

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۹/۰۲
شماره: WIN-125

به نام خدا

قابل توجه دفاتر خدمات مسافرت هوایی و دفاتر فروش

باسلام و احترام

با توجه به عدم وحدت رویه فروش مسافر و مشکلات و ناهماهنگی های بوجود آمده ناشی از آن، هواپیمایی نوردویند رویه ها و مقررات صدور بلیت و فروش مسافر را جهت اطلاع و ابلاغ به حضور ارسال میدارد.

- ❖ هواپیمایی نوردویند فقط دارای کلاس پروازی اکونومی بوده و فاقد خدمات بیزینس می باشد.
- ❖ بار مجاز داخل کابین برای بزرگسالان، کودکان و نوزادان ۱۰ کیلوگرم، بار مجاز چکین برای بزرگسالان و کودکان ۲۰ کیلوگرم و مسافران نوزاد فاقد بارمجاز چکین می باشند.
- ❖ هواپیمایی نوردویند دارای کیتترینگ رایگان و حلال در مسیر مسکو تهران مسکو می باشد.
- ❖ استرداد و تغییر تاریخ بلیت های صادر شده تا ۱۲ ساعت قبل از پرواز با جریمه قابل انجام بوده و کمتر از ۱۲ ساعت قبل از پرواز و نوشویی مسافر، غیرقابل استرداد بوده و سوخت محسوب می شود.
- ❖ تهیه اضافه بار تنها در مسیر مسکو به تهران یا تهران به مسکو امکانپذیر بوده و به صورت بسته ۱۰ کیلویی، ۲۰ کیلویی و ۳۰ کیلویی قابل خریداری می باشد.
- ❖ قبول تمامی درخواستها اعم از استرداد، تغییر تاریخ، اضافه بار، اصلاح نام و مشخصات مسافر بر روی سربرگ با مهر و امضای کاتر مربوطه امکانپذیر بوده و به تماسهای تلفنی و درخواستهای شفاهی ترتیب اثر داده نخواهد شد. بدیهی است درخواستهای ارسالی بایستی با ذکر رفرنس یا شماره قرارداد، نام و نام خانوادگی مسافر، مسیر، مبلغ جریمه دریافتی و توضیح کامل نوع درخواست همراه باشد و در صورت مغایرت اطلاعات ارسالی رفرنس یا شماره قرارداد ملاک عمل قرار میگیرد.
- ❖ به دلیل لغو محدودیتهای تردد دوران همه گیری کرونا توسط فدراسیون روسیه، ارائه کارت واکسن یا تست پی سی آر برای پرواز تهران مسکو الزامی نبوده و تنها در مسیر مسکو به تهران به همراه داشتن کارت واکسن با تایید تزریق دو دوز یا تست پی سی آر کمتر از ۷۲ ساعت الزامی است.

با تقدیم احترام

محمد ثنایی آزاد

مدیرعامل

نماینده انحصاری شرکت نوردویند روسیه در ایران

