براساس نرخ رشد ۱۵	۲۰ = ۲۰۰ واحد دفتر یا شرکت خدمات سیاحتی و جهانگردی	۱ میلیارد ریال
۴	تعدید مجوز تاسیس واحدهای دفتر و شرکتهای خدمات سیاحتی و جهانگردی	۲۰۰ = ۲۰۰ میلیون ریال = متوسط هزینه تعدید	۱۰ میلیارد ریال
۵	صدور مجوز راجع تشکیل و تنظیم نامیست گردشگری	۲۰۰ = ۲۰۰ نامیست ریال = متوسط هزینه صدور	۱ میلیارد ریال
۶	صدور مجوز تغییر کاربری نامیست گردشگری	نامیست	۵ میلیارد ریال
۷	تعداد تعدید مجوز تغییر کاربری نامیست گردشگری	نامیست	۲ میلیارد و ۵۰ میلیون ریال
	صبح تکمیلی درآمدهای سالانه		۲۸ میلیارد ریال

## ۸- موارد پیشنهادی جهت هزینه کرد درآمدهای حاصل از صدور و تعدید مجوزها:

- اجرای برنامه های لازم به منظور توسعه و گسترش فعالیت های ایرانگردی و جهانگردی
- انجام فعالیت های تبلیغاتی و بازاریابی در راستای جذب گردشگر در سطح ملی و بین المللی
- برگزاری مراسم و جشنواره های استثنائی، منطقه ای و ملی با هدف فرهنگ سازی در حوزه گردشگری
- انجام مطالعات و حمایت از پژوهش های مرتبط با توسعه صنعت گردشگری
- حمایت از تشکل ها و انجمن های تخصصی گردشگری