

پاسخنامه تیر ماه ۱۴۰۱ محاسبه نرخ "هما"

با سلام

احتراماً پیرو سوالات مطرح شده توسط همکاران دفاتر فروش و خدمات مسافرت هوایی در خصوص انجام رزرو و صدور بلیت در سیستم **Homares**، موارد ذیل جهت اطلاع اعلام می‌گردد:

- جهت اضافه کردن مسافر **Infant** به رزرو میتوانید در قسمت **Passenger Detail** با انتخاب گزینه **Add Infant** وارد قسمت مربوطه شده و پس از انتخاب مسافر بزرگسال همراه نوزاد و وارد کردن مشخصات نوزاد نسبت به اضافه کردن **Infant** در رزرو اقدام نمایید. (مطابق تصاویر ۱ و ۲)

Passenger Detail ADT 2						Add Infant	Add Passenger	Split	Edit
#	Passenger Name	Date of Birth	Gender	Frequent Flyer	E-Ticket				
1	Mr ali ahmadi	02/06/1980	M	-	0966100112911				
2	Mrs maryam asghari	05/08/1975	F	-	0966100112912				

1

Passenger Detail - IUHPXO							Load Pax Profile
Title	First Name	Last Name	Date of Birth	Gender	Nationality	TBA	
AD1	Mr	ali	ahmadi	02/06/1980	Male	Iranian	
AD2	Mrs	maryam	asghari	05/08/1975	Fem	Iranian	
AD1		First Name	Last Name	DDMMYYYY			

Passport Number * Issued Country *

Expiry Date *

2

- در رزروهای با دو مسافر بزرگسال یا بیشتر که دارای **Infant** هستند، در صورت نیاز به هر گونه تغییر در بلیت مسافر بزرگسالی که به **Infant** متصل است لازم است قبل از جدا کردن مسافر بزرگسال از رزرو (**Split**)، نسبت به تغییر مسافر همراه **Infant** با استفاده از گزینه **Change Parent** اقدام نمایید. (مطابق تصاویر ۳ و ۴)

Passenger Detail ADT 2 INF 1						Remove Infant	Change Parent	Add Infant	Add Passenger	Split	Edit
#	Passenger Name	Date of Birth	Gender	Frequent Flyer	E-Ticket						
1	Mr ali ahmadi	02/06/1980	M	-	0966100112911						
2	Mrs maryam asghari	05/08/1975	F	-	0966100112912						
3	reza ahmadi - Travel With 1	25/12/2020	M	-	0966100112913						

3

Passenger Detail - IUHPXO							Load Pax Profile
Title	First Name	Last Name	Date of Birth	Gender	Nationality	TBA	
AD1	Mr	ali	ahmadi	02/06/1980	Male	Iranian	
AD2	Mrs	maryam	asghari	05/08/1975	Fem	Iranian	
INF		reza	ahmadi	25/12/2020	Male	Iranian	

4

- در صورت تغییر نوع مسافر (از **INFANT** به **CHILD** / از **CHILD** به **ADULT**) به هنگام تغییر بلیت پس از شروع مسافرت و در محدوده اعتبار اولیه، نرخ بلیت با استفاده از نرخ **Past Date** و بر اساس سن مسافر در زمان صدور بلیت اولیه تعویض می‌گردد.

- ۴- جهت صدور بلیت با شروع مسافرت از شعب شهرستان به مقاصد بین المللی از طریق تهران و شروع مسافرت خارج از ایران به شعب شهرستان از طریق تهران (بصورت **Transit** یا **Stopover**)، استفاده از نرخ **Add-On** در مسیرهای داخلی "هما" بر روی کلاس پروازی "Y" با مبلغ (USD30.00) به ازای هر مسافر بزرگسال و با شرایط ذیل امکان پذیر می باشد.
- مسیرهای (BEY/BGW/DOH/DXB/KWI/MCT/NJF) مشمول استفاده از نرخ **Add-On** نمی باشند.
 - نرخ **CHD** برابر ۷۵٪ و نرخ **INF** برابر ۱۰٪ نرخ بزرگسال از کل مسیر می باشد.
 - صدور بلیت داخلی در ادامه مسیرهای بین المللی "هما" با نرخ **Add-on** بصورت **OW** و **RT** امکان پذیر می باشد.
 - اضافه کردن کوپن پروازی داخلی در ادامه مسیر بین المللی (**Add-on Segment**) پس از صدور بلیت (قبل و بعد از شروع مسافرت) امکان پذیر نمی باشد.
 - صرفاً در صورت استفاده از نرخ **Add-on**، بار مجاز همراه مسافر در پروازهای اتصالی داخلی به بین المللی "هما" تابع شرایط کوپن بین المللی "هما" می باشد.
 - استرداد کوپن پروازی داخلی صادر شده با نرخ **Add-on** قبل از پایان مسافرت منجر به محاسبه مجدد نرخ مسیرهای باقی مانده در بلیت می گردد. لذا توصیه می گردد در صورت عدم استفاده از کوپن پروازی داخلی، بعد از پایان مسافرت نسبت به استرداد کوپن های پروازی داخلی باقی مانده در بلیت اقدام گردد.
- ۵- در سیستم **Homares** تغییر نام مسافر پس از صدور بلیت امکان پذیر نمی باشد و این امر مستلزم استرداد بلیت صادر شده بر اساس قوانین و شرایط نرخ مربوطه و صدور بلیت جدید بر اساس نرخ روز می باشد.
- ۶- درج اطلاعات هویتی مسافر (نام و نام خانوادگی، تاریخ تولد، کد ملی، شماره پاسپورت و...) به صورت صحیح و دقیق به هنگام تشکیل رزرو الزامی می باشد. لازم به ذکر است در صورت تناقض اطلاعات درج شده در سیستم با مدارک مسافر مسئولیت بروز هرگونه مشکل و ممانعت از پرواز مسافر به عهده دفتر صادر کننده بلیت می باشد.
- ۷- مجدداً یادآوری می گردد تمامی نرخ ها و شرایط نرخ در سیستم نرخ گیری صرفاً در زمان صدور بلیت گارانتی می باشد. لذا در صورت انجام رزرو بدون صدور بلیت، مبنای محاسبه نرخ بلیت بر اساس نرخ و **BSR** زمان صدور بلیت می باشد.
- ۸- بر اساس اعلام واحد رویه ها و مقررات بازرگانی "هما" به هنگام هر گونه تغییر برنامه پروازی (تاخیر بیش از ۲ ساعت، تعجیل بیش از یک ساعت، ابطال بدون جایگزین، حذف مسیر پروازی، **Downgrading**، **Overbooking**، **Overloading**) که در سیستم **Homares** به صورت علامت قرمز رنگ (!) به عنوان **Alert** در رزرو مسافر درج می گردد، تغییر تاریخ در بازه زمانی یک ماه قبل و بعد از تاریخ مندرج در بلیت بلامانع می باشد. لازم به ذکر است در صورت عدم اطلاع رسانی و تعیین تکلیف توسط دفتر صادر کننده تا ۲ هفته پس از اعلام تغییر توسط "هما"، سامانه تغییرات ایجاد شده را پذیرفته فرض کرده و **Alert** در رزرو به رنگ سبز (!) تغییر می یابد و پس از آن کلیه هزینه های مربوطه بر بلیت حاکم می گردد (بخشنامه ۱۳۲۱/م.ب). ابطال بدون جایگزین و حذف مسیر پروازی از محدودیت بازه دو هفته مستثنی می باشند.
- ۹- در صورت نیاز مسافر به استفاده از خدمات اکسیژن در طول پرواز، کلیه دفاتر "هما" و دفاتر خدمات مسافرت هوایی می بایست قبل از اقدام به صدور بلیت و **EMD** نسبت به دریافت فرم پزشکی از مرکز پزشکی "هما" و سپس هماهنگی با واحد کنترل نگهداری جا اقدام نمایند. لازم به ذکر است هزینه خدمات اکسیژن شامل کمیسیون نمی گردد.
- ۱۰- بر اساس اعلام واحد رویه ها و مقررات بازرگانی "هما" و پیرو بخشنامه ۱۳۳۳/م.ب، صدور بلیت به صورت کودک بدون همراه (**UMNR**) در مسیر **DXB** امکان پذیر می باشد.