

شرایط و مقررات فروش شرکت هواپیمایی زاگرس

۱. کلیه عملیات خرید بلیت در این سایت مشمول قوانین جاری تجارت الکترونیک بوده و هرگونه تخلف تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.
خریدار بدینوسیله اظهار می نماید که از کلیه قوانین و مقررات خرید بلیت آگاهی کامل دارد.
۲. خرید بلیت در وب سایت فروش اینترنتی هواپیمایی زاگرس تنها با کارت های بانکی عضو شبکه شتاب امکان پذیر است.
۳. تمام زمان های مندرج در بلیت، به وقت محلی می باشد.
۴. بلیت قابل انتقال به غیر نبوده و شرایط مندرج در بلیت، به منزله مفاد قرارداد بین شرکت هواپیمایی و مسافر می باشد و صدور بلیت توسط شرکت هواپیمایی برای مسافر، به منزله قبولی تمام شرایط مندرج در بلیت و قوانین و مقررات و رویه های جاری شرکت هواپیمایی، از سوی مسافر می باشد.

*** امکان اضافه نمودن مسافر جدید به PNR از قبل تشکیل شده وجود ندارد.

۵. گذرنامه مسافران در پروازهای بین المللی می بایست از شروع سفر دارای حداقل ۶ ماه اعتبار باشد. بدیهی است مسئولیت ناشی از عدم توجه به اعتبار گذرنامه بر عهده مسافر خواهد بود.
۶. مسئولیت صحت اطلاعات و اعتبار مدرک شناسایی (روادید، گذرنامه و کارت ملی) بلیت به عهده مسافر می باشد.
۷. لطفاً در زمان وارد نمودن شماره گذرنامه یا کد ملی، حروف و اعداد به صورت کامل ثبت شود.
۸. مسافر بر طبق قوانین و مقررات جاری کشور مبدا و کشور یا کشورهای مقصد موظف به رعایت الزامات قانونی برای سفر از جمله اعتبار گذرنامه و اعتبار و صحت روادید و یا سایر مجوزهای لازم جهت سفر و غیره، میباشد. پرداخت هر گونه هزینه و خسارت احتمالی وارد بر متصدی حمل و نقل، به عهده مسافر می باشد.
۹. **تطابق نام و نام خانوادگی و کد ملی با کارت شناسایی مسافر جهت پذیرش مسافر الزامی می باشد.** بدیهی است از پذیرش مسافری که **هر یک** از موارد فوق مغایر با کارت شناسایی وی باشد معافیت به عمل خواهد آمد و استرداد بر مبنای قوانین مسافر NOSHOW انجام میگردد. مسئولیت ثبت هر گونه اطلاعات نادرست مخصوصاً **کد ملی به عهده مسافر می باشد.**
۱۰. در خرید پرواز داخلی برای مسافر اتباع خارجی، شماره گذرنامه مسافر را در کادر مربوطه وارد ننماید.
۱۱. همراه داشتن کارت ملی برای احراز هویت در پروازهای داخلی و گذرنامه جهت پرواز های خارجی جهت صدور کارت پرواز الزامی است.
مسافر بر طبق قوانین و مقررات جاری، موظف به رعایت الزامات قانونی برای سفر می باشد.
۱۲. مسافر نوزاد کمتر از دو سال، مسافر خردسال بین دو تا دوازده سال و مسافر بزرگسال بیشتر از دوازده سال می باشد در صورت عدم دقت و اشتباه وارد نمودن رده سنی، تا دریافت ماهه تفاوت قیمت بلیط مسافر پذیرش نخواهد شد.
۱۳. هزینه بلیط کودک بدون همراه برابر نرخ بزرگسال می باشد.

*** SSR CHD الزاماً قبل از دستور ETK (صدور بلیط) درج گردد.

۱۴. مبنای محاسبه نرخ بلیت کودک (۲ تا ۱۲ سال) :

- برای کلاس های D,I,Z معادل ۶۵ درصد نرخ پایه بزرگسال
- برای کلاس های L,M,N,Q,X,R,U,S,V,W,Y معادل ۷۰ درصد نرخ پایه بزرگسال
- برای کلاس های H,K معادل ۸۰ درصد نرخ پایه بزرگسال
- برای کلاس های O,E,B معادل ۹۰ درصد نرخ پایه بزرگسال

- بهای بلیت نوزاد در تمامی کلاس نرخ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال به روز رسانی گردید .

- شایان ذکر است نرخ فوق برای تمامی کلاس های نرخ تمامی مسیرها ثابت می باشد.

*** مسافر نوزاد بصورت NO SEAT پذیرش می گردد. در صورت نیاز به صندلی اضافه (EXTRA SEAT) با شماره ۰۲۱-۴۷۴۶ تماس حاصل فرمائید.

۱۵. به همراه داشتن مجوز پزشک برای خاتم های بارداری و نوزادان کمتر از ۷ روز ، افراد با بیماری های قلبی - عروقی ، بیماری های تنفسی ، صرع ، آنمی شدید و دیابت ملیتوس کنترل نشده و کسانی که دیالیز می شوند یا از داروهای تضعیف کننده سیستم ایمنی استفاده می نمایند و یا هرگونه بیماری که سبب منع سفر هوایی باشد، هنگام سوار شدن به هواپیما ضروری می باشد. همچنین دارو های مورد نیاز خود را در طول سفر و در داخل کیف دستی خود به همراه داشته باشند. برای مشاهده دستورالعمل پذیرش و حمل مسافر بیمار و فرم اطلاعات پزشکی کلیک نمایید. جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۹۱۹۰۰۳۸۳۸۸ تماس حاصل فرمایید.

۱۶. در مواردی که مسافر بیمار، بیماری خود را پنهان و اعلام ننموده باشد هر گونه مسئولیت و هزینه عدم پذیرش مسافر به عهده مسافر می باشد.
۱۷. مسافر متعهد می باشد به اعلان های فرودگاه و شرکت هواپیمایی و زمان مندرج در کارت پرواز جهت سوار شدن و زمان بسته شدن گیت خروجی در هر پرواز، توجه نموده و در زمان های اعلام شده در محل مربوطه جهت انجام تشریفات پروازی حضور یابد. مسافر شخصاً مسئول هرگونه عدم حضور در زمان های اعلام شده بوده و پرواز به دلیل تأخیر یا عدم حضور مسافر، به تعویق نخواهد افتاد.

۱۸. شرکت هواپیمایی حق دارد در صورتیکه بنا به تشخیص مقامات فرودگاهی یا خدمه پروازی یا نمایندگان شرکت هواپیمایی مستقر در فرودگاه و یا مراجع قانونی و قضایی، آغاز یا ادامه سفر مسافری موجب احتمال ایجاد اختلال در ایمنی یا امنیت پرواز گردد یا نسبت به سایر مسافران تهدید محسوب شود یا مسافر در قهرست ممنوع پرواز باشد، از آغاز یا ادامه سفر مسافر مربوطه جلوگیری نماید.

۱۹. حضور مسافر در فرودگاه، دو (۲) ساعت قبل از پرواز در پروازهای داخلی و سه (۳) ساعت قبل از پرواز در پروازهای خارجی، الزامی است.

۲۰. کانتینر پرواز ۳۰ دقیقه قبل از پرواز بسته می شود و از پذیرش مسافران بعد از ساعت اعلام شده جلوگیری به عمل خواهد آمد .

گیت خروج ۱۵ دقیقه قبل از پرواز بسته خواهد شد .

هزینه بلیط مسافری که کارت پرواز خود را دریافت و به گیت خروجی مراجعه نکرده غیر قابل استرداد می باشد .

مسافران محترم توانخواه و ویلچری حداقل یک ساعت قبل از پرواز به کانتینر مراجعه نمایند.

۲۱. توجه فرمایید، حداقل زمان مورد نیاز جهت اتصال پرواز هواپیمایی زاگرس در تهران بشرح زیر می باشد. بدیهی است در صورت عدم رعایت

زمان مورد نیاز در هنگام خرید آنلاین، مسئولیت هر گونه خسارت به عهده مسافر خواهد بود.

- پرواز خارجی به پرواز خارجی (IKA-IKA) از زمان فرود تا خروج سه ساعت
- پرواز خارجی به پرواز داخلی (IKA-THR) از زمان فرود تا خروج شش ساعت و نیم
- پرواز داخلی به پرواز خارجی (THR-IKA) از زمان فرود تا خروج شش ساعت و نیم

○ پرواز داخلی به پرواز داخلی (THR-THR) از زمان فرود تا خروج سه ساعت

- قوانین کانکشن در خصوص پروازهای زاگرس صادق می باشد.

۲۲. کلیه پروازهای داخلی - خروج و ورود به تهران از **ترمینال ۱ فرودگاه مهر آباد** انجام می شود.

۲۳. شرکت هواپیمایی حق دارد بنابر محدودیت های فنی یا عملیاتی، نسبت به تغییر زمان انجام پرواز، نوع هواپیما و کابین و کلاس پروازی، اقدام

نماید. لذا **درج شماره تلفن همراه جهت اطلاع رسانی الزامی می باشد**

۲۴. آخرین زمان برای تغییر تاریخ و کنسل نمودن بلیت پروازهای داخلی و جریمه عدم حضور مسافر (NO SHOW) با توجه به کلاس نرخیه به شرح جدول ۱ می باشد.

۲۵. در کلیه پرواز های هواپیمایی زاگرس (داخلی و خارجی)، قوانین تغییر تاریخ، کنسلی بلیت و حداکثر بار مجاز با توجه به کلاس نرخیه متغیر می باشد. برای اطلاع از قوانین مذکور بعد از انتخاب پرواز به قسمت "قوانین تغییر و کنسلی بلیت" در جدول تفکیک قیمت توجه فرمایید.

۲۶. هرگونه تغییر در پرواز داخلی شامل جریمه بوده و درصد جرایم مشابه شرایط کنسلی می باشد.

کلاس های نرخیه O,E,B: از زمان صدور تا ۱۵ دقیقه پس از آن بدون جریمه، تا ساعت ۱۲ ظهر سه روز قبل از پرواز با کسر ۵۰ درصد، تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز ۶۰ درصد، تا سه ساعت قبل از پرواز ۸۰ درصد، از ۳ ساعت قبل از پرواز به بعد ۹۰ درصد، الباقی قابل استرداد است. بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم برای مسافر بزرگسال و کودک می باشد.

کلاس های نرخیه H,K,L: از زمان صدور تا ۱۵ دقیقه پس از آن بدون جریمه، تا ساعت ۱۲ ظهر سه روز قبل از پرواز با کسر ۴۰ درصد، تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز ۵۰ درصد، تا سه ساعت قبل از پرواز ۶۰ درصد و از ۳ ساعت قبل از پرواز به بعد ۷۰ درصد، الباقی قابل استرداد است. بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم برای مسافر بزرگسال و کودک می باشد.

کلاس نرخیه M,N,Q,X,R,U,S,V,W,Y: از زمان صدور تا ۱۵ دقیقه پس از آن بدون جریمه، تا ساعت ۱۲ ظهر سه روز قبل از پرواز با کسر ۳۰ درصد، تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز ۴۰ درصد، تا سه ساعت قبل از پرواز ۵۰ درصد و از ۳ ساعت قبل از پرواز به بعد ۶۰ درصد، الباقی قابل استرداد است. بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم برای مسافر بزرگسال و کودک می باشد.

کلاس نرخیه D,I,Z: از زمان صدور تا ۱۵ دقیقه پس از آن بدون جریمه، تا ساعت ۱۲ ظهر سه روز قبل از پرواز با کسر ۲۰ درصد، تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز ۳۰ درصد، تا سه ساعت قبل از پرواز ۵۰ درصد و از ۳ ساعت قبل از پرواز به بعد ۵۰ درصد، الباقی قابل استرداد است. بار مجاز همراه مسافر ۲۰ کیلوگرم برای مسافر بزرگسال و کودک می باشد.