

شماره: ۱۳۱۰/م ب

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۲/۲۸ 18MAY2022

رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: شرایط نرخی بلیت مسافران مبتلا به بیماری کووید-۱۹

احتراماً نظر به انجام واکسیناسیون همگانی و کاهش موارد ابتلا به ویروس کرونا، بلیت آن دسته از مسافرانی که به دلیل مثبت بودن آزمایش PCR آنها، قادر به انجام مسافرت در شبکه پروازهای داخلی و بین المللی "هما" نمی باشند، بر اساس شرایط نرخی مندرج در بلیت و با کسر هزینه های مترتبه، استرداد و یا تعویض می گردد. این رویه از تاریخ ۱۴۰۱/۰۳/۰۱ (22MAY2022) قابل اجرا و جایگزین بخشنامه ۱۱۶۷/م ب می گردد.

محمد هادی صانعی
رئیس رویه ها و مقررات فروش مسافر