

بخشنامه شماره : ۱۲۰۰۴ - معاونت بازرگانی

تاریخ صدور: ۱۴ شهریورماه ۱۴۰۱

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد

موضوع: تاخیر و تعجیل پرواز

شرایط تاخیر و تعجیل پروازهای شبکه پروازی هوایمایی کارون به شرح ذیل اعلام می‌گردد:

• تعجیل پرواز:

تغییرات برنامه پروازی که موجب تعجیل بیش از ۱ ساعت در پروازهای داخلی و بیش از ۲ ساعت در پروازهای بین‌المللی شود، در صورت انصراف مسافر از پرواز، کل وجه بلیت بدون اخذ جریمه مسترد می‌گردد. در غیر این صورت مشمول شرایط و قوانین CRCN می‌گردد.

• تاخیر پرواز:

تغییرات برنامه پروازی که موجب تاخیر بیش از ۲ ساعت در پروازهای داخلی و بیش از ۳ ساعت در پروازهای بین‌المللی شود، در صورت انصراف مسافر از پرواز، کل وجه بلیت بدون اخذ جریمه مسترد می‌گردد. در غیر این صورت مشمول شرایط و قوانین CRCN می‌گردد.

*** با عنایت به تغییرات احتمالی از زمان صدور بلیت تا زمان پرواز به دلایل عوامل داخلی و خارجی درج صحیح اطلاعات مسافر امری ضروری و مورد تاکید می‌باشد.

*** تغییرات برنامه پروازی به صورت پیامک و یا تماس تلفنی به مسافرین اعلام می‌گردد.

*** چنانچه به دلیل عدم ثبت اطلاعات درست مسافر امکان اطلاع رسانی موثر به مسافرین وجود نداشته باشد، تمام خسارت ناشی از آن متوجه دفتر خدمات مسافرتی صادر کننده بلیت می‌باشد.

*** همچنین با توجه به اطلاع رسانی دفاتر خدمات مسافرتی مربوطه از طریق درج در Queue، دفتر خدمات مسافرتی می‌بایست نسبت به اطلاع رسانی مجدد به مسافر اقدام نماید.

*** در صورت اعلام مسافر در خصوص انصراف از پرواز، دفتر صادر کننده بلیت موظف به حذف خط پرواز TK می باشد.

در صورت حذف خط پروازی UN توسط دفتر صادر کننده بلیت، مبنا پذیرش تغییرات ساعت پرواز توسط مسافر می باشد.

*** در صورتیکه بلیت مسافر دارای دو یا چند خط پروازی در شبکه پروازهای داخلی این شرکت باشد و در نتیجه ی

تغییرات زمانی ذکر شده در بخشنامه مسافر تمایلی به استفاده از سایر خطوط پروازی را نداشته باشد (صرف نظر از رفرنس

مشترک و یا جداگانه، ملاک زمان صدور بلیت می باشد) به منظور استرداد بدون جریمه می بایست دفتر خدمات مسافرتی

مربوطه تا ۲ ساعت بعد از اعلام تغییرات اقدام مقتضی معمول نماید. در غیر این صورت ابطال سایر خطوط مشمول جریمه

مطابق با قوانین شرکت می گردد.

*** رعایت حداقل زمان اتصال بین دو پرواز داخلی MCT به منظور اجرایی شدن بند فوق الزامی است.

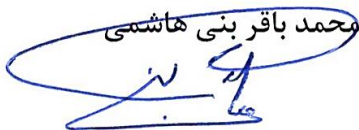
*** لازم به ذکر است، در صورت عدم اعمال تغییرات در سیستم توسط دفتر خدمات مسافرتی صادر کننده بلیت تا دو

ساعت از زمان اعلام تغییرات، فرض بر پذیرش تغییرات بوده و در صورت استرداد مشمول جریمه مطابق قوانین شرکت

خواهد شد.

*** مسئولیت اطلاع رسانی موارد فوق به مسافری بر عهده دفتر خدمات مسافرتی صادر کننده بلیت می باشد.

معاون بازرگانی

محمد باقر بنی هاشمی


Circular No. 12004 – Commercial Department
Issuance Date: 05th SEP 2022
To: Sales offices & Contracted Travel Agents
Sub: Minor Schedule Changes

Kindly, here you are informed regarding Karun airlines minor schedule changes:

- **Schedule changes which may lead to an earlier departure time:**

In case of cancellation request, the passenger ticket will be fully refunded due to schedule changes which lead to an earlier departure time if the changes are shown more than 01 hour on domestic flights & more than 02 hours on international flights. Unless otherwise specified, CRCN rules apply.

- **Schedule changes which may lead to delay of departure time:**

In case of cancellation request, the passenger ticket will be fully refunded due to schedule changes which lead to delay of departure time if the changes are shown more than 02 hours on the domestic flights & more than 03 hours on the international flights. Unless otherwise specified, CRCN rules apply.

***Due to internal & external factors, the flight network schedule may subject to change, therefore in order to inform passenger(s) in time, providing accurate passenger information is required.

***The relevant flight changes will be notified via SMS or telephone call.

***All consequences of wrong passengers' information recording remain with the issuing ticket agency.

*** In addition, all changes will be informed through reservation system (queue message). So, all the contracted agencies are obliged to take remedial action accordingly. In case of passenger doesn't accept modification(s), TK segment must be omitted, otherwise UN segment must be omitted as per of rules.

*** Only for Domestic flights: If the ticket includes two or more segments (in same PNR or separate PNR, the time of ticket issuing is considered) and due to the above mentioned, the passenger refuses to use the other segments, the relevant agency should take proper actions accordingly within 2 hours for fully refunded request. Unless otherwise, CRCN rules apply.

COMMERCIAL CIRCULARS

*** For the above item, MCT (Minimum Connecting Time) must be met.

*** Furthermore, it is assumed that the passenger has accepted the changes if no action is recorded by the related issuing agency within 2 hours and it will be subject to CRCN rules in case of refund request.

Take into account that, the passenger informing regarding the above specified conditions, is up to the ticket issuing agency.

Commercial DMD

M.B Banihashemi

